



Zebra OneCare™ メンテナンス計画

ビジネスを運営しながら
テクノロジーを
稼働させ続ける





テクノロジーは複雑です

メンテナンスは必ずしも複雑ではありません

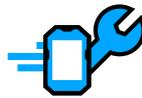
貴社ではデバイスとソフトウェアアプリケーションを利用してビジネスを運営し、顧客の期待を満たします — このためワークフローの停止やオペレーションの阻害など、想定外の出来事は問題外です。失敗を防ぐには計画を立てる必要があります。デバイスの寿命を延ばすためにハードウェアとソフトウェアのメンテナンスを行い、オペレーションを常にスムーズに進めための計画です。

どのようにすれば良いでしょうか？ 今日の洗練されたデバイスを使ってテクノロジーの稼働時間を最大化することは複雑な作業です。しかし、**Zebra OneCare**メンテナンス計画ではこれは必ずしも複雑ではありません。

デバイスと、デバイスの利用を伴うワークフローに対する徹底的な予防処置を実現します。貴社のビジネスとその正確なニーズ向けにカスタマイズされた「お客様に最適な」メンテナンス計画を選択してください。

ビジネスに安心感をもたらす

メンテナンスによりフラストレーションが減少



アカウントビリティ

専門家によるデバイス修理、ソフトウェアとセキュリティサポートから、一流のテクニカルサポートまで、当社は、すべてのソリューションの長期的なパフォーマンスにコミットしています。ハードウェア修理とソフトウェアサポートニーズは、お使いのテクノロジーのメーカー、つまりZebraからのみ入手できる認定部品を使って、教育を受けた専門家によって対応されるので、ご安心ください。



予測可能性

「リアクティブ」から、サービスレベルが定義済みの「プロアクティブ」なメンテナンスと継続的なサポートに移行して、オペレーションの確実性を手に入れましょう。計画を立てることで、修理プロセスとサポートプロセスを合理化し、ファームウェアとソフトウェアのアップデートにアクセスし、予期しないコストを削減することができます。



安心感

負担をなくして、メンテナンスのメリットを享受してください。貴社のテクノロジーを開発した専門家にお任せください。信頼できる予測可能な修理、アクセス可能なトラブルシューティング、定義済みのエスカレーション経路、および複雑でないプロセスを提供して、デバイスの稼働時間を最大化します。



柔軟性

お使いのデバイスと予算、そして貴社のビジネスに適切なメンテナンスとサポートプランをお選びください。当社は、ワンサイズだけですべてがまかなえる訳ではないことを理解しています。シンプルなサブスクリプションモデルによって、継続的なサポートニーズをZebraの専門家が容易に満たします。

日々の成果を保護

トータルプランの比較

単なるバックアップ保証と修理ではなく、当社の包括的なZebra OneCareプランは、何年にもわたる継続的な強化を追加して、テクノロジーを徹底的に保護します。



信頼できる修理

厳しいビジネス環境では事故が発生します。非常に頑丈なデバイスでもプランが必要です。保証範囲を最大化して、デバイスを構築しデバイスを最もよく理解している専門家による、認定部品を使用した信頼できる修理。



ソフトウェアの保護

デバイスのファームウェアアップデートにアクセスし、独自のセキュリティソフトウェアアップグレードとLifeGuard™ for Android™セキュリティパッチで、セキュリティの脅威を乗り越えましょう。データを常に保護し、ビジネスをスムーズに運営 — Zebraでのみ実現可能です。



柔軟なサポート

必要なサポートに、必要な方法で、必要な時にアクセス。セルフサービスの診断ツールを活用、オンラインでリクエストを簡単に送信、またはZebraのデジタルサポートコミュニティを利用してよくある質問をチェック、あるいは電話で担当者と直接話すことも可能です。

フリーサイズは決してありません

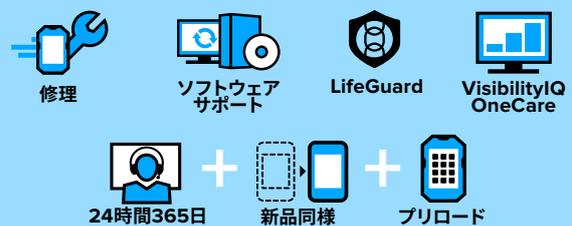
貴社の戦略的ビジョンを実現するのに最も役立つプランを選択：

Essential



Zebraの中核となるサポートプランにより、日々のデバイス動作が保証され、デバイス群が稼働し続けます。電話サポート、3日の修理所要時間、ソフトウェアとセキュリティアップデート、およびVisibilityIQ™ OneCare™による修理レポートなどへのクラウドベースの可視性を含む、包括的な保護。

Select



ビジネスの中断は決して発生しません。Zebra OneCare Selectプランで、24時間のサポートにアクセス。Zebra OneCare Essentialプランに含まれるすべての要素に加えて、担当者による年中無休の電話サポートと翌営業日の「新品同様の」デバイス交換。デバイスには、貴社の設定、ソフトウェア、アプリとOS、デバイス用のLifeGuardバージョンがプリロードされているためすぐに利用できます。

特殊デバイス群の対象 を絞った保護

専門プランの比較

Zebra OneCare EssentialまたはSelectプランが必要以上である場合は、貴社のビジネスサポートニーズに適した、以下のその他の専門的な保証プランから選択してください。

Zebra OneCareスペシャル バリュー (SV)

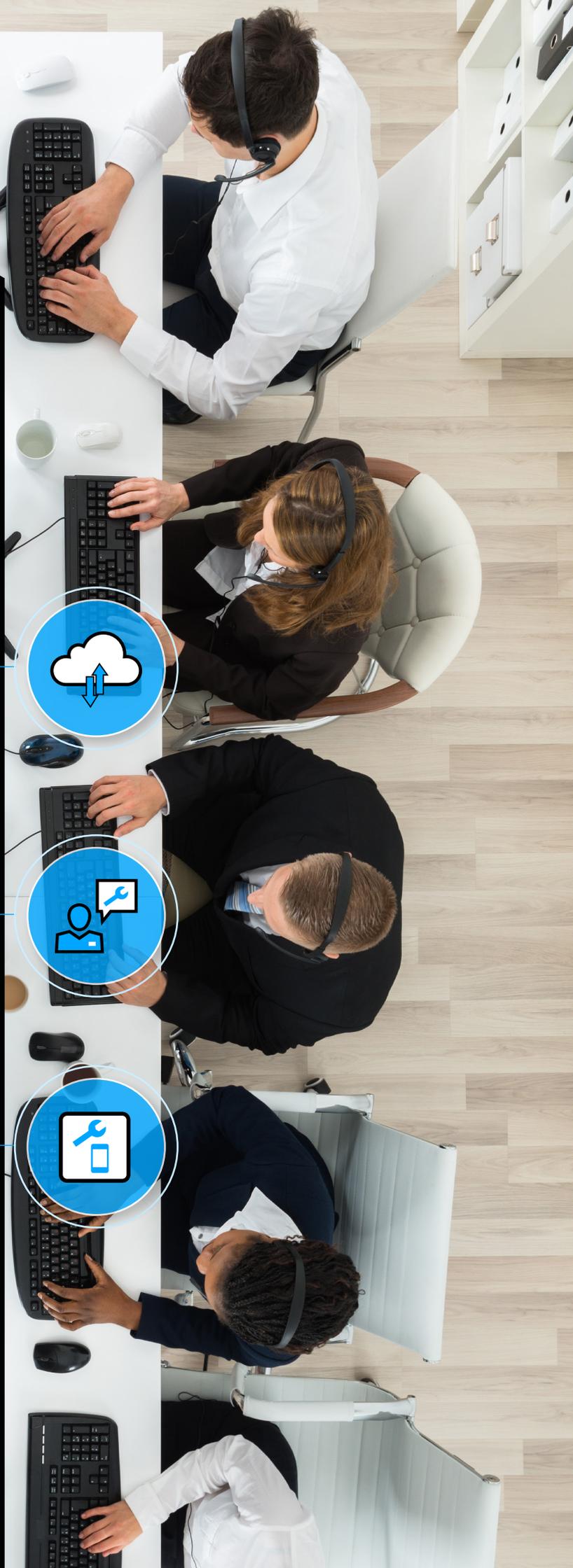
高機能プリンタとモバイルデバイス向けのこの専門プランは、テクニカルサポートとソフトウェアサポート、5日の修理所要時間およびオプションの偶発的破損対応でお使いのデバイスを保護します。さらに、モバイルコンピュータのユーザーは、クラウドベースのVisibilityIQ OneCare™ツールにアクセスすることができます。

Zebra OneCareテクニカル&ソフト ウェアサポート (TSS)

修理サポートプランを購入しない場合に利用可能です。データは保護され、必要に応じてサポートを受けることができます。専門家によるテクニカルサポートとZebra独自のセキュリティパッチとソフトウェアアップデートへのアクセス。LifeGuardが含まれます。このプランは、OEMとサードパーティー両方のソフトウェアアプリケーションのサポートも提供します。

Zebra OneCareオンサイトサポート

デバイスがビジネスに不可欠なために修理に出せない場合、あるいはデバイスが大きすぎるまたは扱いづらいため配送できない場合、当社にご連絡いただければ、Zebraの教育を受けた認定技術者が貴社を訪問してパーソナライズされたサービスを直接提供することが可能です。*



サービスをカスタマイズ

オペレーションニーズを満たすための
プラン拡張をチェック

拡張により、Zebra OneCareプランを強化
して、貴社のビジネスに必要な最高の機
能をご利用ください。



デバイスの配送時間を最適化 する必要がある場合。

物流出荷の強化

- Zebra修理センター到着・出荷を加速します
- 所要時間ニーズを満たすオプションを選択
 - 回収では、貴社の現場で運送業者がデバイスを引き取り、修理センターに配送します**
 - 高速アウトバウンド配送は、修理済みデバイスの貴社への返送を加速し、翌営業日までに配送します
 - 迅速な双方向出荷は、迅速回収と高速アウトバウンド配送を組み合わせて、デバイスの修理センター到着・出荷を加速します



デバイスをすぐに使用できる状態にし、至急稼働させる必要がある場合

デバイスコミショニングサービス

- 貴社の仕様通りにソフトウェア、アプリ、OSおよびLifeGuardバージョン、設定などがプリロードされた状態でデバイスをお届けします
- ご希望のカスタマイズとビジネスニーズに基づいてサービスを選択
 - 標準コミショニングサービス
 - アプリケーション、OSおよびLifeGuardバージョン、ロード、アクセスサリの物理的コミショニング、および構成管理
 - 先進コミショニングサービス***
 - エンタープライズモビリティ管理／モバイルデバイス管理 (EMM/MDM) のプロビジョニング、高度な物理的コミショニングおよび通信事業者によるSIMカードの有効化



バッテリー寿命のメンテナンス が必要な場合に。

バッテリーサービス

- 前もって計画し、多くのデバイスがその耐用期間を通して必要とするバッテリーサービスのディスカウントを受けましょう
- デバイス群のニーズを最もよく満たすオプションを選択
 - バッテリーメンテナンスは、バッテリーをテストし、テスト中に最低80%の充電量に満たないバッテリーを交換します
 - 標準バッテリーメンテナンスは、契約期間中に新しいバッテリーを1個提供します
 - プレミアムバッテリーメンテナンスは、契約期間中に、新しいバッテリーを無制限数提供します
 - バッテリーの更新は、所定の時間枠で、新しいバッテリーを混載便で発送します
 - 3年契約の間に18か月ごと
 - 5年契約の間に18か月と36か月ごと

Zebra OneCareで、
予期しない出来事に
備えましょう

ここからは当社にお任せください

貴社のビジネスで使用されるデバイスに当社が集中している間、お客様は自社ビジネスに集中してください。貴社のオペレーションとビジネス成果は非常に重要なので、保護された状態を保ち、ソリューションの継続的なケアにおいて十分なサービスを受ける必要があります。Zebra OneCareメンテナンス計画で、ミッションクリティカルなワークフローを保護しましょう – Zebraデバイスとカスタマーケアの唯一の完全に信頼できるソース。

それぞれのプランの特長比較

| 特長 | Zebra OneCare™ テクニカル& ソフトウェア サポート (TSS) | Zebra OneCare™ スペシャル バリュー (SV) | Zebra OneCare™ Essential | Zebra OneCare™ Select | Zebra OneCare™ オンサイト サポート |
|---|--|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| 保証範囲 | | | | | |
| 通常の摩耗 | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 偶発的破損 | | オプション | ✓ | ✓ | ✓ |
| デバイス診断ツール*** | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 所要時間 | | | | | |
| 修理にかかる時間 | | Service Center での受領から 5営業日 | Service Center での受領から 3営業日 | 「新品同様の」 交換デバイスの 同日発送 | 1または2営業 日オプション |
| 返送 | | 陸上輸送を含む | 陸上輸送を含む | 翌営業日 | |
| ライブエージェントによる電話サポート | | | | | |
| | 月～金、午前 8時～午後5時 (現地時間) | 月～金、午前 8時～午後5時 (現地時間) | 月～金、午前 8時～午後5時 (現地時間) | 24時間365日 | 月～金、午前 8時～午後5時 (現地時間) |
| 契約保証範囲 | | | | | |
| 契約期間 | 1、3、5年 | 2年と3年 | 3年と5年 | 3年と5年 | 3年と5年 |
| ソフトウェアアップデート | | | | | |
| ソフトウェアアップデート とパッチ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| LifeGuard for Android セキュリティアップデート とパッチ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 拡張 | | | | | |
| 標準デバイス コミショニング | | オプション | オプション | あり | オプション |
| 先進デバイス コミショニング | | オプション | オプション | オプション | オプション |
| バッテリーメンテナンス サービス^ | | オプション | オプション | オプション | オプション |
| バッテリー更新サービス^ | | オプション | オプション | オプション | オプション |



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社
〒100-0011 東京都千代田区千代田 1-5-2 内幸町平和ビル 14F
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
182 Cecil St. #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838

ZEBRAおよびZebraヘッドグラフィックは、世界の多くの国々で登録されたZebra Technologies Corporationの商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。©2021 Zebra Technologies Corp. and/or its affiliates. 無断複写、転載を禁じます。

*現在、英国、アイルランド、米国、カナダ、およびベネルクスエリアの顧客のみ利用可能
^ Zebraモバイルコンピュータおよびスキャナのみ対象

米国およびカナダのみ。EU、英国、EFTA *Zebraモバイルコンピュータのみ
^一部の国ではご利用いただけません