



## TC2X를 위한 Zebra OneCare™ SV

### 합리적인 가격으로 특별 서비스 제공

Zebra TC2X 모바일 컴퓨터의 가용성은 비즈니스 성공의 열쇠입니다. 중요한 비즈니스 운영을 보호하면서 가동 시간을 극대화할 수 있는 서비스 플랜이 필요합니다. 서비스 플랜 없이는 1회 수리만으로도 TC2X 가격보다 많은 비용을 지출하게 될 수 있습니다. 또한 서비스 플랜에 수리 반환 기간이 명시되어 있지 않으면 제품을 장시간 이용하지 못하게 될 수 있습니다. 그러나 이제, Zebra OneCare™ SV를 통해 적당한 가격에 적절한 수준의 서비스를 이용할 수 있습니다. 특별한 가치를 지닌 이 서비스는 2년 동안 장애와 일반적인 마모와 손상 보호, 제조업체가 제공하는 탁월한 온라인 기술 지원, 현장 문제 해결을 위한 디바이스 진단 도구, 수리할 디바이스를 추적하는 지원 대시보드, 최우선 수리 반환 기간, 무료 반송 등을 제공하며 이 모든 것이 한 번의 유료 서비스 비용보다 적은 비용으로 제공됩니다. 적절한 가격에 적절한 수준의 서비스를 제공하는 Zebra OneCare SV로 중요한 회사 운영과 TC2X 모바일 컴퓨터를 보호하십시오.

#### 정상적인 사용으로 인한 마모와 손상 및 기능 장애 보상으로 모바일 디바이스의 작동 상태를 유지할 수 있습니다

마더보드와 메모리부터 무선 라디오, 카메라, 이미지까지 모든 내부 구성품과 정상적인 마모와 손상까지 종합적인 보상이 제공되므로 안심하고 사용할 수 있습니다. 결과는? 장애로 인한 가동 중단 시간을 감소하고 더 이상 수리 비용 때문에 놀랄 일이 없으며 불필요한 새 하드웨어를 구매할 필요도 없습니다.

#### 24시간 상시 지원 및 수리 상태 확인

연중무휴 이용 가능한 Zebra 온라인 지원 포털에서 필요할 때 직접 셀프 지원을 활용할 수 있습니다. 기술 자료와 FAQ를 검색하여 빠르게 답변을 찾을 수 있습니다. 제품 설명서, 구성 및 문제 해결 정보를 찾아보십시오. 소프트웨어 업데이트와 유용한 유틸리티를 활용하십시오. 수리 요청서를 제출하십시오. 보증 및 서비스 계약 범위 등을 확인하십시오. TC2X 모바일 컴퓨터를 수리 센터로 보내야 할 경우, 센터의 수리 반환 기간이 보증 수리에 소요되는 시간의 절반밖에 걸리지 않습니다. 즉, 10일이 아닌 5일만에 수리가 완료됩니다.<sup>3,4</sup> 또한 배송비도 무료입니다. 그리고 온라인 지원 대시보드를 사용하여 수리 기간 내내 모든 디바이스를 쉽게 추적할 수 있습니다. 즉, 수리가 시작되는 순간부터 디바이스를 반송받는 순간까지, 디바이스가 어디에 있는지 파악이 가능합니다.

#### Zebra의 독자적인 디바이스 진단 도구를 사용하여 즉석에서 모바일 디바이스를 수리하십시오

적합한 디바이스 통계만 있다면 많은 디바이스 문제를 현장에서 바로 해결할 수 있습니다. 이제 Zebra의 디바이스 진단 도구가 그러한 문제를 즉석에서 해결해 드립니다. TC2X에 애플리케이션을 로드하기만 하면 추가적인 테스트 실행 기능을 비롯하여 무선 연결 지표, 디바이스 메모리, 배터리 통계 등 주요 정보에 액세스할 수 있습니다. 디바이스를 분류하고 문제를 해결하는 데 필요한 데이터를 디바이스에서 볼 수 있습니다. 결과는? 디바이스 가동 시간이 증가해 작업자가 항상 디바이스를 사용할 수 있기 때문에 업무 운영이 매끄러워지고 고객 만족도가 높아집니다.

## 팩트 시트

TC2X 모바일 컴퓨터를 위한 ZEBRA ONECARE SV

### 비즈니스를 위한 완벽한 지원 서비스를 만드는 데 필요한 옵션을 더하십시오

Zebra의 추가 옵션 기능인 디바이스 커미셔닝 서비스를 이용하면, 수리 완료 후 모든 설정과 구성, 애플리케이션을 반송 전에 전부 복원해 드립니다. 따라서 배송받은 디바이스를 곧바로 업무에 사용할 수 있습니다. 전원을 켜기만 하면 모든 준비가 되어 있습니다. 다른 옵션으로는 디스플레이 파손 보상과 더 이상 충분히 충전되지 않는 노후 배터리 교체가 있습니다.

## 한 눈에 보기: Zebra OneCare SV

아래에서는 이 Zebra OneCare SV 서비스가 제공하는 특징을 비교해서 보여줍니다.

기능	보증	TC2X를 위한 ZEBRA ONECARE SV
기간	1년	2년
제조업체 하자	1년	2년
마모 및 손상 보증	포함되지 않음	기능 장애를 포함한 무제한 보증 <sup>1</sup>
수리 반환	최소 10일	센터에서 5일 <sup>3,4</sup>
기술 지원	90일: 연중무휴 온라인 셀프서비스 도구	2년 연중무휴 온라인 셀프서비스 도구
온라인 지원 대시보드	포함되지 않음	포함
디바이스 진단 서비스	포함되지 않음/이용 불가	포함
소프트웨어 업데이트	90일	포함
배송	육로만	육로 배송, 특급 배송으로 업그레이드 가능
<b>옵션</b>		
디바이스 커미셔닝 옵션	이용 불가	선택적 <sup>2</sup> (수리된 디바이스는 모든 앱이 설치되고 올바르게 설정되어 바로 사용이 가능한 상태로 반송됩니다.)
디스플레이 교체	이용 불가	Zebra OneCare 고객에 한정된 선택 사항, Zebra가 지원
배터리 교체	선택 사항, Zebra 또는 공인 TC20/TC25 배터리 교체 프로그램 파트너가 지원	선택 사항, Zebra 또는 공인 TC20/TC25 배터리 교체 프로그램 파트너가 지원
가시성 서비스 옵션	이용 불가	Zebra의 자산 가시성 서비스(AVS), 선택적 가시성 서비스(OVS) 또는 OVS Connect에 대한 선택적 구독 서비스

- 특히 다른 구성 요소 중 디스플레이 및 하우징과 관련된 사고/물리/외관 손상 또는 부주의/오남용으로 인한 파손은 보상하지 않습니다.
- 커미셔닝 서비스 옵션은 NA, EU 및 특정 EMEA 국가에서 사용할 수 있습니다.
- Zebra 서비스센터 수리 소모 시간(TAT)은 Zebra 공인 수리 센터에서 디바이스를 수리하는 시간을 뜻합니다. 서비스센터 입/출고 배송 시간은 포함되지 않습니다.
- 서비스 특징 및 수리 TAT는 국가별로 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 Zebra 영업 담당자에게 문의하십시오.

본 제철에 사용되는 디자인, 기술 및 비용 정보(이하 "정보")는 Zebra Technologies International, LLC의 독점 기밀 정보입니다. 이러한 정보는 평가 목적으로만 사용해야 한다는 전제로 제공되며, Zebra Technologies International, LLC의 명시적인 서면 허가 없이 평가 목적으로 필요한 해당자 이외의 사람에게 공개적으로 또는 어떠한 방식으로든 공개해서는 안 됩니다. 본 제철에서 제공된 정보는 참조 및 예산 결정용으로 용도가 한정되며, 제품 또는 서비스의 판매 또는 라이선스 부여 목적을 갖지 않습니다. 본 제철에 대해 Zebra Technologies International, LLC는 구속력을 갖지 않으며, Zebra Technologies International LLC는 가격, 제품, 결제 조건, 신용 또는 약관과 관련하여 어떠한 진술, 보증 또는 약속도 하지 않습니다.

## ZEBRA ONECARE SV를 통해 더 적은 비용으로 중요한 비즈니스 운영 보호와 예상치 못한 지출 방지

자세한 내용은 [WWW.ZEBRA.COM/ONECARESVC2X](http://WWW.ZEBRA.COM/ONECARESVC2X)를 참조하거나 [WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)에 안내된 글로벌 연락처를 확인하십시오.



NA 및 기업 본사  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

아시아 태평양 본사  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

EMEA 본사  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

라틴 아메리카 본사  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com