



## Zebra OneCare™ エッセンシャルおよびセレクトメンテナンスプラン

ビジネスを継続させながらテクノロジーを稼働させ続ける

皆様は日々Zebraのデバイスとソフトウェアを利用して業務を遂行し、お客様の期待に応えています。ワークフローが途切れるような想定外の障害が発生するようなことは避けなくてはなりません。ダウンタイムの余地はありません。柔軟でお客様にとってぴったりのメンテナンスプランで、突発的で、Zebraでは貴社のニーズ、予算、緊急度に応じたカスタマイズとパーソナライズが可能なプランと、強化機能からなるポートフォリオを提供します。

### 保証を上回る保護が得られる2種類の中核的プラン

大型のメンテナンスプラン群の中でも、Zebraのほぼあらゆるお客様の重要な日常業務に対応し、成果を保護する頼りになるオプションとして、この2つの中核プランを作成しました。デバイスとデバイスが支える業務成果に対する、完璧かつ包括的、予防的なケアで、保証をさらに充実させてください。

#### Zebra OneCare™ エッセンシャル

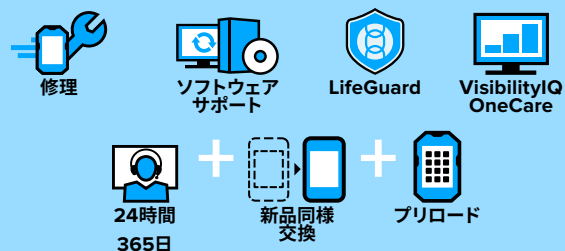
包括的な保護を提供する中核的サポート



- 1日8時間、週5日、オペレータによる電話サポート
- 修理所要時間3日
- ソフトウェアとセキュリティのアップデート
- VisibilityIQ™ OneCare™による修理レポートなどのクラウドベースの可視化\*

#### Zebra OneCare™ セレクト

事前交換などを伴う新次元のサポート



エッセンシャルのすべてのメリットに加え

- 24時間365日、電話でオペレータによるテクニカルサポートが利用可能
- 翌日、「新品同様」のデバイスと交換
- 設定、ソフトウェア、LifeGuard™の各種バージョン、アプリ、OSが付属の標準コミショニングサービスとともにプリロード

## 壊れたものは、Zebraが直します

Zebra OneCare エッセンシャルおよびセレクトメンテナンスプランでは、製造と材質の欠陥が対象のハードウェア保証を越えて、通常の摩耗、包括的かつ偶発的な破損なども対象になります。亀裂の入ったディスプレイからプリントヘッドの摩耗、プラテンローラーの損傷まで、すべて保証します。保守が必要になれば、迅速に対応します。難しいことは何もありません。修理注文ポータルからオンラインで返送リクエストを開始するだけです。修理できない場合は、「新品同様」のデバイスに交換します。修理以外に詳細な可視化が必要な場合は、組み込まれているクラウドベースのZebra VisibilityIQ™ OneCare™ ダッシュボードから、一連のテクニカルサポート、契約、LifeGuard™ 分析、その他の修理数値情報レポートに関する洞察が得られます。\*

## 契約されたサービスに基づいて即座にサポートを提供

デバイスの保守をメーカー以上に適切にできるところがあるでしょうか。知識豊富なZebraのテクニカルサポートチームに任せれば、ほぼあらゆる問題を解決し、業務に復帰できるようにしてもらえます。ハードウェアの修理とソフトウェアサポートのニーズには、Zebraの教育を受けたエキスパートが対応します。また、最新の技術変更を含め、スペック通りでIP評価などの規格に適合したデバイスが戻ってきます。さらに、当社のエキスパートチームは17言語に対応し、世界各地の言語でサポートを提供します。

## ソフトウェアとファームウェアを最新の状態で維持

Zebraのデバイスに付属している基本ソフトウェアパッケージは、定期的にアップデートされます。デバイスの耐用年数を伸ばすには、ZebraソフトウェアとLifeguard for Androidセキュリティのアップデートが重要です。Zebra OneCareプランにより、主要なソフトウェア付加価値機能とLifeguard for Androidの最新アップデートをご利用いただけます。VisibilityIQ OneCareのLifeGuard分析レポートを利用すると、セキュリティ状況を簡単に監視できます。アップデートが必要なデバイスを確認し、可能な限り安全な状態を維持してください。

## デバイスのライフサイクル全体にわたってセキュリティを保証

Zebra Android™ デバイスのセキュリティがGoogleの一般的なセキュリティサポート期間の3年より大幅に延長されます。Zebra OneCareメンテナンスプランをご利用いただくことによって、貴社で稼働しているAndroidのバージョンに応じた継続的なセキュリティサポートがデバイスで確保され、打撃の大きいセキュリティリスクを回避できることが保証されます。どちらの中核的メンテナンスプランにも含まれている、Zebra独自のLifeGuard™ for Androidのパッチにより、データを保護し続け、業務を順調に進めることができます。

\* Zebraのバーコードスキャナとモバイルコンピュータで利用可能

**Zebra OneCareで想定外の事態に備え、将来を見据えてください。**  
**[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)**



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-5-2 内幸町平和ビル 14F  
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.

182 Cecil St. #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547  
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838

ZEBRAおよびZebraヘッドグラフィックは、世界の多くの国々で登録されたZebra Technologies Corporationの商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。©2021 Zebra Technologies Corp. and/or its affiliates. 無断複写、転載を禁じます。