

Zebra OneCare™ オンサイト メンテナンスプラン

現場サービス／サポート - 必要なときにお客様の現場で

プリンタ、モバイルコンピュータ、関連ソフトウェアアプリケーションを活用して、ワークフローを動かし続け、業務目標を達成することができます。サービスセンターにデバイスを送ることが非現実的、あるいは不可能な場合があります。そのようなときには、こちらからお客様のもとへ出向きます。大型で重量のある産業用プリンタからビジネスクリティカルな業務を実行しているモバイルコンピュータまで、Zebra OneCareオンサイト*メンテナンスプランでストレスとダウンタイムを最小限に抑えてください。お電話一本でZebra製品専門の研修を受けた認定技術者が貴社に直行し、1対1のパーソナライズした修理サービスを提供します。

保証範囲を上回るサービスで、問題の内容に関係なく、Zebraデバイスが再び最高のパフォーマンスで稼働するようにサポートします。ハードウェア修理とソフトウェアサポートのニーズは、メーカーであるZebraのみが提供できる認定部品を使って、教育を受けた専門家が対応するので、ご安心ください。現場での修理に加え、包括保証を含めて、Zebraの看板であるZebra OneCareメンテナンスプランの最高の機能をすべてご利用いただけます。



緊急時に対応できるプランを選択

2種類のサービスレベルがあり、ワークフローと予算に合わせて、現場修理のスケジュールをお選びいただけます。

Zebra OneCare™ オンサイト | 翌日

当社の技術者が翌営業日に伺います

Zebra OneCare™ オンサイト | 2日

当社の技術者が2営業日以内に伺います

包括的な保護を提供する中核的サポート

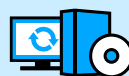
- Zebraの認定技術者が部品を携えて現場に出張
- デバイスの全面的なクリーニングと調整
- メーカーのエキスパートによるサポート
- 1日8時間、週5日（月～金）オペレータによるテクニカルサポート
- オペレーティングシステムのソフトウェアアップデートにオンラインでアクセス可能
- LifeGuard™のアップデートとパッチ（Androidモバイルコンピュータ）
- 予防的保守点検



現場での
修理



1日8時間・
週5日



ソフトウェア
サポート



LifeGuard

想定外の問題を回避

現場に安心と包括的な保証を提供

現場で包括的な修理、サービス、サポート

どのようなZebraオンサイトメンテナンスプランをお選びになろうと、部品、人員、貴社の施設への往復、ソフトウェア/ファームウェアアップデート、セキュリティパッチ、全面的なクリーニングなど、デバイスを再び新品のような状態で動作させるために必要なあらゆるものが必ず含まれています。

壊れたものは、Zebraが直します

どちらのサービスレベルでも、Zebraの最高のメンテナンスプランがご利用いただけます。包括保証により、プリントヘッド、通常の摩耗、偶発的な損傷を含め、壊れたものはZebraが直します。Zebraの知識と経験を直接、お届けします。

デバイスのライフサイクル全体にわたってセキュリティを保証

Zebraの堅牢なAndroid™ベースデバイスの耐用年数がGoogleの一般的なセキュリティサポート期間の3年より延長されます。業界初の長期セキュリティソリューションであるLifeGuard™ for Androidにより、デバイスに貴社で利用しているAndroidのバージョンに適した継続的なセキュリティサポートを確保してください。データを常に保護し、ビジネスをスムーズに運営 – Zebraでのみ実現可能です。

ソフトウェアとファームウェアを最新の状態で維持

LifeGuard for Android OSに加え、Zebraのデバイスに付属している基本ソフトウェアパッケージも定期的に更新されます。Zebra OneCareオンサイトにより、こうした重要なソフトウェア付加価値機能とアプリケーションのテクニカルサポートをご利用いただけます。

予防的保守点検

Zebraは、貴社のデバイスとビジネスを積極的にサポートするパートナーであると自認しております。対象となるZebraデバイスについて、業務に影響が生じる可能性がないうちに、浮上しそうな問題を突き止めて是正できるよう、計画的な現場での保守点検が組み込まれています。*

*モバイルコンピュータでは限定的な利用が可能。米国、英国/アイルランド、ベルギー、ルクセンブルク、オランダの産業用/デスクトッププリンタ全般で利用可能。

**詳細および地域での対応については、Zebraの営業担当者にお問い合わせください。

ビジネスクリティカルなすべてのデバイスに対して、必要なときに必要な場所でサービス/
サポートを利用

www.zebra.com/zebraonecare



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-5-2 内幸町平和ビル 14F
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.

182 Cecil St. #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838