



## Plano de manutenção Zebra OneCare™ Special Value (SV)

Suporte de nível empresarial para sua tecnologia de categoria mais econômica

Você depende de computadores móveis e impressoras de categoria econômica para manter suas operações em movimento. Garanta a manutenção e a atualização desses dispositivos com o Zebra OneCare Special Value (SV), de modo que eles possam oferecer máximo desempenho para impulsionar sua empresa.

Sem um plano de serviço, um único conserto pode custar mais do que o próprio dispositivo. Sem prazos definidos para consertos e suporte técnico, seus dispositivos podem ficar sem manutenção por longos períodos, diminuindo ainda mais a produtividade.

Essa é a vantagem de proteger seus dispositivos com o Zebra OneCare SV. Receba um serviço de nível empresarial por um preço justo: somente uma fração do custo de um único conserto sem cobertura. Disponível para computadores e impressoras móveis de categoria econômica da Zebra, esse plano oferece uma opção de dois ou três anos de proteção contra falhas de funcionamento do dispositivo devido a defeitos de fabricação, além da cobertura normal de uso e desgaste e proteção contra danos acidentais.

Você recebe um suporte incomparável, diretamente da Zebra, que inclui:

- Agente de suporte técnico e assistência em tempo real em horário comercial
- Acesso 24h ao portal de suporte online da Zebra para autoatendimento
- Atualizações de software, firmware e segurança, incluindo o LifeGuard™ para Android™
- Prazo para conserto prioritário de 5 dias
- Frete terrestre gratuito no caso de devolução
- Visibilidade baseada na nuvem de relatórios de conserto e muito mais com o VisibilityIQ™ OneCare™\*
- Cobertura de danos acidentais opcional
- Serviço de testes padrão opcional para funcionamento imediato
  - Dispositivos pré-carregados com suas configurações, software, versões do LifeGuard, aplicativos e SO

Zebra  
**OneCare™**  
SV

**Proteja sua  
eficiência  
operacional,  
a produtividade  
da equipe e  
seu orçamento  
com o Zebra  
OneCare SV:  
o nível de  
serviço ideal,  
por um  
preço justo.**

# Mantenha seus dispositivos funcionando com máximo desempenho

Proteção de nível empresarial por um preço justo

## Consertos sem preocupações

Muito mais do que uma garantia de hardware, o Zebra OneCare SV elimina as preocupações e incertezas dos consertos. Todos os componentes de nossos dispositivos econômicos contam com cobertura contra falhas funcionais devido a defeitos de fabricação, o que inclui a placa-mãe, memória, rádios sem fio, câmera, leitor de imagens, teclados gastos e roletes de impressão. E para se proteger de possíveis acidentes (de visores rachados a gabinetes quebrados), você pode adicionar a cobertura opcional contra danos acidentais para proteger seu investimento antecipadamente com uma taxa preferencial em seu contrato do Zebra OneCare SV, incluindo até 10% ou 20% dos dispositivos cobertos\*. Se preferir, você também pode solicitar consertos cada vez que precisar. O resultado? Menos tempo de inatividade, sem custos imprevistos relacionados a consertos e sem necessidade de comprar novo hardware.

## Obtenha suporte diretamente da fonte

Quem poderia resolver problemas, manter e consertar seus dispositivos melhor que as pessoas que os construíram? Nossa equipe de especialistas em suporte técnico está pronta para oferecer a resolução rápida que você precisa para minimizar o tempo de inatividade e voltar à ativa. Você pode ter a certeza de que os consertos de hardware e o suporte de software necessários serão realizados por técnicos certificados da Zebra, usando peças de reposição específicas que só poderiam ser oferecidas pelo fabricante. E, como nossos especialistas falam 17 idiomas, oferecemos suporte em sua própria língua, onde quer que você esteja.

## Obtenha mais segurança durante todo o ciclo de vida dos dispositivos

Estenda a segurança dos seus dispositivos Android™ robustos da Zebra muito além dos três anos que o suporte de segurança padrão do Google oferece. Garanta que seus dispositivos tenham um suporte contínuo de segurança para a versão do Android em execução na sua organização e previna riscos de segurança onerosos com o LifeGuard para

Android, a primeira solução de segurança estendida do setor. Só a Zebra oferece proteção dos seus dados para facilitar a administração da sua empresa.

## Mantenha seu software e firmware atualizados

Tenha acesso a atualizações de firmware e software, assim como atualizações de segurança do LifeGuard, essenciais para ampliar a vida útil de seus dispositivos Android. Saiba quando houver atualizações disponíveis e quais de seus dispositivos precisam ser atualizados. Se não quiser atualizar seus dispositivos para a versão seguinte do Android, continuaremos a oferecer suporte na versão atual.

## Faça você mesmo: resolução de problemas e consertos

Use a ferramenta de diagnóstico exclusiva da Zebra para resolver por sua conta diversos problemas de computadores móveis sem a necessidade de enviá-los ao conserto. Basta carregar o aplicativo em seu computador móvel para acessar informações como métricas de conectividade sem fio, memória do dispositivo e estatísticas de bateria, entre outras. Se necessário, você pode inclusive realizar testes adicionais. Acesse os dados que você precisa analisar e resolva os problemas no próprio dispositivo. Mantenha os dispositivos nas mãos da sua equipe e longe do centro de reparos.

## Adicione melhorias ao seu plano para atender às suas necessidades operacionais

Personalize o serviço de acordo com as suas necessidades adicionando melhorias ao plano:



Logística de envio avançada



Serviços de testes de dispositivos



Serviços de bateria

\*Disponível em computadores móveis da Zebra

Proteja seu investimento com manutenção a um preço justo  
[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)



Sede Corporativa e América do Norte  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA (Europa, Oriente Médio e África)  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina  
+1 866 230 9494  
la.contactme@zebra.com

ZEBRA e a cabeça de Zebra estilizada são marcas comerciais da Zebra Technologies Corp., registradas em muitas jurisdições no mundo todo. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. ©2021 Zebra Technologies Corp. e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.