

Zebra OneCare™ Genel Özellikler

Aradığınız Gönül Rahatlığı

İşletmenizde kullandığınız cihazlarda ve yazılım uygulamalarında sorun yaşamak istemezsiniz. İşinizi aksatan sorunlar çıkarsa, iş çıktılarına korumak için bir planınız olmalıdır. Doğru iş ortağı ve bakım planı ile operasyonel belirsizliği ortadan kaldırın. Zebra OneCare™ bakım planları ile uzmanlar teknolojinizin en iyi performansı sergilemenizi sağlayacağını ve kapsamdaki tüm Zebra cihazlarınızın maksimum çalışma süresi sunacağını bilir. Bir plan tüm ihtiyaçlara uymaz; işletmenizin ihtiyaçlarına ve bütçesine uygun "size özel" bir bakım planı seçin. Yaşadığınız soruna en uygun desteğe erişin: Zebra rozetli bir temsilciyle konuşun; self-servis diyagnostik araçlarını kullanın; isteklerinizi online kolayca gönderin; veya notlarınızı Zebra'nın online destek topluluğundaki bir başka üyenin notlarıyla karşılaştırın. Daha da önemlisi, yaptığı herşeyden %100 sorumluluk üstlenen bir mobil çözüm iş ortağına sahip olmanın huzurunu yaşayın.

Zebra OneCare Genel Özellikler

İş ve operasyonel ihtiyaçlarınıza uygun bir plan seçin

Özellik	Zebra OneCare™ Teknik Destek ve Yazılım Desteği Hizmetleri (TSS) (Onarım hizmetleri yok)	Zebra OneCare™ SV (Özel Değer) ¹	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ Yerde Destek ²
Açıklama	Bağımsız teknik, yazılım ve güvenlik desteği	Ekonomi sınıfı cihazlar için doğru fiyatlı koruma	Kapsamlı güvence	Maksimum koruma	Yerde servis
Bakım planı süresi	1, 3 veya 5 yıl	2 - 3 yıl	3 - 5 yıl	3 - 5 yıl	1 - 2 yıl
Onarım kapsamı ³		Cihazın ve dahili parçalarının fonksiyonel arızalarını, normal eskime ve yıpranmasını kapsar: anakart, bellek, WAN, kamera ve görüntüleyici Sözleşme kapsamındaki cihazların %10-20'si için Kaza Sonucu Meydana Gelen Hasar güvencesi ⁴	Tam Kapsamlı; kaza sonucu hasar, işlevsel arıza ve normal aşınma/yıpranma ve baskı kafası değişimini ve ekonomik olarak onarılamayacak olanların yenilenmesini içerir	Tam Kapsamlı; Zebra yedek cihaz havuzundan "yeni gibi" gelişmiş değiştirme cihazı dahil kaza sonucu hasar, işlevsel arıza ve normal aşınma/ yıpranma ve baskı kafası değişimini içerir	Tam Kapsamlı; kaza sonucu hasar, işlevsel arıza ve normal aşınma/yıpranma ve baskı kafası değişimini ve ekonomik olarak onarılamayacak olanların yerinde/ofisinizde yenilenmesini içerir
Servis Merkezi Onarım ve İade Süresi (TAT) ⁵		Zebra Servis Merkezine kabulden itibaren 5 iş günü	Zebra Servis Merkezine kabulden itibaren 3 iş günü	"Yeni gibi" yedek cihaz aynı gün gönderilir ⁶	Bir teknisyen tarafından yerinde ertesi gün veya iki iş günü içinde onarım

Zebra OneCare Genel Özellikler (devam)

İş ve operasyonel ihtiyaçlarınıza uygun bir plan seçin

Özellik	Zebra OneCare™ Teknik Destek ve Yazılım Desteği Hizmetleri (TSS) (Onarım hizmetleri yok)	Zebra OneCare™ SV (Özel Değer) ¹	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ Yerinde Destek ²
İşletim sistemi cihaz yazılımına erişim (işletim sistemi güncellemeleri)	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet
Canlı teknik desteğe öncelikli erişim	Pazartesi - Cuma 8-5 arası	Pazartesi - Cuma 8-5 arası	Pazartesi - Cuma 8-5 arası	7/24	Pazartesi - Cuma 8-5 arası
7/24 online portal üzerinden kişisel gelişim desteği	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet
Standart Cihaz Devreye Alma (Uygulama Yükleme ve Yapılandırma Yönetimi)		Opsiyonel geliştirme	Opsiyonel geliştirme	Dahil	Opsiyonel geliştirme
VisibilityIQ™ OneCare™ ile sözleşmeler, onarım raporları ve daha fazlası hakkında Bulut tabanlı bilgiler ⁷	Evet	Evet	Evet	Evet	
Geri Gönderim ⁸		Karayoluyla gönderim	Karayoluyla gönderim	Hızlı ertesi gün uygun durumlarda	
Cihaz Diyagnostik Hizmeti	Evet (mobil bilgisayarlar)	Evet (mobil bilgisayarlar)	Evet (mobil bilgisayarlar)	Evet (mobil bilgisayarlar)	Evet (mobil bilgisayarlar)
Aksesuar güvencesi		Sınırlı kapsam ⁹	Sınırlı kapsam ⁹	Sınırlı kapsam ⁹	Sınırlı kapsam ⁹
Yazıcı kafası			Evet	Evet	Evet

Zebra OneCare Mevcut Geliştirmeler

Özellik	Zebra OneCare™ Teknik Destek ve Yazılım Desteği Hizmetleri (TSS) (Onarım hizmetleri yok)	Zebra OneCare™ SV (Özel Değer) ¹	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ Yerinde Destek ²
Pil Hizmetleri					
Standart Pil Bakım Hizmeti		Opsiyonel geliştirme (mobil bilgisayarlar ve yazıcılar)	Opsiyonel geliştirme (mobil bilgisayarlar ve yazıcılar)	Opsiyonel geliştirme (mobil bilgisayarlar ve yazıcılar)	Opsiyonel geliştirme (mobil bilgisayarlar ve yazıcılar)
Premium Pil Bakım Hizmeti		Opsiyonel geliştirme (mobil bilgisayarlar)	Opsiyonel geliştirme (mobil bilgisayarlar)	Opsiyonel geliştirme (mobil bilgisayarlar)	Opsiyonel geliştirme (mobil bilgisayarlar)
Pil Yenileme Hizmeti		Opsiyonel geliştirme	Opsiyonel geliştirme	Opsiyonel geliştirme	Opsiyonel geliştirme
Devreye Alma Hizmetleri					
Standart Cihaz Devreye Alma		Opsiyonel geliştirme	Opsiyonel geliştirme	Dahil	Opsiyonel geliştirme
Gelişmiş Cihaz Devreye Alma Hizmeti		Opsiyonel geliştirme	Opsiyonel geliştirme	Opsiyonel geliştirme	Opsiyonel geliştirme
Hızlı Nakliye ve Lojistik⁸					
Hızlı Gönderim		Opsiyonel geliştirme	Opsiyonel geliştirme	Opsiyonel geliştirme	
Cihaz Alma Hizmeti			Opsiyonel geliştirme (mobil bilgisayarlar)	Opsiyonel geliştirme (mobil bilgisayarlar)	
Hızlı Alım ve 2 Yönlü Gönderim ⁸		Opsiyonel geliştirme	Opsiyonel geliştirme	Opsiyonel geliştirme	
İzlenebilirlik Hizmetleri					
VisibilityIQ Foresight ¹⁰		Opsiyonel servis	Opsiyonel servis	Opsiyonel servis	Opsiyonel servis

1. Ekonomi sınıfı yazıcılar ve mobil bilgisayarlar için mevcuttur.
2. Zebra mobil bilgisayarlar için kısıtlı sayıda mevcut. ABD, Birleşik Krallık/İrlanda, Belçika, Lüksemburg ve Hollanda'daki endüstriyel yazıcılar için genel olarak mevcut.
3. İlave bilgiler ve sınırlamalar için lütfen Hizmet Tanımı Belgesini (SDD) inceleyin.
4. Mobil Bilgisayarlar İçin Mevcuttur. Çatlak ekran veya kırık muhafazalar ile ilgili hasarların tümünü kapsayan kaza kaynaklı onarım sözleşmesi ile cihazlarınızın %10 veya %20'sine kadar koruma elde edin.
5. Cihaz Zebra Servis Merkezine ulaştıktan sonra
6. Hizmet Tanımı Belgesi başına standart sona erme süreleri öncesindeki yenileme isteklerine bağlıdır.
7. Yalnızca Zebra Mobil Bilgisayarları ve Barkod Okuyucuları İçin Mevcuttur. Onarım, teknik destek, sözleşmeler, LifeGuard™ raporları ve daha fazlasına bulut tabanlı erişim.
8. Mobil Bilgisayarlar İçin Mevcuttur.
9. Sınırlı Kapsam. Lütfen Hizmet Tanımı Belgesi veya aksesuarlar matriksini inceleyin: (https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_ia/en-us/support-and-downloads/general/Warranty/product-warranty-exceptions-list.pdf). Kapsamdaki aksesuarların listesi Aksesuar Uygulanabilirlik Matrisinde mevcuttur.
10. Mobil Bilgisayarlar ve Link-OS Yazıcılar İçin Mevcuttur.



Kuzey Amerika ve Şirket Genel Merkezi
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Asya Pasifik Genel Merkezi
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA Genel Merkezi
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin Amerika Genel Merkezi
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com