



Zebra OneCare™ 유지보수 플랜

비즈니스를 운영하는 동안 지속적인 기술 실행





기술이 복잡하다고

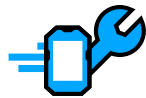
유지보수까지 복잡하란 법은 없습니다

비즈니스를 운영하고 고객의 기대를 충족하기 위해 디바이스와 소프트웨어 애플리케이션을 활용합니다. 따라서 예상치 못하게 하드웨어가 중단되거나 운영 성과를 방해하는 문제는 더 이상 걱정하지 않아도 됩니다. 장애 발생에 대비하기 위해서는 플랜을 수립해야 합니다. 즉, 하드웨어와 소프트웨어를 유지보수하여 디바이스의 사용기간을 연장하고 원활한 운영을 유지하는 플랜이 필요합니다.

그렇다면 어떻게 해야 할까요? 오늘날의 정교한 디바이스에서 기술 가동 시간을 극대화하기 위해서는 복잡한 과정을 거쳐야 하지만 Zebra OneCare 유지보수 플랜을 사용하면 문제가 되지 않습니다.

디바이스와 디바이스를 통해 강화된 업무플로우에 대한 전면적이고 철저한 예방적 관리를 통해 보증 범위를 확대할 수 있습니다. 비즈니스와 그 요구 사항에 “적합한” 맞춤형 유지보수 플랜을 선택하십시오.

다양한 방식으로 안정성 제공 유지보수 플랜을 통한 문제 방지



책임감

전문 디바이스 수리, 소프트웨어 및 보안 지원에서 최고의 기술 지원에 이르기까지 Zebra는 모든 솔루션의 장기적인 성능을 위해 최선을 다하고 있습니다. 하드웨어 수리 및 소프트웨어 지원 요구 사항은 기술 제조업체에서만 구할 수 있는 승인된 부품을 사용하여 숙련된 전문기업인 Zebra에서 처리합니다.



예측 가능성

사후 대응적 유지보수에서 선제적 유지보수로 전환하고 정의된 서비스 수준의 지속적인 지원을 활용하면 운영상의 확실성을 확보할 수 있습니다. 플랜이 수립되면 수리 및 지원 프로세스를 간소화하고, 펌웨어 및 보안 소프트웨어 업데이트를 활용하며, 예상치 못한 비용을 줄일 수 있습니다.



안정성

아무런 부담 없이 유지보수의 이점을 활용할 수 있습니다. 안정적이고 예측 가능한 수리, 접근 가능한 문제 해결, 정의된 에스컬레이션 경로, 복잡하지 않은 프로세스를 지원하기 위해 기술을 개발한 전문가에게 의뢰하면 디바이스 가동 시간을 최대화할 수 있습니다.



유연성

사용자, 디바이스, 예산, 비즈니스에 적합한 유지보수 및 지원 플랜을 선택할 수 있습니다. 물론 한 가지 플랜으로 모든 요구 사항을 충족할 수 있는 것은 아닙니다. 하지만 간단한 구독 모델을 사용하면 지속적인 지원 요구 사항에 대해 간편하게 Zebra 전문가의 상담을 받을 수 있습니다.

일상적인 성과 보호

종합적인 플랜 비교

백업 보증 및 수리보다 훨씬 더 종합적인 Zebra의 Zebra OneCare 플랜은 기술의 각 부분을 보호하기 위해 수년에 걸쳐 지속적으로 향상된 기능을 추가합니다.



소스로부터 수리

열악한 비즈니스 환경에서는 사고가 발생하며 따라서 가장 견고한 디바이스조차도 플랜이 필요합니다. 플랜을 마련하면 보장 범위를 최대화하고 숙련된 전문가로부터 승인된 부품을 사용한 신뢰할 수 있는 수리를 받을 수 있습니다.



소프트웨어 보존

독점적인 보안 소프트웨어 업그레이드와 LifeGuard™ for Android™ 보안 패치를 통해 디바이스 펌웨어 업데이트를 이용하고 보안 위협에 대처할 수 있습니다. Zebra에서만 제공하는 기술을 통해 데이터를 안전하게 보호하고 비즈니스를 원활하게 운영할 수 있습니다.



다양한 지원

언제 어디서나 원하는 방식으로 필요한 지원을 이용할 수 있습니다. 즉, 셀프 서비스 진단 도구를 활용하거나, 온라인으로 쉽게 요청을 제출하거나, 일반적인 질문에 대해 Zebra의 디지털 지원 커뮤니티를 활용하거나, 전화를 통해 상담원과 실시간 상담을 받을 수 있습니다.

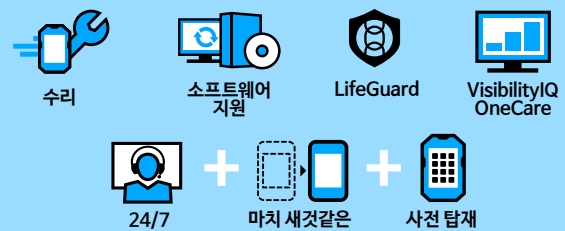
모든 요구 사항을 충족하기에는 **한 가지 플랜만**으로 부족합니다
전략적 비전에 가장 부합하는 플랜을 선택하십시오.

에센셜



Zebra의 핵심 지원 플랜은 일상적인 디바이스 운영을 보장하고 디바이스의 정상 가동을 가능하게 합니다. VisibilityIQ™ OneCare™~를 사용하면 전화 지원, 수리 반환 기간 3일, 소프트웨어 및 보안 업데이트, 수리 보고서에 대한 클라우드 기반 가시성 등 종합적인 보호를 받을 수 있습니다.

셀렉트



비즈니스와 관련하여 한 순간도 놓치지 말아야 합니다. Zebra OneCare 셀렉트 플랜을 사용하면 연중무휴 24시간 지원을 받을 수 있습니다. Zebra OneCare 에센셜 플랜에 포함된 모든 서비스에 추가로, 연중무휴 실시간 및 영업 외일 상담원 전화 지원과 디바이스를 바로 사용할 수 있도록 설정, 소프트웨어, 앱, OS 및 LifeGuard 버전이 사전 탑재된 '마치 새것같은' 디바이스 교체 서비스를 이용할 수 있습니다.

특별 디바이스에 대한 목표에 따른 보호

특화된 플랜 비교

Zebra OneCare 에센셜 또는 셀렉트 플랜이 필요한 것보다 많은 경우 고객의 비즈니스 운영에 필요한 내용을 특화된 보장 플랜에서 선택 적용할 수 있습니다.

Zebra OneCare 스페셜 밸류(SV)

경제성이 뛰어난 프린터 및 모바일 디바이스를 위한 이 특화된 플랜은 기술 및 소프트웨어 지원, 수리 반환 기간 5일, 옵션으로 제공되는 우발적인 손상 보장을 통해 디바이스를 보호합니다. 또한 모바일 컴퓨터 사용자는 클라우드 기반 VisibilityIQ OneCare~ 도구를 이용할 수 있습니다.

Zebra OneCare 기술 및 소프트웨어 지원(TSS)

수리 지원 플랜을 구입하지 않은 경우에도 데이터를 지속적으로 보호하고 필요한 경우 지원을 받을 수 있습니다. LifeGuard를 포함한 전문가 기술 지원과 Zebra 독점 보안 패치 및 소프트웨어 업데이트를 이용할 수 있습니다. 이 플랜은 OEM 및 타사의 소프트웨어 애플리케이션에 대한 지원도 제공합니다.

Zebra OneCare 현장 지원

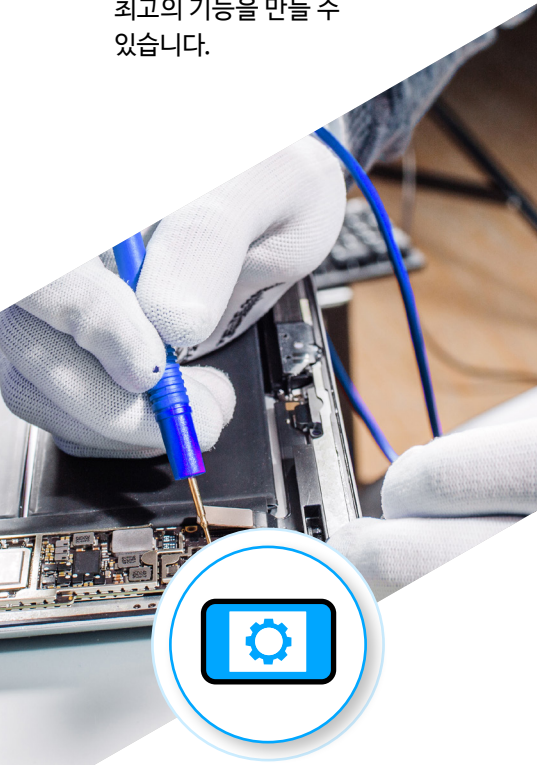
수리를 받기 위해 발송하기에는 디바이스가 비즈니스에 너무 중요한 경우 또는 디바이스가 너무 크거나 발송하기 번거로운 경우, 한 통의 전화만으로 전문 교육을 받은 Zebra 공인 기술자로부터 현장에서 직접 일대일 맞춤 지원을 받을 수 있습니다.*



서비스 맞춤화

운영 요구 사항에 부합하는
향상된 플랜 살펴보기

향상된 기능으로 Zebra OneCare 플랜을
강화하여 비즈니스에서 필요로 하는
최고의 기능을 만들 수
있습니다.



디바이스 배송 시간을 단축하려는 고객용

향상된 배송 물류

- 고객 위치와 Zebra 수리 센터 간 배송 시간 단축
- 수리 반환 기간 요구를 충족하는 옵션 선택
 - 수거 - 택배사가 고객 위치에서 디바이스를 수령하여 수리 센터로 배송**
 - 익스프레스 아웃바운드 배송 - 수리 완료된 디바이스를 고객 위치로 영업일 기준 익일 배송
 - 빠른 양방향 배송 - 빠른 수거 옵션과 익스프레스 아웃바운드 배송 옵션을 결합하고 고객 위치와 수리 센터 간의 배송 시간 단축



바로 사용하며 최대한 빨리 운영 환경에 다시 통합 가능한 디바이스를 원하는 고객용

디바이스 커미셔닝 서비스

- 소프트웨어, 앱, OS 및 LifeGuard 버전, 설정 등이 기존 사양에 맞게 사전 탑재된 디바이스 제공
- 원하는 맞춤설정 및 비즈니스 요구 사항에 따른 서비스 선택
 - 표준 커미셔닝 서비스
 - 애플리케이션, OS 및 LifeGuard 버전 탑재, 액세서리의 물리적 커미셔닝, 구성 관리
 - 고급 커미셔닝 서비스***
 - 엔터프라이즈 모빌리티 관리/모바일 디바이스 관리(EMM/MDM) 프로비저닝, 고급 물리적 커미셔닝, 택배사를 통한 SIM 카드 지원



배터리 수명을 유지하기를 원하는 고객용

배터리 서비스

- 사용하면서 배터리 서비스가 필요 없는 디바이스는 거의 없다고 할 수 있습니다. 미리 미리 계획해서 배터리 서비스 할인 혜택을 챙기세요.
- 디바이스의 요구 사항에 가장 부합하는 옵션 선택
 - 배터리 유지보수 - 배터리를 테스트하여 최소 80% 충전 수준에 도달하지 못하는 배터리 교체
 - 표준 배터리 유지보수 - 계약 기간 동안 1회 새로운 배터리 제공
 - 프리미엄 배터리 유지보수 - 계약 기간 동안 무제한 새로운 배터리 제공
 - 배터리 교체 - 미리 지정된 시점에 새로운 배터리에 대한 통합 배송 서비스 제공
 - 3년 계약의 경우 18개월 시점
 - 5년 계약의 경우 18개월 및 36개월 시점

이후 단계

비즈니스 운영에 사용되는 디바이스는 Zebra에서 전담하므로 고객은 비즈니스에 집중할 수 있습니다. 운영 및 비즈니스 성과는 매우 중요하므로 솔루션의 지속적인 관리를 통해 보호를 받지 못하거나 서비스를 제대로 받지 못하는 일이 없어야 합니다. Zebra 디바이스 및 고객 관리에 대해 완전한 책임을 지는 유일한 소스인 Zebra OneCare 유지보수 플랜으로 업무상 중요한 업무플로우를 보호할 수 있습니다.

플랜 간 특징 비교

특징	Zebra OneCare™ 기술 및 소프트웨어 지원 (TSS)	Zebra OneCare 스페셜 밸류 (SV)	Zebra OneCare™ 에센셜	Zebra OneCare™ 셀렉트	Zebra OneCare™ 현장 지원
보장 범위					
정상적 마모 및 마멸		✓	✓	✓	✓
우발적인 손상		옵션	✓	✓	✓
디바이스 진단 도구***		✓	✓	✓	✓
수리 반환 기간					
수리 응답 시간		서비스 센터 접수 후 5일 (영업일 기준)	서비스 센터 접수 후 3일 (영업일 기준)	‘마치 새것같은’ 교체 디바이스 당일 배송	1일 또는 2일 (영업일 기준) 옵션
제품 반송		지상 배송 포함	지상 배송 포함	영업 익일	
실시간 상담원 전화 지원					
	월요일 - 금요일 오전 9시 - 오후 5시 (현지 시간)	월요일 - 금요일 오전 9시 - 오후 5시 (현지 시간)	월요일 - 금요일 오전 9시 - 오후 5시 (현지 시간)	24시간 연중무휴	월요일 - 금요일 오전 9시 - 오후 5시 (현지 시간)
계약 보장 범위					
계약 기간	1년, 3년 또는 5년	2년 및 3년	3년 및 5년	3년 및 5년	3년 및 5년
소프트웨어 업데이트					
소프트웨어 업데이트 및 패치	✓	✓	✓	✓	✓
LifeGuard for Android 보안 업데이트 및 패치	✓	✓	✓	✓	✓
향상된 기능					
표준 디바이스 커미셔닝		옵션	옵션	포함	옵션
고급 디바이스 커미셔닝		옵션	옵션	옵션	옵션
배터리 유지보수 서비스^		옵션	옵션	옵션	옵션
배터리 교체 서비스^		옵션	옵션	옵션	옵션

Zebra OneCare™

Zebra OneCare로
예상치 못한 상황에 대처



지브라 테크놀로지스 코리아 | 제품 및 구입 문의: 02-6137-6510 | contact.apac@zebra.com
서울시 영등포구 국제금융로 10 Two IFC 21층 (07326) | www.zebra.com

©2020 Zebra Technologies Corporation 및/또는 제후사. 무단 전재 및 재배포 금지. Zebra와 Zebra 헤드 그래픽은 Zebra Technologies Corporation의 상표이며, 전세계 많은 관할권에 등록되어 있습니다. 다른 모든 상표는 해당 소유주의 자산입니다.

* 현재 UK, IE, US, CA 및 베네룩스 지역 고객에게 제공
~ Zebra 모바일 컴퓨터 및 스캐너만 해당

** 미국, 캐나다, EU, UK, EFTA에서만 이용 가능
^ 일부 국가에서는 사용할 수 없음

*** Zebra 모바일 컴퓨터에만 해당