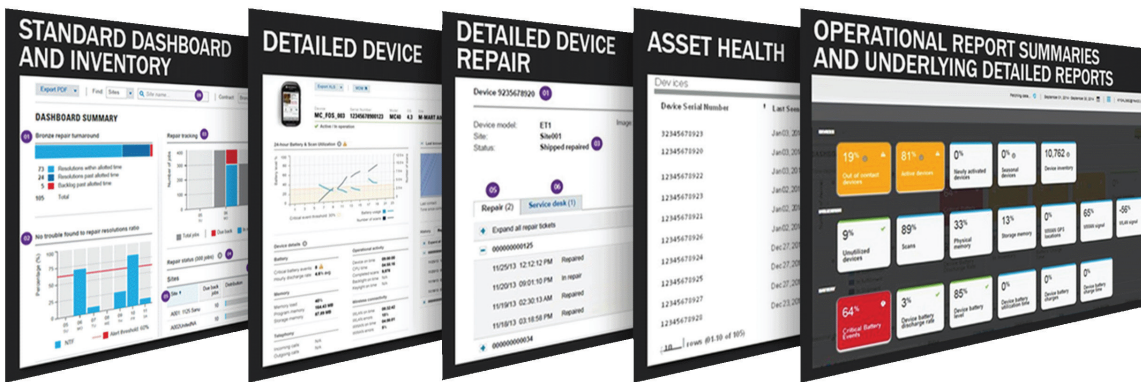




ZEBRA



## Обзор функций и характеристик

- **Полностью интегрированная платформа Zebra Cloud.** Удобный удалённый доступ к настраиваемой операционной панели управления.
- **Лёгкая форма заказа.** Стандартные каталожные номера и цены. Заказ может быть размещён вместе с покупкой услуг Essential или Select. Услуги включены в пакет Premier Zebra OneCare Service.
- **Быстрое размещение.** Вы сможете быстро разместить и начать использовать услуги.
- **Полнофункциональный интегрированный инструмент для управления мобильными устройствами (MDM).** Вы получаете доступ к ресурсам MDM с услугой Zebra OVS или можете использовать имеющийся у вас инструмент MDM с OVS Connect для удалённого управления устройствами, включая программное обновление, упрощающее управление, поиск и устранение неисправностей, расстановку приоритетов в удалённом режиме, а также управление средствами защиты (например, удалённая блокировка и удаление данных).
- **Функции активации.** Конфигурируемые пороговые значения и заблаговременные оповещения, настраиваемые в соответствии с уровнем доступа пользователей, упрощают сложные данные, преобразуя их в легко используемую оперативную информацию.
- **Подробная картина всего парка мобильных компьютеров и принтеров.** Вы получаете сведения о местонахождении, размещении или сведения о конкретном устройстве за определённый период времени или на конкретную дату.
- **Сбор важной информации.** Позволяет получить на панели управления важные сведения об устройствах: параметры работы батарей, использование устройств, их местонахождение, конфигурация, качество беспроводного подключения и многое другое.
- **Служба технической поддержки.** Портал поддержки и эксперты поддержки обеспечивают безотказную работу ваших решений.
- **Комплексное обучение.** Обучение поможет вам максимально использовать потенциал решений и выгодно реализовать услуги OVS для вашего предприятия.

# Услуга Zebra Operational Visibility Service

## СРЕДСТВА УПРАВЛЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯТ ВАМ ПОВЫСИТЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ РАБОЧИЕ ПРОЦЕССЫ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ

Вы приобрели мобильные компьютеры и принтеры Zebra с целью повысить производительность вашего персонала, добиться эффективности бизнес-процессов и предоставить высококачественные услуги вашим клиентам. Чтобы обеспечить максимальную отдачу от вложенных средств, вам необходимо получать полную информацию о ресурсах и о рабочих процессах на вашем предприятии. Такую информацию смогут предоставить устройства Zebra. Добиться надёжного контроля и эффективности можно, но для этого необходимо знать, где находятся устройства, как они работают, насколько оптимально они используются, какая настроена конфигурация, достаточно ли заряжена батарея, чтобы обеспечить безотказную работу в течение всей смены, каково состояние расходных материалов и как реализуются операционные процессы при помощи этих устройств. Вы сможете получать всю нужную вам информацию благодаря услугам Zebra Operational Visibility Service (OVS).

### Гибкий выбор вариантов услуг

Zebra предлагает два уровня услуг OVS, позволяя вам выбрать вариант, наиболее подходящий для вашего предприятия. Если вы ещё не приобрели ПО Mobile Device Management (MDM), наши услуги OVS предоставляют функциональность MDM через подключение к облаку, и в результате вы получаете полную информацию обо всех ваших мобильных устройствах и принтерах Zebra. Услуги OVS предлагают самый комплексный на сегодняшний день подход для управления устройствами, получения информации об их работе и состоянии. Если у вас уже есть программное обеспечение MDM и соответствующая поддержка, при помощи портала Zebra OVS Connect вы сможете оптимально воспользоваться приобретённым ПО MDM, добавив новые мощные инструменты управления. Услуга OVS Connect интегрируется непосредственно в платформу MDM и программное обеспечение, предоставляя на одном экране полную информацию и аналитические данные обо всех мобильных устройствах и принтерах Zebra через операционные и настраиваемые панели.

### Платформа AVP

Услуги OVS и OVS Connect построены на платформе AVP (Asset Visibility Platform) – это платформа для управления и интеграции на базе облачной технологии. Платформа AVP создана для целей управления, обеспечения контроля и прозрачности критически важных для предприятия ресурсов. Она обеспечивает управление на уровне устройств, позволяя получать информацию и аналитические данные, необходимые для оптимального использования ресурсов предприятия.

## Удобный онлайн-портал

Платформа AVP (Asset Visibility Platform) охватывает данные, поступающие из разных источников за весь жизненный цикл устройства. Такие данные включают информацию о рабочей среде, сведения из систем поддержки, (например, данные о ремонте и логистике), информацию об услугах, предоставленных службой технической поддержки. Полученные данные агрегируются, систематизируются и предоставляются на онлайн-портале через операционную панель управления, которая предлагает лёгкий для считывания индивидуально настраиваемый вывод информации на экран. Система позволяет задавать пороговые значения для разных характеристик устройств, и вы можете выгодно использовать средства автоматизации, аналитики и статистики, доступные благодаря функциональности платформы. Такие средства будут очень полезны для вашего предприятия. Кроме того, услуги OVS и OVS Connect построены на базе платформы Zebra AVP (платформа для управления и интеграции с использованием облачных технологий), поэтому у вас будет доступ к необходимым данным в любое время и в любом месте, и вы сможете в режиме реального времени принимать решения, позволяющие совершенствовать бизнес-процессы на вашем предприятии.

## Реальные результаты

Вы всегда располагаете данными, которые необходимы для достижения максимальной производительности, совершенствования рабочих процессов и оптимального использования мобильных устройств. Теперь вы можете видеть, с какой отдачей используются мобильные устройства в любом месте предприятия в соответствии с принятой корпоративной стратегией, поэтому вы всегда сможете определить, необходима ли покупка дополнительных мобильных устройств. Вы можете в любое время видеть, где находятся все ваши устройства, возникают ли сбои в их работе или спад производительности, поэтому вы сможете заблаговременно начать устранять возникающие проблемы, прежде чем они скажутся на бизнес-процессах предприятия. Это, в свою очередь, позволит добиться максимально безотказной работы устройств.

## Преимущества

- **Повышение времени безотказной работы, доступности, оптимальной интеграции и использования устройств.** Наличие полной картины об использовании устройств позволяет заблаговременно разрешать возникающие проблемы.
- **Сокращение расходов на мобильные решения.** Сокращение расходов на поддержку, улучшение использования устройств и снижение времени простоев.
- **Улучшение операционной эффективности.** Возможность обеспечить оптимальные параметры производительности каждого устройства, что необходимо для повышения эффективности бизнес-процессов предприятия.

## КРАТКИЙ ОБЗОР УСЛУГ

	OVS	OVS CONNECT
<b>Управляемая через облако платформа</b>	Доступ к нашей специализированной платформе AVP, обеспечивающей прозрачный контроль и управление	
<b>ПО Mobile Device Management (MDM)</b>	Обеспечивает полную функциональность MDM через облако в дополнение к оперативной информации и аналитическим данным, предоставляемым платформой Zebra AVP; идеальный выбор для компаний, у которых нет ПО MDM	Осуществляет сбор данных из существующего в компании ПО MDM и передаёт данные в платформу Zebra AVP для дальнейшего анализа и отчётности; позволяет оптимально использовать ресурсы существующего в компании ПО MDM
<b>Поддерживаемые устройства</b>	Мобильные компьютеры Zebra, принтеры Zebra с поддержкой технологии LinkOS, устройства корпоративного и потребительского класса сторонних поставщиков (iOS и Android)	
<b>Панель управления</b>	Комплексные сведения о работе и данные отчётов Zebra OneCare выводятся на один экран. Идентификация, местонахождение, состояние и использование ресурсов в инфраструктуре предприятия. Данные отчётов, аналитики и оповещений позволяют немедленно реагировать на ситуацию	
<b>Служба технической поддержки</b>	Техническая поддержка платформы и панели управления	
<b>Обучение</b>	Обучение для работы с панелью управления, руководства пользователей и передовые методы использования платформы AVP, а также обучение для работы с MDM	Обучение для работы с панелью управления, руководства пользователей и передовые методы использования платформы AVP

Для использования услуг OVS и OVS Connect необходим действующий договор о предоставлении услуг поддержки для любых устройств Zebra Technologies, на которые будут распространяться услуги. Для заказа услуг OVS и OVS Connect необходимо минимум 250 устройств.

## Что вы получаете благодаря управлению устройствами при помощи услуг Zebra OVS или OVS Connect?



### ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

**Мощная платформа и панель управления, позволяющие быстро получить критически важные данные об устройствах**

Настраиваемая панель управления предоставляет вам полную картину обо всех наиболее важных характеристиках мобильного решения. Вам предоставляется следующая информация:

- Критически важная информация, поступающая из текущих операций и систем поддержки в платформу Zebra AVP
- Высококачественный обзор рабочего состояния всех мобильных устройств – по объектам или по моделям устройств
- Критически важные факторы. Вы можете выбрать восемь параметров, которые вы хотите получить на основании информации из формируемых отчётов (до 20 отчётов), например, сведения об устройствах с низким зарядом батарей.
- Количество устройств, которые должны быть отправлены в ремонт, и количество устройств, находящихся в ремонте
- Количество устройств, поступивших в ремонтные мастерские, в которых не было обнаружено неисправностей



### ДАННЫЕ О ХАРАКТЕРИСТИКАХ УСТРОЙСТВ

**Всё, что вам необходимо знать о работе мобильных решений**

Благодаря большому выбору готовых к использованию отчётов вы получаете информацию в режиме реального времени о работе ваших устройств. Такая информация позволит лучше использовать устройства, повысить время безотказной работы и добиться оптимальной отдачи ваших инвестиций:

- Статистика о работе устройств предоставляет сведения о состоянии ваших мобильных устройств: устройство в работе, нет контакта, недавно активировано и общий обзор всех устройств
- Статистика батарей включает количество критически важных сообщений о статусе батарей, об уровне разрядки и среднем уровне заряда батарей
- Отчёты об использовании устройств помогут вам понять, как используются устройства, каковы рабочие характеристики устройств. Например, количество произведённых сканирований и использование батарей за прошедшие 24 часа
- Благодаря отчётам с использованием данных GPS вы можете в любое время контролировать местонахождение ваших устройств
- Мониторинг беспроводных подключений устройств, работающих с сетями WLAN или WWAN



### ИНФОРМАЦИЯ О ПОДДЕРЖКЕ И РЕМОНТЕ:

**Всё, что вам необходимо знать о каждом устройстве – с момента передачи в ремонт и до возвращения устройства на предприятие**

Помимо контроля устройств находящихся в работе, вы можете осуществлять мониторинг устройств, которые были отправлены в ремонт:

- Обращения в службу технической поддержки. Общее количество обращений, сколько обращений осталось без ответа, на сколько обращений получены ответы, а также среднее и максимальное время ожидания и разговора с экспертами службы поддержки
- Очередь незавершённых работ. Количество незавершённых работ и их статус
- Очередь на ремонт. Количество устройств, ожидающих отправку в ремонтную мастерскую, и количество устройств, которые направлены вам на замену
- Разрешённые вопросы. Доступ ко всей информации о вопросах, которые были разрешены
- Выполненный ремонт. Доступ ко всей информации о завершённом ремонте

**УСЛУГА ZEBRA OPERATIONAL VISIBILITY SERVICE:  
МОЩНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОПЕРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ  
И ПРИНЯТИЯ УПРЕЖДАЮЩИХ РЕШЕНИЙ**

Если вам необходима максимально полная информация о ваших мобильных компьютерах и принтерах Zebra, об их уровне производительности и использовании, воспользуйтесь услугами OVS или OVS Connect. Эти услуги предоставляет только Zebra, и вы можете приобрести их через партнёра Zebra.

Если вы хотите узнать подробнее, посетите наш сайт [www.zebra.com/visibility](http://www.zebra.com/visibility) или ознакомьтесь с нашим глобальным сайтом [www.zebra.com/contactus](http://www.zebra.com/contactus), где приведена полная контактная информация.



Центральный офис и офис по Северной Америке | +1 800 423 0442 | [inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)