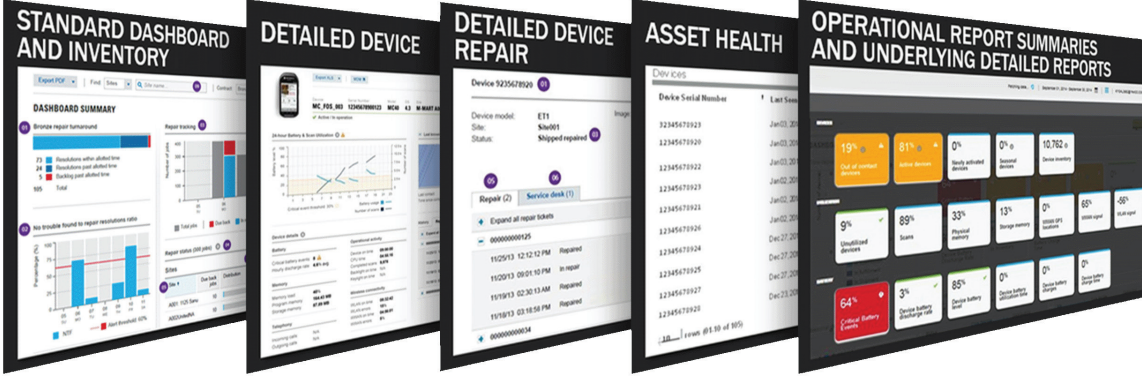



ZEBRA


Özelliklere Genel Bakış

- **Tamamen Zebra tarafından barındırılan Bulut platformu.** Özelleştirilebilir Operasyonel Gösterge Panelinize rahat bir şekilde uzaktan erişim.
- **Sipariş kolaylığı.** Standart parça numarası ve fiyat; Essential ya da Select Zebra OneCare destek hizmetinizin yanında sipariş edilebilir; Premier Zebra OneCare Hizmetine dahildir.
- **Hızlı kurulum.** Anında yararlanmaya başlarsınız.
- **Entegre Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) özellikleri.** Zebra OVS ile tüm MDM özelliklerine sahip olabilir ya da cihaz güncellemeleri, proaktif yönetim, sorun giderme, uzaktan sorun sınıflandırması ve uzaktan kilitleme ve silme gibi güvenlik kontrolleri benzeri operasyonel ihtiyaçlara uzaktan destek sağlamak amacıyla mevcut MDM yatırımınızı OVS Connect ile takviye edebilirsiniz.
- **Uygulama.** Ayarlanabilen eşikler ve kullanıcı görevlerine göre düzenlenmiş proaktif uyarılar, karmaşık verileri uygulamaya konabilir bilgiye dönüştürür.
- **Tüm mobil bilgisayar ve yazıcı filonuzun derinlemesine ve geniş kapsamlı görünürlüğü.** Yer ya da belirli bir cihaz bazında, bir tarih aralığında ya da belirli bir tarihte lokasyonlara bakabilirsiniz.
- **Güçlü veri toplama özelliği.** Gösterge panellerinde pil performansı, kullanım, konum, konfigürasyon, kablosuz bağlantı performansı ve dahası gibi önemli ölçümler konusunda görünürlüğü sağlayan bilgiler görülebilir.
- **Yardım masası ve destek.** Uzmanlık platformu ve portal desteği ile çözümünüz her zaman hizmetinizdedir.
- **Kapsamlı eğitim hizmetleri.** Daha fazla görünürlük elde ederek varlıklarınızın değerine değer katabilir, firmanızın fark yaratmasını sağlayabilirsiniz.

Zebra Operasyonel Görünürlük Hizmeti

İHTİYACINIZ OLAN KONTROLE VE UYGULAMAYA KONABİLİR BİLGİYE SAHİP OLARAK İŞ PERFORMANSINIZI ARTTIRIN

Zebra mobil bilgisayar ve yazıcıları personel üretkenliğini, operasyonel verimliliği arttırmak, sunduğunuz müşteri hizmetlerinde fark yaratmak için satın aldınız. Bu yatırımlardan maksimum avantajı elde etmek için bu cihazlar tarafından sağlanabilecek - gerek varlık bazında, gerekse operasyonel performans açısından - zengin operasyonel bilgilerde görünürlüğe ihtiyacınız var. Cihazlarınızın nerede olduğunu, nasıl performans gösterdiğini, tam kullanılıp kullanılmadığını, konfigürasyonlarının iyi yapıldı pillerinin tüm vardiya boyunca çalışacak şekilde tam şarj edilip edilmediğini, yazıcı sarf malzemelerinin durumunu ve bu varlıklar tarafından uygulamaya sokulduğunda operasyonel süreçlerin nasıl performans gösterdiğini bildiğinizde önemli kontrol ve verimlilik artışları sağlanabilir. Zebra Operasyonel Görünürlük hizmetleri ile işte bunlara sahip olacaksınız.

Esnek Hizmet Seçenekleri

Zebra, sizin özel ihtiyaçlarınıza bağlı olarak iki Operasyonel Görünürlük hizmet seviyesi sunmaktadır. Henüz Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) yazılımına yatırım yapmadıysanız Operasyonel Görünürlük Hizmetimiz (OVS) tüm Zebra mobil cihazlarınız ve yazıcılarınıza bulut tabanlı MDM özellikleri ve varlık görünürlüğü kazandırmaktadır. OVS, günümüzde mevcut en tam kapsamlı cihaz yönetimi, görünürlük ve operasyonel yönetim çözümünü sunmaktadır. MDM platformu, yazılım ve desteğine zaten sahipseniz Zebra'nın OVS Connect portalı, mevcut MDM yatırımınızı güçlü yeni varlık yönetim özellikleri ekleyerek takviye etmenizi sağlar. OVS Connect, mevcut MDM platformunuz ve yazılımınızla doğrudan entegre olarak ayarlanabilen operasyonel gösterge panelleri aracılığıyla tüm Zebra mobil cihaz ve yazıcılar hakkında tek ekranda görünürlük ve analizler sunar.

Varlık Görünürlük Platformu

OVS ve OVS Connect — iş açısından kritik önem taşıyan varlıklar için yönetim, kontrol ve görünürlük amacına yönelik, bulut tabanlı bir yönetim ve entegrasyon platformu olan — Zebra Varlık Görünürlük Platformu üzerinde yer almaktadır. Bu platform, varlıkların cihaz seviyesinde, derinlemesine kontrolünü sağlar, verileri alır ve kurumsal varlık istihbaratı sağlayan analizler sunar.

Kullanımı Kolay Online Portal

Varlık Görünürlük Platformu — operasyonel ortamınızdan onarım işlemleri, lojistik ve hizmet masası gibi temel destek sistemlerinize dek — cihazın tüm ömrü boyunca birçok kaynaktan alınan verileri entegre eder. Alınan bu karmaşık veriler, online portalda toplanıp normalize edilerek kolay okunabilir ve yapılandırılabilir ekranlar görüntüleyen bir Operasyonel Gösterge Paneli aracılığıyla sunulur. Platform tarafından sağlanan otomasyon, analizler ve kuruluşunuz için en anlamlı olan istatistiklerden yararlanmanızı sağlayan cihaz ölçümleri için eşik değerlerini siz belirlersiniz. OVS ve OVS Connect — bulut tabanlı bir yönetim ve entegrasyon platformu olan — Zebra Varlık Görünürlük Platformu üzerinde olduğundan yönetimli hizmetlerimiz, verilerinize her an, her yerden ulaşabilmenizi, böylece zamanında karar alabilmenizi ve iş performansını arttırmak için gereken adımları atabilmenizi sağlar.

Reel Sonuçlar

Verimliliği, operasyonel performansı ve mobil cihaz değerini maksimize etmek için ihtiyacınız olan veriler her zaman parmağınızın ucundadır. Artık tüm lokasyonlarındaki cihazlarınızın tümünün tam kullanılıp kullanılmadığını ve kurumsal stratejileriniz doğrultusunda sonuç verip vermediğini görebilir, böylece — alım yapmadan önce — yeni cihaz yatırımları yapmanın gerekli olup olmadığını kontrol edebilirsiniz. Cihazlarınızın tümünün her an nerede olduğu ve performans sorunları çıkmakta olup olmadığı konusunda görünürlük sahibi olduğunuzdan bu sorunlara iş performansını etkilemeden, proaktif bir şekilde eğilerek cihazlarınızın hizmet vermeye devam ederek geçirdikleri süreyi maksimize edebilirsiniz.

Avantajlar

- **Cihazlarınızın hizmet süresi, kullanılabilirliği, uygulamaya konması ve kullanımında artış.** Operasyonel şeffaflık ve uygulamaya konabilir bilgiler sayesinde proaktif yönetim.
- **Mobil giderlerde düşüş.** Destek giderlerinde düşüş, cihaz kullanımında artış ve mobil cihazların hizmet dışı kalma sürelerinde azalma.
- **Operasyonel verimlilikte artış.** Cihazlarınızın her birinin verimliliği en üst düzeye çıkarmak için gerekli olan en yüksek performansı sunmasının sağlanması.

BİR BAKIŞTA ÖZELLİKLER

	OVS	OVS CONNECT
Yönetimli bulut platformu	Zebra'nın amaca dönük Varlık Görünürlük Platformunun kullanılması, görünürlük ve operasyonel kontrol sağlar	
Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) işlevleri	Zebra'nın Varlık Görünürlük Platformu tarafından sağlanan operasyonel görünürlük ve analize ek olarak, tamamen bulut tabanlı MDM işlevleri sunar; mevcut MDM yazılımı olmayan şirketler için idealdir	Mevcut MDM yazılımınızdan veriler alıp gelişmiş analiz ve raporlama için Zebra'nın Varlık Görünürlük Platformuna sunar; mevcut MDM yatırımınızın değerini maksimize etmenizi sağlar
Desteklenen cihazlar	Zebra mobil bilgisayar cihazları, Zebra Link-OS ağ özellikli yazıcılar, Zebra dışı dayanıklı ve tüketici tipi cihazlar (iOS ve Android)	
Gösterge paneli görünürlüğü	Operasyonel ve Zebra OneCare raporlama verilerinin kapsamlı bir şekilde tek ekranda görülmesi. Ortamınızdaki varlıkların tanımlanması, konumu, durumu ve kullanımı; raporlama, analiz ve uyarılar aracılığıyla uygulamaya konabilir bilgiler	
Yardım masası desteği	Platform ve gösterge paneli desteği	
Eğitim	Gösterge paneli eğitimi, kullanım kılavuzları ve Varlık Görünürlük Platformu en iyi uygulamalarının yanı sıra MDM eğitimi	Gösterge paneli eğitimi, kullanım kılavuzları ve Varlık Görünürlük Platformu en iyi uygulamaları

OVS ve OVS Connect hizmetlerinden yararlanabilmek için, programa dahil edilecek Zebra Technologies cihazlarını kapsayan mevcut bir Destek Hizmetleri Sözleşmesi olması gerekir. OVS ve OVS Connect siparişi için minimum 250 cihaz gereklidir.

Operasyonlarınızın yönetiminde Zebra'nın OVS ya da OVS Connect hizmetini aldığınızda ne kazanıyorsunuz?



ÖZEL UYARLANMIŞ BİR GENEL GÖRÜNÜM

Doğru cihaz kriterleriyle bir bakışta görünürlük sağlayan gösterge paneli ve güçlü bir platform

Özel gösterge paneliniz, size mobil çözümünüzün en önemli yönlerine yüksek seviyede görünürlük sağlar. Şunları görebilirsiniz:

- Doğrudan operasyonlardan ve destek sistemlerinden gelen kritik veriler, Zebra Varlık Görünürlük Platformu içine alınır
- Mobil cihazların tümünün bulunduğu yere ya da cihaz modeline göre operasyonel durumuna yüksek seviyede bir genel bakış
- Kritik olaylar — düşük pil gücü olan cihazlar gibi 20'ye kadar rapordan görmek istediğiniz sekiz ölçüm seçilebilir
- Depoya gönderilecek cihaz adedi ve açık bulunan çağrı adedi
- Depomuza gelip “sorun bulunmayan” cihaz adedi



CİHAZ ÖLÇÜMLERİ

Mobil operasyonlarınız hakkında bilmek istediğiniz her şey

Kullanıma hazır, çok çeşitli raporlarımızla anında görünürlük sahibi olduğunuz cihaz ölçümleri, cihazlarınızı daha iyi yönetmenize, cihaz hizmet süresini arttırmanıza — ve cihaz yatırımlarınızın değerini arttırmanıza yardımcı olabilir:

- Cihaz istatistikleri, mobil cihaz envanterinizin durumunu gösterir: Aktif, İrtibat Yok, Yeni Aktif ve Toplam Envanter.
- Pil istatistikleri, kritik pil olayları adedi, pil boşalma hızı ve ortalama pil seviyesini içerir
- Cihaz kullanım raporları, son 24 saat içindeki tarama adedi ve pil kullanımı gibi ölçümlerle cihaz kullanımı ve çalışma performansı hakkında bilgilenmenizi sağlar
- Konum takibi, desteklenen cihazlarınızın konumunu GPS raporlarıyla her zaman takip edebilmeyi sağlar
- Kablosuz bağlantı performansı, WLAN ya da WWAN ortamlarındaki cihazlarınızın durumunu izlemenizi sağlar



DESTEK BİLGİLERİ

Her cihaz hakkında — onarım sürecine girdiği andan geri geldiği ana dek — bilmeniz gereken her şey

Kullanımdaki cihazlara ek olarak onarım sürecindeki cihazlarınızın durumunu da izleyebilirsiniz:

- Hizmet masası çağrıları. Toplam çağrı adedi, vazgeçilen ya da cevaplanan çağrı adedi ve ortalama ve maksimum bekleme ve görüşme süreleri
- Çağrı Sırası. Kapanmamış çağrı adedi ve durumları
- Onarım Sırası. Depoya gidecek cihaz adedi ve depodan size yedek cihaz olarak gönderilen cihaz adedi
- Çağrı Çözümleri. Kapanmış çağrılarla ilgili tüm bilgilere erişim
- Onarım Çözümleri. Kapanmış onarım işleriyle ilgili tüm bilgilere erişim

ZEBRA OPERASYONEL GÖRÜNÜRLÜK HİZMETİ: GÖRÜNÜRLÜK İLE GELEN ÖNGÖRÜ GÜCÜ

Zebra mobil bilgisayar ve yazıcı yatırımınızda maksimum cihaz görünürlüğü, operasyonel performans, hizmet süresi ve değer istiyorsanız, size gereken, OVS ya da OVS Connect — sadece Zebra'da, Zebra iş ortağınızdan.

Daha fazla bilgi için, www.zebra.com/visibility web sayfasını ziyaret edin ya da www.zebra.com/contactus adresindeki global iletişim rehberimize bakın.



Kuzey Amerika ve Şirket Genel Merkezi | +1 800 423 0442 | inquiry4@zebra.com