



## Zebra OneCare™ SV para el TC2X

### UN NIVEL DE SERVICIO DE VALOR ESPECIAL AL PRECIO IDÓNEO

La disponibilidad de sus ordenadores móviles TC2X de Zebra es clave para el éxito de su negocio. Usted necesita un plan de servicio que garantice una disponibilidad máxima y que proteja sus operaciones de negocio cruciales. Sin un plan de servicio, una sola reparación puede costar más que el TC2X —y sin plazos de entrega definidos, su dispositivo podría estar fuera de servicio durante un periodo prolongado. Sin embargo, ahora dispone del nivel de servicio adecuado al precio correcto con Zebra OneCare™ SV. Este nivel de servicio de valor especial ofrece dos años de protección frente a fallos, cobertura para desgaste normal, el incomparable soporte técnico online del propio fabricante, una herramienta de diagnóstico de dispositivos (Device Diagnostics Tool) para diagnosticar y resolver los problemas in situ, un panel de soporte (Support Dashboard) para supervisar los dispositivos que se encuentran en reparación, plazo de reparación prioritario y devolución gratuita del producto, entre otras ventajas —todo ello a un precio muy inferior al de una sola reparación cuando no se dispone de cobertura. Proteja las operaciones cruciales y los ordenadores móviles TC2X con Zebra OneCare SV, el nivel de servicio adecuado al mejor precio.

#### Mantenga el buen funcionamiento de sus dispositivos móviles con cobertura para desgaste normal y fallos funcionales

Disfrute de la tranquilidad que supone contar con cobertura integral para todos los componentes internos —desde la placa base y la memoria hasta las radios inalámbricas, la cámara y el generador de imagen—, además de para desgaste normal. ¿El resultado? Menos tiempo de inactividad y eliminación de los costes de reparación imprevistos y de la compra de nuevo hardware innecesario.

#### Soporte permanente y visibilidad del estado de las reparaciones

El portal de soporte online de Zebra está disponible permanentemente (24x7), lo que le proporciona ayuda en régimen de autoservicio cuando la necesita. Localice rápidamente las respuestas en artículos de conocimiento y preguntas frecuentes. Consulte manuales de producto e información sobre configuración y solución de problemas. Obtenga actualizaciones de software y utilidades valiosas. Envíe una solicitud de reparación. Compruebe la cobertura de la garantía y de los contratos —entre otra información. Si necesita enviar su ordenador móvil TC2X al taller para su reparación, el plazo de reparación será la mitad del que se ofrece para reparaciones en garantía —5 días en lugar de 10<sup>3-4</sup>—, con envío de devolución gratuito. Además, nuestro panel de soporte online (Support Dashboard) facilita la supervisión de todos los dispositivos durante todo el ciclo de reparación —puede comprobar el lugar en el que se encuentran sus dispositivos desde el momento en que abre un expediente de reparación hasta el momento en que los dispositivos regresan a sus instalaciones.

#### Repare sus dispositivos móviles in situ con la exclusiva Device Diagnostics Tool de Zebra

Muchos problemas de los dispositivos pueden resolverse in situ —cuando se dispone de las estadísticas correctas de los dispositivos. Ahora puede resolverlos con Device Diagnostics Tool de Zebra. Solo tiene que cargar la aplicación en su TC2X para acceder a información clave, como métricas de conectividad inalámbrica, memoria del dispositivo, estadísticas de la batería, etc. —incluida la capacidad para ejecutar pruebas adicionales. Puede ver en el dispositivo los datos que necesita para realizar el triaje y diagnosticar problemas. ¿El resultado? Más tiempo de disponibilidad del dispositivo —los dispositivos permanecen en manos de sus trabajadores, donde aportarán el mayor beneficio para usted y sus clientes.

**Añada las opciones que necesita para crear el servicio de soporte perfecto para su empresa**

Con la opción de puesta en servicio de dispositivos, una vez finalizada la reparación restauramos todos sus parámetros, configuraciones y aplicaciones antes de enviarle el dispositivo. El dispositivo estará listo para regresar al trabajo en el momento que lo extraiga de la caja. Solo tendrá que encenderlo — nosotros nos ocupamos del resto. También existe cobertura opcional para pantallas rotas y sustitución de baterías antiguas que ya no retienen una carga completa.

## Resumen: Zebra OneCare SV

En la siguiente comparación se destacan las prestaciones que ofrece este servicio de valor especial.

CARACTERÍSTICAS	GARANTÍA	ZEBRA ONECARE SV PARA EL TC2X
Duración	1 año	2 años
Defectos de fabricación	1 año	2 años
Cobertura para desgaste normal	No incluida	Sí, cobertura ilimitada, incluidos fallos funcionales <sup>1</sup>
Plazo de reparación	10 días como mínimo	5 días en taller <sup>3,4</sup>
Soporte técnico	90 días: Herramientas de autoservicio online disponibles permanentemente (24x7)	2 años Herramientas de autoservicio online disponibles permanentemente (24x7)
Support Dashboard online	No incluido	Incluido
Device Diagnostics Tool	No incluida/no disponible	Incluida
Actualizaciones de software	90 días	Incluidas
Envío	Solo transporte terrestre	Envío de devolución mediante transporte terrestre, con opción de actualización a envío exprés
OPCIONES		
Opción de puesta en servicio de dispositivos	No disponible	Opcional <sup>2</sup> (los dispositivos reparados se devuelven listos para usar, con todas las aplicaciones y configuraciones adecuadas.)
Sustitución de pantallas	No disponible	Opcional para clientes de Zebra OneCare, proporcionado por Zebra
Sustitución de baterías	Opcional, proporcionado por Zebra o un partner autorizado del programa de sustitución de baterías del TC20/TC25	Opcional, proporcionado por Zebra o un partner autorizado del programa de sustitución de baterías del TC20/TC25
Opciones de servicios de visibilidad	No disponibles	Suscripción opcional a Asset Visibility Services (AVS), Operational Visibility Services (OVS) u OVS Connect de Zebra.

1. No cubre daños accidentales/físicos/cosméticos ni daños debidos a negligencia/uso indebido, particularmente los que afectan a pantallas y carcasas, entre otros componentes.
2. La opción Puesta en servicio está disponible en Norteamérica, la Unión Europea y algunos países de EMEA.
3. El plazo de reparación en taller (TAT) de Zebra es el periodo de tiempo que un dispositivo permanece en un taller de reparación autorizado. No incluye el tiempo de transporte al taller o desde este.
4. El servicio y el plazo de reparación en taller pueden variar según el país. Póngase en contacto con su representante comercial de Zebra para más detalles.

La información técnica, de diseño y de costes («información») facilitada en este documento es información privada y confidencial de Zebra Technologies International, LLC. Dicha información se facilita con la condición de que sea utilizada exclusivamente para fines de evaluación y que no se divulgue ni se comunique sin el permiso expreso y por escrito de Zebra Technologies International, LLC a personas distintas de las que deban evaluar la información. La información que se facilita en este documento tiene una finalidad exclusivamente informativa y presupuestaria y no constituye oferta alguna de venta o licencia de productos o servicios. Este documento no es vinculante para Zebra Technologies International, LLC y Zebra Technologies International LLC no afirma, no garantiza y no se compromete a ofrecer precios, productos, condiciones de pago, crédito o términos y condiciones.

## PROTEJA SUS OPERACIONES DE NEGOCIO CRUCIALES Y EVITE GASTOS INESPERADOS POR UN PRECIO MENOR CON ZEBRA ONECARE SV

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE [WWW.ZEBRA.COM/ONECARESV-TC2X](http://WWW.ZEBRA.COM/ONECARESV-TC2X)  
O CONSULTE NUESTRO DIRECTORIO DE CONTACTOS EN TODO EL MUNDO EN [WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)



Sede en NA y corporativa  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com