



Zebra OneCare™ SV dla TC2X

USŁUGI SERWISOWE W SPECJALNYM WARIANCIE EKONOMICZNYM

Sprawność techniczna komputerów mobilnych Zebra TC2X w Twojej firmie ma kluczowe znaczenie dla jej sukcesu. Potrzebujesz planu serwisowego, który będzie zapewniał maksymalny czas pracy bez przestoju, chroniąc krytyczne procesy w firmie. Bez planu serwisowego pojedyncza naprawa może kosztować więcej niż sam komputer TC2X, a bez ustalonego z góry czasu wykonania naprawy urządzenie może być wyłączone z użytku przez długi okres. Teraz jednak usługa Zebra OneCare™ SV udostępnia wsparcie serwisowe na odpowiednim poziomie za przystępną cenę. Ta usługa w wariancie ekonomicznym obejmuje usterki urządzenia i normalne zużycie przez dwa lata, niezrównaną internetową pomoc techniczną od producenta, narzędzie diagnostyczne do ustalania przyczyn i rozwiązywania problemów bez odsyłania urządzenia do serwisu, Pulpit Serwisowy do śledzenia urządzeń wysłanych do naprawy, priorytetowy czas wykonania naprawy, bezpłatne odesłanie urządzenia i inne elementy – wszystko to za ułamek kosztu pojedynczej naprawy nieobjętej ochroną. Chroń krytyczne procesy w swojej firmie oraz jej komputery mobilne TC2X, korzystając z usług Zebra OneCare SV – zapewniających wsparcie na odpowiednim poziomie za przystępną cenę.

Utrzymanie urządzeń mobilnych w firmie w pełnej sprawności technicznej dzięki wsparciu serwisowemu obejmującemu normalne zużycie i usterki funkcjonalne

Zyskaj spokój ducha dzięki kompleksowej ochronie wszystkich podzespołów wewnętrznych – od płyty głównej i pamięci po moduły bezprzewodowe, kamerę i skaner – obejmującej także normalne zużycie. Efekt? Mniej przestoju w pracy, koniec z niespodziewanymi kosztami napraw, a także brak potrzeby zakupu nowego sprzętu.

Całodobowe wsparcie i widoczność statusu naprawy

Internetowy portal wsparcia firmy Zebra jest dostępny przez całą dobę siedem dni w tygodniu i udostępnia samoobsługowy system pomocy zawsze, gdy go potrzebujesz. Możesz przeszukiwać artykuły w bazie wiedzy i często zadawane pytania, aby szybko znaleźć odpowiedzi. Tu znajdziesz także instrukcje dotyczące produktów i wskazówki na temat konfiguracji oraz diagnozowania i rozwiązywania problemów. Dostępne są aktualizacje oprogramowania i cenne programy narzędziowe. Można również zamówić naprawę lub sprawdzić gwarancję i zakres umowy serwisowej – i wiele więcej. Jeśli konieczne będzie wysłanie komputera mobilnego TC2X do naprawy, czas wykonania naprawy w punkcie serwisowym jest o połowę krótszy niż w przypadku napraw gwarancyjnych – 5 dni zamiast 10^{3,4}, a odesłanie urządzenia po naprawie jest bezpłatne. Oprócz tego nasz internetowy Pulpit Serwisowy ułatwia śledzenie wszystkich urządzeń podczas całego procesu naprawy – widać, gdzie urządzenia się znajdują od chwili zgłoszenia naprawy aż do powrotu urządzeń do Twojej firmy.

Naprawa urządzeń mobilnych na miejscu przy pomocy unikatowego narzędzia diagnostycznego firmy Zebra

Wiele problemów z urządzeniami można naprawić na miejscu w firmie – wystarczy do tego odpowiednie dane na temat sprzętu. Dostępne jest teraz narzędzie diagnostyczne firmy Zebra, które Ci to umożliwi. Zainstaluj aplikację w urządzeniu TC2X, aby uzyskać dostęp do kluczowych informacji, takich jak dane dotyczące łączności bezprzewodowej, pamięci, baterii i wiele innych, i móc przeprowadzać dodatkowe testy. Dane potrzebne do diagnozowania i rozwiązywania problemów można wyświetlić na ekranie urządzenia. Efekt? Wydłużony czas bezawaryjnej pracy – urządzenia pozostaną w rękach pracowników, czyli tam, gdzie najlepiej przysłużą się Twojej firmie i jej klientom.

ZESTAWIENIE INFORMACJI

USŁUGI SERWISOWE ZEBRA ONECARE SV DLA KOMPUTERA MOBILNEGO TC2X

Możliwość stworzenia idealnego pakietu wsparcia dla swojej firmy przez dodanie pożądanых opcji

Dostępna w ofercie firmy Zebra opcjonalna usługa przygotowania urządzenia do pracy (*commissioning*) polega na tym, że przed odesłaniem urządzenia po naprawie przywrócimy wszystkie wcześniejsze ustawienia, konfiguracje i aplikacje. Urządzenie będzie gotowe do pracy zaraz po rozpakowaniu. Wystarczy je włączyć – my zadamy o resztę. Inne dostępne opcje obejmują ochronę uszkodzonych wyświetlaczy oraz wymianę starzejących się baterii, które nie są zdolne do utrzymania stanu pełnego naładowania.

Krótką charakterystyka: Zebra OneCare SV

Poniższe porównanie przedstawia szczególne cechy usług w specjalnym, korzystnym wariantcie ekonomicznym.

CECHY	GWARANCJA	ZEBRA ONECARE SV DLA TC2X
Okres	1 rok	2 lata
Wady produkcyjne	1 rok	2 lata
Normalne zużycie	Nie	Tak, nieograniczone wsparcie obejmujące usterki funkcjonalne ¹
Czas wykonania naprawy	Co najmniej 10 dni	5 dni w punkcie serwisowym ^{3,4}
Pomoc techniczna	90 dni, internetowe narzędzia samoobsługowe w trybie 24x7	2 lata, internetowe narzędzia samoobsługowe w trybie 24x7
Internetowy Pulpit Serwisowy	Nie	Tak
Usługa diagnostyki urządzeń	Nie	Tak
Aktualizacje oprogramowania	90 dni	Tak
Wysyłka	Tylko transport lądowy	Odesłanie urządzenia transportem lądowym z opcją wysyłki ekspresowej za dopłatą
OPCJE		
Usługa przygotowania urządzenia do pracy	Nie	Opcjonalnie ² (naprawione urządzenia są zwracane w stanie gotowym do użycia, z wszystkimi aplikacjami i odpowiednimi ustawieniami)
Wymiana wyświetlacza	Nie	Opcjonalnie dla klientów korzystających z usług Zebra OneCare świadczonych przez firmę Zebra
Wymiana baterii	Opcjonalnie; usługę świadczy Zebra lub autoryzowany partner uprawniony do wymiany baterii w urządzeniach TC20/ TC25	Opcjonalnie; usługę świadczy Zebra lub autoryzowany partner uprawniony do wymiany baterii w urządzeniach TC20/ TC25
Usługi zapewniania widoczności	Nie	Opcjonalne usługi abonamentowe firmy Zebra: Asset Visibility Service (AVS), Operational Visibility Service (OVS) lub OVS Connect

1. Nie obejmuje uszkodzeń przypadkowych/fizycznych/kosmetycznych ani uszkodzeń spowodowanych przez zaniedbanie/niewłaściwe używanie, szczególnie dotyczące wyświetlacza i obudowy, a także innych części.
2. Opcjonalna usługa przygotowania urządzenia do pracy jest dostępna w Ameryce Płn., UE i wybranych innych krajach w regionie EMEA.
3. Czas wykonania usługi w punkcie serwisowym firmy Zebra (turn-around time – TAT) definiuje się jako okres pozostawiania urządzenia w autoryzowanym punkcie serwisowym firmy Zebra. Czas ten nie obejmuje transportu urządzenia do punktu serwisowego i z powrotem.
4. Cechy usługi i/lub czas TAT naprawy mogą być różne w zależności od kraju. Więcej informacji można uzyskać od przedstawiciela handlowego firmy Zebra.

Informacje techniczne oraz dotyczące projektów i kosztów („Informacje”) podane w niniejszym dokumencie są poufnymi, zastrzeżonymi informacjami firmy Zebra Technologies International, LLC. Ww. Informacje przekazuje się z zastrzeżeniem, że powinny być wykorzystane tylko w celach oceny i nie mogą, bez wyraźnej pisemnej zgody firmy Zebra Technologies International, LLC, być ujawniane publicznie ani w żaden sposób nikomu poza osobami, których zadaniem jest ocena Informacji. Informacje przekazane w niniejszych materiałach mają służyć tylko celom informacyjnym i budżetowym i nie stanowią oferty sprzedaży żadnych produktów lub usług ani udzielenia na nie licencji. Niniejszy dokument nie jest wiążący dla firmy Zebra Technologies International, LLC, a Zebra Technologies International, LLC nie składa żadnych deklaracji, zapewnień lub zobowiązań w odniesieniu do cen, produktów, warunków płatności, kredytu ani warunków gwarancji.

CHROŃ KRYTYCZNE PROCESY W SWOJEJ FIRMIE I UNIKAJ NIESPODZIEWANYCH WYDATKÓW NA NAPRAWY – DZIĘKI USŁUGOM ZEBRA ONECARE SV ZAPŁACISZ MNIEJ

WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE WWW.ZEBRA.COM/ONECARESV-TC2X
LUB KORZYSTAJĄC Z NASZEJ CENTRALNEJ BAZY KONTAKTÓW POD ADRESEM WWW.ZEBRA.COM/CONTACT



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com