



Zebra OneCare™ Akku-Services – Zusatzoptionen

Erweitern Sie Ihren Zebra OneCare-Plan um Akkuschutz

Ihre Belegschaft verlässt sich bei der Arbeit auf ihre mobilen Computer und Drucker. Diese Geräte wiederum sind auf den Strom aus ihren Akkus angewiesen. Wenn Akkus nicht optimal funktionieren, beeinträchtigt dies auch Ihre Geräte oder Ihre Mitarbeiter. Was passiert, wenn ein Akku während einer Schicht ausfällt? Ein Außendienstmitarbeiter kann eine Transaktion nicht abschließen, ein Verkaufsmitarbeiter kann einen Beleg nicht drucken, eine häusliche Pflegekraft kann nicht auf Patientendaten zugreifen und ein Lieferfahrer kann eine Rechnung nicht verarbeiten. Jeder Ausfall eines Akkus während einer Schicht kann Ihr Unternehmen über 50 Minuten Produktivitätsverlust bei mobilen Mitarbeitern kosten.¹ Laut der gleichen Studie sind Akkustörungen eine der Hauptursachen für den Ausfall von Mobilgeräten.

Jetzt brauchen Sie sich um die Akkuleistung keine Sorgen mehr zu machen – dank der Auswahl an Akku-Services von Zebra. Der Akku-Wartungsservice ist mit zwei Servicelevels verfügbar – Standard und Premium – und erweitert die umfassende Abdeckung von Zebra OneCare um die Akkus in Ihren Mobilgeräten von Zebra. Der erweiterte proaktive Akku-Austauschservice basiert auf Prävention – Zebra überwacht den Zustand der Akkus in Ihren Mobilgeräten von Zebra und ersetzt proaktiv die Akkus, die keine volle Ladung mehr halten können, bevor die Mitarbeiterproduktivität beeinträchtigt wird.

Ganz gleich, für welchen Plan Sie sich aufgrund Ihres Budgets und Ihrer Geschäftsanforderungen entscheiden, Sie erhalten die zuverlässige Leistung, die Sie benötigen, um sicherzustellen, dass Mobilgeräte von Zebra während ihrer gesamten Nutzungsdauer in den Händen der Mitarbeiter bleiben. Dies maximiert die Gerätebetriebszeit, steigert die Anlagenrendite und wahrt die Mitarbeiterproduktivität.

Sorgen Sie mit Zebra OneCare Akku-Services dafür, dass in Ihren Mobilgeräten von Zebra nur optimale Akkus eingesetzt werden. Weitere Informationen finden Sie auf www.zebra.com/zebraonecare.

Zebra OneCare Akku-Services – Zusatzoptionen

Name des Service	Proaktiver Akku-Austauschservice	Akku-Wartungsservice	
		Standard	Premium
Allgemeine Beschreibung	Erweitertes proaktives, umfassendes Echtzeit-Akkumanagement durch Zebra; mit automatischer Lieferung neuer Akkus, wenn vorhandene Akkus eine Restnutzungsdauer von weniger als 30 Tagen aufweisen	Erweiterung der umfassenden Abdeckung von Zebra OneCare um Geräteakkus	
Produktverfügbarkeit	Berechtigte mobile Computer von Zebra	Mobile Computer und mobile Drucker von Zebra	Mobile Computer von Zebra
Leistungen	Proaktiver, umfassender Überwachungs- und Austauschservice von Zebra Automatische Lieferung neuer Akkus, wenn installierte Akkus eine Restnutzungsdauer von weniger als 30 Tagen haben	Ein neuer Akku pro abgedecktem Gerät während der Laufzeit des Zebra OneCare-Plans	Unbegrenzte Anzahl von Akkus für abgedeckte Geräte während der Laufzeit des Zebra OneCare-Plans
Merkmale	<p>Proprietärer Algorithmus ermittelt anhand von mehr als 25 Kennzahlen, wann ein Akku eine Restnutzungsdauer von weniger als 30 Tagen aufweist</p> <p>Sichere Verbindung zum ZDS-Agenten (Zebra Data Service), der Akku-Leistungsdaten zu Zebra-Geräten erfasst</p> <p>Cloudbasierte VisibilityIQ™-Dashboard-Berichte zeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Anzahl der Akkus, die ersetzt werden müssen und eine Restnutzungsdauer von weniger als 30 Tagen haben Anzahl der Akkus mit gutem/normalem Funktionszustand Anzahl der abgedeckten Akkus, die nicht ausreichend Daten zur Vorhersage der Restnutzungsdauer liefern <p>Für alle abgedeckten Geräte mit Akkus, deren Restnutzungsdauer weniger als 30 Tage beträgt, werden monatlich automatisch Akkus versandt – an die Standorte, an denen sich die Geräte befinden.</p> <p>Versand einer E-Mail mit Link zu Online-Informationen über die Sendung: Seriennummern der Geräte, die Ersatzakkus benötigen, Informationen zur Sendungsverfolgung und mehr.</p>	<p>Nutzen Sie das herunterladbare Device Diagnostics Tool von Zebra, um proaktiv zu bestimmen, ob Akkus für einen Austausch infrage kommen, d. h. sie können nicht mehr 80 % der ursprünglichen Ladekapazität halten.</p> <p>Zebra testet automatisch die Akkus aller abgedeckten Geräte bzw. aller einzelnen Akkus, die zur Reparatur im Servicezentrum eingegangen sind, und ersetzt sie, wenn sie nicht mehr 80 % der ursprünglichen Ladekapazität halten können.</p>	
Ersatzakku	Autorisierte Akkus von Zebra – liefern beispiellose Leistung und Akkumesswerte bei Geräten von Zebra		
Recycling	Akkus müssen vom Kunden recycelt werden. (Recycling-Programm demnächst verfügbar)	Ältere Batterien, die an ein Servicezentrum von Zebra geschickt werden, werden ordnungsgemäß für Sie recycelt – das spart Zeit und Geld.	
Vorteile	Sorgt dafür, dass jedes abgedeckte Gerät immer über einen Akku verfügt, der eine ganze Schicht durchhält – ohne Arbeitsaufwand für Ihre IT-Mitarbeiter	Sorgt für die erforderliche Transparenz, damit Akkus ersetzt werden, bevor sie zu schwach sind, um genügend Leistung für eine ganze Schicht zu bieten	
	Schützt die Mitarbeiterproduktivität, maximiert die Betriebszeit der Geräte und verbessert den Kundenservice		
	Senkt die Gesamtbetriebskosten: keine Produktivitätseinbußen aufgrund unzuverlässiger und unvorhersehbarer Akkulauftzeiten; keine ungeplanten Kosten für den Austausch von Akkus; geringere Kosten für Kauf und Verwaltung eines Reserveakku-Bestands; geringerer Zeit- und Kostenaufwand für technischen Support zur Lösung von Akkuproblemen; einfachere Verwaltung durch Lösung von einem einzigen Anbieter		
	Es muss nicht jedes Mal eine neue Bestellung zum Kauf einzelner Akkus erstellt werden.		

Der Akku-Wartungsservice ist global in allen Regionen verfügbar, es können jedoch bestimmte Einschränkungen gelten. Der proaktive Akku-Austauschservice ist in Nordamerika und in der EU verfügbar.

1. Total Cost of Ownership Models for Line of Business Mobile Solutions, 2018 und 2020; VDC Research



Zentrale Nordamerika und Unternehmenszentrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com