



Zebra OneCare™ SV pour le TC2x

UN NIVEAU DE COUVERTURE ADAPTÉ, À UN PRIX RAISONNABLE

Nous savons que la réussite de votre entreprise dépend de la disponibilité de votre terminal portable Zebra TC2X. C'est pourquoi il vous faut un contrat de maintenance qui garantit un fonctionnement optimal tout en protégeant vos opérations métier essentielles. Sans plan de maintenance, une réparation individuelle peut vous coûter plus cher que le TC2X lui-même. Et sans délais de retour bien définis, votre équipement peut rester longtemps hors service. Grâce à Zebra OneCare™ SV, vous disposez d'une couverture adaptée, à un tarif concurrentiel. Avec la version Special Value du contrat Zebra OneCare™, vous bénéficiez de deux ans de garantie usure normale et pannes, de l'assistance technique en ligne hors pair de Zebra, d'un outil de diagnostic des équipements pour le dépannage sur site, d'un tableau de bord en ligne pour le suivi des équipements en réparation, d'un service prioritaire pour les réparations, d'un renvoi gratuit, etc. Le tout pour une fraction du coût d'une réparation ponctuelle hors contrat. Protégez vos opérations essentielles et vos terminaux portables TC2X avec Zebra OneCare SV, une couverture idéale au juste prix.

Fonctionnement optimal de vos équipements, grâce à une garantie usure normale et défaillances fonctionnelles

Optez pour la tranquillité d'esprit qu'offrent une couverture totale de tous les composants internes (de la carte mère et de la mémoire aux radios sans fil, à l'appareil photo et à l'imageur) et une garantie usure normale. Résultat : vous évitez les temps d'arrêt, les coûts de réparation imprévus et l'achat inutile de nouveau matériel.

Assistance 24h sur 24 et visibilité permanente sur l'état des réparations

Disponible 24h sur 24 et 7 jours sur 7, le portail de l'assistance en ligne Zebra vous permet d'accéder aux outils d'assistance en libre-service à tout instant. Consultez les articles de la base de connaissances et les questions fréquemment posées, pour trouver rapidement les réponses à vos questions. Accédez aux manuels de produits et aux instructions de configuration et de dépannage. Profitez des mises à jour logicielles et de précieux utilitaires. Envoyez une demande de réparation. Vérifiez la couverture offerte par la garantie et le contrat, et bien d'autres choses encore. En évitant d'envoyer votre terminal portable TC2X à l'atelier pour réparation, vous écourtez le délai de retour de moitié par rapport aux réparations réalisées dans le cadre de la garantie (5 jours au lieu de 10)^{3,4}, et le renvoi est gratuit. Grâce à notre tableau de bord en ligne, vous suivez facilement les équipements sur tout le cycle de réparation, de la saisie de la demande de réparation au retour de vos équipements sur votre site.

Réparation de vos terminaux portables sur-le-champ, grâce à l'outil exclusif de Zebra, Device Diagnostics

Bien des pannes peuvent être résolues rapidement sur site, à condition de disposer de statistiques correctes sur le périphérique. Avec l'outil Device Diagnostics de Zebra, tout devient possible. Chargez simplement l'application sur votre terminal TC2X pour accéder aux informations-clés telles que la performance de la connectivité sans fil, la mémoire du terminal, les statistiques relatives aux batteries, etc. et pour réaliser des tests supplémentaires. Les données nécessaires au triage et au dépannage de vos équipements s'affichent sur le terminal. Résultat : une durée de fonctionnement maximale. Les terminaux restent au service de vos employés, là où ils sont le plus utiles à votre entreprise et à vos clients.

FICHE PRODUIT

ZEBRA ONECARE SV POUR LE TERMINAL PORTABLE TC2X

Ajout d'options, pour créer le service d'assistance adapté à votre entreprise

Si vous souscrivez le service d'initialisation de l'équipement en option de Zebra, nous restaurons l'ensemble de vos paramètres, configurations et applications à l'issue de la réparation, avant de renvoyer l'appareil. Votre équipement est prêt à reprendre du service dès que vous le sortez de l'emballage. Branchez-le, nous nous chargeons du reste. Il existe d'autres options comme la couverture des dommages accidentels (écrans cassés) et le remplacement des batteries vieillissantes qu'il est impossible de charger à plein.

En bref : Zebra OneCare SV

Le tableau comparatif ci-dessous met en valeur les avantages offerts par ce contrat de maintenance.

COUVERTURE	GARANTIE	ZEBRA ONECARE SV POUR LE TC2X
Durée	1 an	2 ans
Défauts de fabrication	1 an	2 ans
Garantie usure normale	Non incluse	Oui, couverture illimitée, y compris pour les défaillances fonctionnelles ¹
Délai de réparation	10 jours minimum	5 jours en atelier ^{3,4}
Assistance technique	90 jours Accès 24 h/24 et 7 j/7 aux outils en libre-service	2 ans Accès 24 h/24 et 7 j/7 aux outils en libre-service
Tableau de bord de l'assistance en ligne	Non inclus	Inclus
Service de diagnostic des équipements	Non inclus/non disponible	Inclus
Mises à jour logicielles	90 jours	Inclus
Livraison	Terrestre uniquement	Retour par voie terrestre compris, avec possibilité de livraison express
OPTIONS		
Service d'initialisation de l'équipement	Non disponible	En option ² (Les équipements réparés sont renvoyés prêts à l'emploi, avec toutes les applications et les paramètres appropriés.)
Remplacement d'écran	Non disponible	En option pour les détenteurs d'un contrat Zebra OneCare, assuré par Zebra
Remplacement de batterie	En option, assuré par Zebra ou un partenaire agréé du programme de remplacement des batteries pour les TC20/TC25	En option, assuré par Zebra ou un partenaire agréé du programme de remplacement des batteries pour les TC20/TC25
Services de visibilité en option	Non disponible	Services optionnels de Zebra disponibles sur abonnement : AVS (Asset Visibility Services), OVS (Operational Visibility Services) et OVS Connect

1. Ne couvre pas les dommages accidentels, physiques ou cosmétiques ni les dommages causés par la négligence ou un usage abusif, impliquant notamment des composants tels que les afficheurs et les boîtiers.
2. Le service d'initialisation de l'équipement en option est disponible en Amérique du Nord, dans l'Union européenne et dans d'autres pays spécifiques de la zone EMEA.
3. Le délai de retour du dépôt Zebra se définit comme la période pendant laquelle un équipement est conservé dans un dépôt de réparation agréé Zebra. Il n'inclut pas le temps de transport vers le dépôt ou depuis celui-ci.
4. Le délai de prestation, de fonction et/ou de réparation peut différer selon les pays. Veuillez contacter votre représentant Zebra pour plus de détails.

Les informations conceptuelles, techniques et financières (les « Informations ») figurant aux présentes sont confidentielles et sont la propriété exclusive de Zebra Technologies International, LLC. Lesdites Informations sont soumises à la restriction suivante : elles doivent être utilisées uniquement à des fins d'évaluation, et ne doivent jamais être communiquées publiquement ou de quelque manière que ce soit, à des tiers autres que ceux requis aux fins de l'évaluation, sans l'autorisation écrite expresse de Zebra Technologies International, LLC. Les Informations fournies dans cette proposition le sont aux seules fins de notification et de provision budgétaire et ne sauraient constituer d'offre de vente ni de concession de licence de produits ou services. La présente proposition ne saurait engager Zebra Technologies International, LLC contractuellement, et Zebra Technologies International, LLC s'abstient de toute représentation, toute garantie ou tout engagement eu égard aux tarifs, produits, conditions de paiement, crédit ou conditions générales.

PROTÉGEZ VOS OPÉRATIONS MÉTIER ESSENTIELLES ET ÉVITEZ LES COÛTS DE RÉPARATION IMPRÉVUS À PEU DE FRAIS, AVEC ZEBRA ONECARE SV

POUR TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE, RENDEZ-VOUS SUR WWW.ZEBRA.COM/ONECARESV-TC2X OU ACCÉDEZ À NOTRE ANNUAIRE MONDIAL SUR WWW.ZEBRA.COM/CONTACT



Siège social général et siège
Amérique du Nord
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com