



Zebra OneCare™ SV per TC2X

UN LIVELLO DI ASSISTENZA SPECIALE AL GIUSTO PREZZO

La disponibilità del vostro mobile computer Zebra TC2X è la chiave per il successo dell'azienda. Avete bisogno di un piano di assistenza che assicuri la massima operatività e protegga le vostre attività di business cruciali. Senza un piano di assistenza, una singola riparazione può costarvi più del TC2X stesso, e senza tempistiche definite il dispositivo rischia di rimanere fuori servizio per un periodo prolungato. Ma ora potete ottenere il giusto livello di supporto al giusto prezzo con Zebra OneCare™ SV, un servizio di assistenza speciale che garantisce due anni di protezione contro i guasti, copertura per la normale usura, un supporto tecnico impeccabile direttamente dal produttore, il tool Device Diagnostics per la ricerca e la risoluzione dei problemi in loco, un dashboard di assistenza per il monitoraggio dei dispositivi in riparazione, tempistiche prioritarie per le riparazioni, spedizione gratuita dei resi e molto altro, il tutto a una frazione del costo di una singola riparazione fuori garanzia. Proteggete le vostre attività cruciali e i mobile computer TC2X con Zebra OneCare SV – il giusto livello di assistenza al giusto prezzo.

Dispositivi mobili sempre in funzione con la copertura della normale usura e dei guasti funzionali

Mettetevi al riparo da ogni rischio con la copertura completa di tutti i componenti interni – dalla scheda madre alle radio wireless, dalla fotocamera all'imager – oltre che della normale usura. Il risultato? Un taglio netto alle interruzioni dell'attività, ai costi di riparazione a sorpresa e agli acquisti di nuovo hardware non necessari.

Assistenza 24 ore su 24 e visibilità dello stato delle riparazioni

Il portale dell'assistenza online Zebra è disponibile a ogni ora del giorno, tutti i giorni, per fornirvi l'aiuto di cui avete bisogno nel momento esatto in cui vi occorre, grazie alla modalità self-service. Individuate rapidamente le risposte che vi servono consultando gli articoli della knowledge base e le domande frequenti; trovate manuali dei prodotti, configurazioni e informazioni sulla risoluzione dei problemi; scaricate aggiornamenti software e pratici programmi di utilità; inviate una richiesta di riparazione; controllate la garanzia e la copertura contrattuale – e molto altro. Se avete effettivamente bisogno di inviare il mobile computer TC2X al centro riparazioni, i tempi di riconsegna sono dimezzati rispetto alle riparazioni in garanzia – 5 giorni anziché 10^{3,4} – con spedizione di ritorno gratuita. E con il nostro dashboard di assistenza online è facile seguire tutti i dispositivi lungo l'intero ciclo di riparazione, dal momento in cui create una richiesta di riparazione a quando fanno ritorno in sede.

Risolvete i problemi direttamente con l'esclusivo tool Device Diagnostics di Zebra

Molti problemi dei dispositivi possono essere risolti direttamente in sede se si hanno a disposizione i necessari dati statistici. Con il tool Device Diagnostics di Zebra, avrete a portata di mano tutti i dati che vi servono. Basta caricare l'applicazione sul TC2X per accedere a informazioni chiave sulle metriche (connettività wireless, memoria del dispositivo, statistiche della batteria) e a varie altre opzioni, compresa la possibilità di eseguire test supplementari. I dati di cui avete bisogno per analizzare e risolvere i problemi possono essere visualizzati direttamente sul dispositivo. Il risultato? Maggiore operatività dei dispositivi, che rimangono per più tempo nelle mani dei dipendenti, a tutto vantaggio dell'attività aziendale e dei vostri clienti.

SCHEDA INFORMATIVA

ZEBRA ONECARE SV PER IL MOBILE COMPUTER TC2X

Aggiungete le opzioni che vi servono per creare la soluzione di assistenza perfetta per la vostra attività

Con il servizio opzionale Device Commissioning (avviamento dispositivo) di Zebra, una volta riparato il dispositivo, provvediamo noi a ripristinare tutte le impostazioni, la configurazione e le applicazioni prima di restituirvelo, così potete rimmetterlo al lavoro subito dopo averlo estratto dalla scatola. Non dovete fare altro che accenderlo – al resto pensiamo noi. Altre opzioni disponibili sono la copertura per i display rotti e la sostituzione delle batterie obsolescenti che non sono più in grado di conservare una carica completa.

In sintesi: Zebra OneCare SV

La tabella comparativa riportata di seguito mette in luce le caratteristiche esclusive offerte da questo servizio speciale.

CARATTERISTICHE	GARANZIA	ZEBRA ONECARE SV PER TC2X
Durata	1 anno	2 anni
Difetti di fabbricazione	1 anno	2 anni
Copertura usura	Non inclusa	Sì, copertura illimitata compresi guasti funzionali ¹
Tempi di riparazione	Minimo 10 giorni	5 giorni presso centro riparazioni ^{3,4}
Supporto tecnico	90 giorni 24x7 in modalità self-service online	2 anni 24x7 in modalità self-service online
Dashboard di assistenza online	Non incluso	Incluso
Servizio di diagnostica dispositivo	Non incluso/non disponibile	Incluso
Aggiornamenti software	90 giorni	Inclusi
Spedizione	Sola via terra	Restituzione gratuita tramite spedizione via terra inclusa, consegna espressa opzionale
OPZIONI		
Opzione di avviamento dispositivo	Non disponibile	Opzionale ² (i dispositivi riparati vengono restituiti pronti all'uso, con tutte le app e le impostazioni corrette)
Sostituzione display	Non disponibile	Opzionale per i clienti Zebra OneCare, consegna a cura di Zebra
Sostituzione batterie	Opzionale, a cura di Zebra o di un partner autorizzato del programma di sostituzione batterie TC20/TC25	Opzionale, a cura di Zebra o di un partner autorizzato del programma di sostituzione batterie TC20/TC25
Servizi di visibilità opzionali	Non disponibili	I servizi in abbonamento opzionali includono AVS (Asset Visibility Service), OVS (Operational Visibility Service) e OVS Connect

1. Non copre i danni accidentali/fisici/estetici né quelli dovuti a negligenza o utilizzo non corretto, in particolare relativi a display e telaio, oltre ad altri componenti.
2. L'opzione di avviamento dispositivo (Device Commissioning) è disponibile in Nord America, UE e altri paesi EMEA selezionati.
3. Per tempo di riparazione si intende il periodo di tempo in cui un dispositivo resta presso un centro riparazione autorizzato Zebra. Tale periodo non include il tempo dei trasferimenti da e verso il centro riparazioni.
4. Le caratteristiche dei servizi di assistenza e/o le tempistiche di riparazione possono variare a seconda del paese. Per informazioni più dettagliate, contattate il vostro rappresentante Zebra.

Le informazioni relative a design, aspetti tecnici e costi ("Informazioni") fornite nel presente documento sono informazioni proprietarie riservate di Zebra Technologies International, LLC. Tali Informazioni sono fornite a condizione che siano utilizzate unicamente a scopo di valutazione e non siano divulgate pubblicamente o in qualsiasi altra maniera a persone diverse da quelle a cui sono destinate senza l'esplicito consenso scritto di Zebra Technologies International, LLC. Le Informazioni fornite nel presente documento hanno scopo puramente informativo e amministrativo e non costituiscono un'offerta per la vendita o la concessione in licenza di alcun prodotto o servizio. Questo documento non è vincolante per Zebra Technologies International, LLC e Zebra Technologies International LLC non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia né si assume qualsiasi impegno relativamente a prezzi, prodotti, condizioni di pagamento, credito o termini e condizioni.

PROTEGGETE LE VOSTRE ATTIVITÀ AZIENDALI CRITICHE ED EVITATE SPESE DI RIPARAZIONE IMPREVISTE CON ZEBRA ONECARE SV

PER ULTERIORI INFORMAZIONI, VISITATE WWW.ZEBRA.COM/ONECARESV-TC2X
 OPPURE CONSULTATE LA NOSTRA RUBRICA DI CONTATTI GLOBALE ALL'INDIRIZZO WWW.ZEBRA.COM/CONTACT



Sede centrale e Nord America
 +1 800 423 0442
 inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
 +65 6858 0722
 contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
 zebra.com/locations
 contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
 +1 847 955 2283
 la.contactme@zebra.com