



Zebra OneCare® SV

Erschwinglicher Schutz für Zebra TC2X mobile Computer und ausgewählte Drucker

Die Verfügbarkeit Ihrer Zebra-Mobilcomputer und -Drucker ist entscheidend für den Erfolg Ihres Unternehmens. Sie benötigen einen Serviceplan, der für maximale Betriebszeit sorgt und Ihre wichtigen Geschäftsabläufe schützt. Ohne Servicevertrag kann eine Einzelreparatur mehr kosten als das Gerät selbst – und ohne festgelegte Umschlagzeiten könnte Ihr Gerät für längere Zeit ausfallen. Zebra OneCare™ SV bietet nun den optimalen Servicelevel – zu einem Bruchteil der Kosten einer nicht abgedeckten Einzelreparatur. Dieser Mehrwert-Service ist für Zebra TC2X-Mobilcomputer sowie für ausgewählte Desktop- und mobile Drucker verfügbar und zeichnet sich aus durch zwei Jahre Schutz vor Ausfällen, Abdeckung für normalen Verschleiß, beispiellosen Live-Support direkt von Zebra sowie technischen Online-Support, vorrangige Bearbeitung von Reparaturen, kostenfreie Rücksendung und vieles mehr. Mit Sicherheitsupdates im Rahmen von LifeGuard™ für Android™ wird der Lebenszyklus von Android-Mobilcomputern von Zebra durch die Erweiterung des Geräteschutzes im täglichen Betrieb verlängert. VisibilityIQ™ OneCare® erlaubt über ein Cloud-basiertes Dashboard den einfachen Zugriff auf Berichte zu Reparaturen, Supportfällen, Verträgen, LifeGuard und vielem mehr. Schützen Sie betriebliche Effizienz, Mitarbeiterproduktivität und Budget mit Zebra OneCare SV – dem richtigen Servicelevel zum richtigen Preis.

Höchste Verfügbarkeit von Geräten mit Abdeckung für normalen Verschleiß und Funktionsausfälle

Zebra OneCare SV deckt zuverlässig sämtliche Komponenten ab – von der Hauptplatine, dem Arbeitsspeicher, Funkmodulen, Kamera und Imager des TC2X bis hin zu abgenutzten Tastaturen und Auflagewalzen in Druckern. Das Ergebnis? Weniger Ausfallzeiten, keine unerwarteten Reparaturkosten – und keine unnötigen Hardware-Anschaffungen.

Sicherheitsupdates mit LifeGuard™ für Android™ über den gesamten Gerätelebenszyklus

Robuste Android-Geräte von Zebra verfügen über eine Lebensdauer, die deutlich über die drei Jahre Sicherheitssupport hinausgeht, die von Google für beliebige Android-Versionen angeboten wird.* Ohne durchgehenden Sicherheitssupport für die in Ihrem Unternehmen eingesetzte Android-Version bestehen jedoch Sicherheitsrisiken, die sich nur durch das frühzeitige Ausmustern der Zebra-Geräte vermeiden lassen – und das ist höchst kostspielig. Mit LifeGuard für Android, der branchenweit ersten Lösung für erweiterte Sicherheit, können Sie Android-Mobilgeräte von Zebra jetzt über ihre gesamte Betriebszeit hinweg schützen. LifeGuard stellt nicht nur alle erforderlichen Sicherheitsupdates und Patches bereit, sondern vereinfacht auch die Aktualisierung. Sie haben jederzeit den Überblick, welche Updates verfügbar sind und welche Geräte aktualisiert werden müssen. Mit LifeGuard bestimmen Sie selbst – wenn Sie Ihre Geräte nicht auf die nächste Android-Version aktualisieren möchten, erhalten Sie weiterhin Support für die verwendete Version.

Geräte sind sofort wieder einsatzbereit

Bei dem als Option verfügbaren Geräte-Inbetriebnahmeservice von Zebra werden nach Abschluss der Reparatur sämtliche Einstellungen, Software, Anwendungen und mehr wiederhergestellt, bevor wir das Gerät wieder an Sie zurücksenden. So ist das Gerät sofort nach dem Auspacken wieder einsatzbereit. Sie müssen es nur anschließen, und wir kümmern uns um den Rest.

Self-Service-Support rund um die Uhr und Reparaturstatus-Transparenz

Das Online-Support-Portal von Zebra ist rund um die Uhr verfügbar, sodass Sie jederzeit auf Hilfe zugreifen können. Durchsuchen Sie die Wissensdatenbank und die häufig gestellten Fragen (FAQ), um schnell Antworten zu finden. Darüber hinaus finden Sie im Portal auch Produkthandbücher und Informationen zur Konfiguration und Fehlerbehebung. Laden Sie Softwareupdates und nützliche Hilfsprogramme herunter, übermitteln Sie Reparaturaufträge, prüfen Sie die Abdeckung von Garantie und Verträgen und vieles mehr. Falls Sie Ihr Zebra-Gerät doch einmal zur Reparatur ins Depot einschicken müssen, ist die Umschlagzeit nur halb so lang wie bei Garantiereparaturen – 5 statt 10 Tage^{3,4} – mit kostenfreier Rücksendung. Zudem ermöglichen VisibilityIQ OneCare und die Zebra-Reparaturauftragsportale die einfache Verfolgung aller Geräte während des gesamten Reparaturzyklus. So wissen Sie von der Übermittlung des Reparaturauftrags bis zum Eingang der reparierten Geräte in Ihrem Betrieb stets, wo sie sich gerade befinden.

Beheben Sie Probleme bei mobilen Computern vor Ort – mit dem einzigartigen Device Diagnostics Tool von Zebra.

Viele Probleme beim TC2X können vor Ort behoben werden, wenn die richtigen Gerätestatistiken zur Verfügung stehen. Mit dem Device Diagnostics Tool von Zebra haben Sie diese jederzeit zur Hand. Laden Sie einfach die Anwendung auf Ihren TC2X, um Zugriff auf wichtige Daten zu erhalten, darunter Informationen zu Drahtlosverbindungen, Gerätespeicher, Akku und vieles mehr. Außerdem können Sie zusätzliche Tests durchführen. Die Daten, die Sie zur Problemerkennung und -behebung benötigen, können am Gerät angezeigt werden. Das Ergebnis? Eine Verbesserung der Gerätebetriebszeit – Ihre Geräte bleiben dort, wo sie Ihrem Unternehmen und Ihren Kunden am meisten nützen: in den Händen Ihrer Mitarbeiter.

Zusätzliche Optionen für den perfekten Supportservice für Ihr Unternehmen

Bei dem als Option verfügbaren Geräte-Inbetriebnahmeservice von Zebra werden nach Abschluss der Reparatur sämtliche Einstellungen, Konfigurationen und Anwendungen wiederhergestellt, bevor wir das Gerät wieder an Sie zurücksenden. So ist das Gerät sofort nach dem Auspacken wieder einsatzbereit. Sie müssen es nur einschalten, und wir kümmern uns um den Rest. Weitere Optionen umfassen die Abdeckung von Displayschäden, Akkutausch sowie den Akku-Erneuerungsservice zum Austauschen von älteren Akkus.

Mit Zebra OneCare SV schützen Sie kostengünstig Ihre wichtigen Betriebsabläufe und vermeiden unerwartete Reparaturkosten. Weitere Informationen finden Sie auf www.zebra.com/zebraonecare.

Merkmale auf einen Blick

Merkmal	Zebra-Garantie	Zebra OneCare® SV ¹
Vertragslaufzeit	1 Jahr	2 Jahre
Depot-Bearbeitungszeit^{2,3}	Mindestens 10 Tage	5 Werktage nach Eingang im Depot
Technischer Support	90 Tage Live-Support, Mo–Fr, örtliche Geschäftszeiten Online-Zugriff auf Self-Service-Tools rund um die Uhr	2 Jahre Live-Support, Mo–Fr, örtliche Geschäftszeiten Online-Zugriff auf Self-Service-Tools rund um die Uhr
Abdeckung	Nur Funktionsausfälle	Verschleiß; nur Funktionsausfälle ⁴
Herstellungsfehler	●	●
Rücksendung	Nur Landweg	Standardversand inklusive Optional: nächster Werktag
Betriebssystem-Updates (Online-Zugriff)	●	●
LifeGuard Android-Sicherheitsupdates	●	●
Online-Reparaturauftragsportal für RMA⁵	●	●
VisibilityIQ OneCare⁶	Nicht verfügbar	Nur TC2X
Device Diagnostic Service (mobile Computer)	Nicht verfügbar	Nur TC2X
Geräte-Inbetriebnahme⁷ (Anwendungs- und Konfigurationsverwaltung)	Nicht verfügbar	Optional
Display-Austausch	Nur TC2X; getrennte Gebühr (Angebot durch Reparaturdepot)	Nur TC2X; 50 USD pro Vorfall
Akku-Erneuerungsservice⁸	Nicht verfügbar	Optional nur für TC2X
Visibility Services: VisibilityIQ™ Foresight⁹	Nicht verfügbar	Optional

1. Zebra OneCare SV ist nur für die folgenden Geräte verfügbar: mobile Computer TC2X, Desktopdrucker der Serien GC420, GK420, GT800, ZD410/20, LP2824/2844 und TLP2824 sowie mobile Drucker EZ320.
2. Die Zebra-Depot-Bearbeitungszeit wird als der Zeitraum definiert, in dem sich ein Gerät in einem autorisierten Zebra-Reparaturdepot befindetet. Dieser beinhaltet nicht die Transportzeit zum oder vom Depot.
3. Serviceleistung und/oder Reparatur-Umschlagzeit können sich von Land zu Land unterscheiden. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrem Zebra-Vertriebsbeauftragten.
4. Deckt keine versehentlichen/physischen/kosmetischen Schäden oder Schäden aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch/Fahrlässigkeit ab, insbesondere bei Komponenten wie Displays und Gehäusen
5. Verfügbar in NA, EMEA, APAC und Mexiko für Enterprise- und Druckprodukte
6. Nur für mobile Computer und Scanner. Umfasst Berichte zu Reparaturen, technischem Support, Verträgen, LifeGuard und vielem mehr. Verfügbar in NA, EMEA und APAC.
7. Verfügbar in NA, EMEA und ANZ. Auskünfte zur Verfügbarkeit außerhalb dieser Regionen erteilt der örtliche Servicemitarbeiter.
8. Verfügbar in NA, EMEA und APAC. Auskünfte zur Verfügbarkeit außerhalb dieser Regionen erteilt der örtliche Servicemitarbeiter.
9. Optionen für Visibility Services: VisibilityIQ Foresight. Verfügbar für: mobile Computer und Link-OS-Netzwerkdrucker von Zebra.

Die in dieser Vorlage enthaltenen Design-, technischen und Kosteninformationen („Informationen“) sind vertrauliche, geschützte Informationen von Zebra Technologies International LLC. Sie werden mit der Einschränkung bereitgestellt, dass sie nur zu Bewertungszwecken verwendet und ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Zebra Technologies International LLC nicht veröffentlicht oder in irgendeiner Weise an andere Personen weitergegeben werden dürfen, die sie nicht zur Bewertung benötigen.

Die hier bereitgestellten Informationen dienen ausschließlich Informations- und Budgetzwecken und stellen kein Angebot zur Veräußerung oder Lizenzierung von Produkten oder Services dar. Diese Informationen sind für Zebra Technologies International LLC nicht bindend, und Zebra Technologies International LLC gibt keinerlei Zusicherungen, Garantien oder Erklärungen in Bezug auf Preise, Produkte, Zahlungsbedingungen, Kredite oder Geschäftsbedingungen.



Zebra OneCare SV – Kunden-Anwendungsbeispiel: Umsatzschutz für Einzelhändler

In Bezug auf den Gerätesupport war für diese große Sportschuhhandelskette vor allem der Zeitfaktor entscheidend. Nach der öffentlichen Vorstellung einer neuen Produktreihe durch verschiedene Profisportler wurde für den nächsten Morgen mit langen Schlangen vor der Filiale gerechnet. Nun stellte der Filialleiter fest, dass die verwendeten mobilen Handheld-Computer von Zebra beim Scannen von Barcodes, bei der Bestandsaktualisierung und der Prüfung des Lagerbestands in Echtzeit extrem langsam arbeiteten. Die sich daraus ergebenden Ungenauigkeiten und Probleme beim Bestandsabgleich konnten sich negativ auf Kundenzufriedenheit und Umsatz auswirken.

Der Filialleiter bat den technischen Support von Zebra um Hilfe. Die Problemursache wurde umgehend identifiziert: Auf den Geräten lief noch eine ältere Softwareversion, die mit dem in der Filiale verwendeten Betriebssystem nicht vollständig kompatibel war. Alle zwölf Geräte wurden auf die neueste Version der Software aktualisiert, und ein LifeGuard-Sicherheits-Patch sorgte für nachhaltigen Schutz der vertraulichen Kundendaten der Filiale. Das Ergebnis? Die Geräte arbeiteten wieder mit voller Leistung, sodass der Datenaustausch zwischen Backoffice und Verkaufsraum während dieser wichtigen Verkaufsphase in Echtzeit erfolgen konnte. Darüber hinaus war der Verkaufsstart der neuen Schuhe ein voller Erfolg.

* <https://support.google.com/pixelphone/answer/4457705?hl=de> (Abschnitt „Pixel-Phones“) „Für Pixel werden Sicherheitsupdates mindestens für einen Zeitraum von drei Jahren ab der Aufnahme des Produkts in den Google Store oder mindestens für einen Zeitraum von 18 Monaten nach der Auslistung aus dem Google Store bereitgestellt – je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Nach Ablauf dieses Zeitraums können wir keine weiteren Updates garantieren.“



**Zentrale Nordamerika und
Unternehmenszentrale**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com