



Mejoras de los Servicios de baterías Zebra OneCare™

Mejore su plan Zebra OneCare con protección para las baterías

Su personal depende de los ordenadores móviles e impresoras para realizar su trabajo. A su vez, estos dispositivos dependen de las baterías que los alimentan. Si las baterías no rinden al 100 %, sus dispositivos y empleados tampoco. ¿Qué sucede cuando una batería falla en mitad de un turno? Un trabajador no puede ejecutar una transacción sobre el terreno; un dependiente de *retail* no puede imprimir un recibo; un trabajador de atención domiciliaria no puede acceder a la historia de un paciente; un conductor de entrega directa en tienda no puede procesar una factura. Cada vez que una batería no dura un turno completo, a su organización puede costarle más de 50 minutos en productividad perdida de un trabajador itinerante.¹ El mismo estudio determinó que los fallos de las baterías son una de las principales causas de fallo de los dispositivos móviles.

Ahora puede dejar de preocuparse por el rendimiento de las baterías eligiendo una de las opciones de Servicios de baterías de Zebra. El Servicio de mantenimiento de baterías (Battery Maintenance Service), disponible en los niveles Standard y Premium, extiende las amplias coberturas de Zebra OneCare a las baterías de sus dispositivos móviles Zebra. Además, el Servicio de sustitución proactiva de baterías (Proactive Battery Replacement Service) es un servicio preventivo avanzado con el que Zebra supervisa la salud de las baterías de sus dispositivos móviles Zebra y envía proactivamente baterías de repuesto para aquellas baterías que ya no retienen una carga completa antes de que se vea afectada la productividad del trabajador.

Con independencia del plan que elija para atender sus necesidades presupuestarias y organizativas, obtendrá la alimentación previsible que necesita para asegurarse de que sus dispositivos móviles Zebra permanecen en manos de sus trabajadores durante toda su vida útil, lo que maximiza la disponibilidad de los dispositivos, mejora el retorno de la inversión y protege la productividad del personal.

Mantenga en buen estado las baterías de sus dispositivos móviles Zebra con los Servicios de baterías Zebra OneCare. Para obtener más información, visite www.zebra.com/zebraonecare

Mejoras de los Servicios de baterías Zebra OneCare

Nombre del servicio	Proactive Battery Replacement Service (Servicio de sustitución proactiva de baterías)	Battery Maintenance Service (Servicio de mantenimiento de baterías)	
		Standard	Premium
Descripción general	Zebra realiza una gestión integral, avanzada, proactiva y en tiempo real de las baterías; proporciona envío automático de nuevas baterías cuando a las existentes les quedan menos de 30 días de vida útil (Remaining Useful Life: RUL)	Extiende las amplias coberturas de Zebra OneCare a las baterías de los dispositivos	
Disponibilidad de productos	Ordenadores móviles Zebra seleccionados	Ordenadores móviles de Zebra; impresoras portátiles Zebra	Ordenadores móviles Zebra
Coberturas	Servicio proactivo e integral de supervisión y sustitución de Zebra Envío automático de nuevas baterías Zebra cuando a las baterías instaladas les quedan menos de 30 días de vida útil (Remaining Useful Life: RUL)	Una batería nueva por dispositivo cubierto durante la vigencia del plan Zebra OneCare	Número ilimitado de baterías durante la vigencia del plan Zebra OneCare para los dispositivos cubiertos
Características	<p>Algoritmo propio que utiliza más de 25 métricas para analizar y determinar cuándo una batería alcanza los últimos 30 días de vida útil</p> <p>Conexión segura para el agente Zebra Data Service (ZDS) que recoge datos de rendimiento de las baterías de los dispositivos Zebra</p> <p>Informes del panel en la nube VisibilityIQ™ que muestran:</p> <ul style="list-style-type: none"> N.º de baterías que requieren sustitución y se encuentran en los últimos 30 días de RUL N.º de baterías que están en estado bueno/normal N.º de baterías cubiertas pero que no aportan datos suficientes para prever su RUL <p>Se realizan automáticamente envíos mensuales de baterías para todos los dispositivos cubiertos cuyas baterías se encuentran en los últimos 30 días de RUL —los envíos se realizan a las instalaciones en las que se encuentran los dispositivos</p> <p>Envío de un correo electrónico con un enlace a información online sobre el envío: números de serie de los dispositivos que requieren baterías de sustitución e información de seguimiento del envío, entre otros datos</p>	<p>Utilice la herramienta Device Diagnostics Tool de Zebra descargable en el dispositivo para determinar proactivamente si las baterías cumplen el requisito para su sustitución —que no retengan un 80 % de la capacidad de carga original</p> <p>Zebra comprobará automáticamente las baterías de los dispositivos o baterías independientes cubiertos que se reciban para reparación en el centro de servicio y las sustituirá si no retienen un 80 % de la capacidad de carga original</p>	
Batería de sustitución	Baterías Zebra autorizadas —diseñadas para brindar niveles incomparables de rendimiento e información en un dispositivo Zebra		
Reciclaje	El cliente recicla las baterías (En el futuro, habrá disponible un programa de reciclaje)	Las baterías antiguas enviadas a los centros de servicio de Zebra se reciclan de forma adecuada —lo que le ahorra dinero y tiempo	
Ventajas	Garantiza que cada dispositivo cubierto siempre disponga de una batería capaz de proporcionar alimentación durante un turno completo —sin necesidad de que intervenga su personal informático	Proporciona la visibilidad requerida para sustituir las baterías antes de que estén en mal estado y no proporcionen alimentación durante un turno completo	
	Protege la productividad del personal; maximiza la disponibilidad de los dispositivos; mejora la calidad del servicio al cliente		
	Reduce el TCO: elimina la pérdida de productividad del trabajador relacionada con ciclos de batería no fiables o impredecibles; elimina los costes imprevistos de sustitución de baterías; reduce el coste de adquisición y gestión de un grupo de baterías de sustitución; reduce el tiempo y el coste del servicio técnico asociado al triaje de problemas de las baterías; simplifica la administración al tratarse de un solo fabricante		
	Elimina la necesidad de crear pedidos de compra individuales para adquirir baterías cuando son necesarias		

El Servicio de mantenimiento de baterías (Battery Maintenance Service) está disponible de forma global en todas las regiones; no obstante, pueden aplicarse algunas restricciones.

El Servicio de sustitución proactiva de baterías (Proactive Battery Replacement Service) está disponible en NA y EU.

1. Total Cost of Ownership Models for Line of Business Mobile Solutions, 2018 and 2020; VDC Research



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com