



TC2X için Zebra OneCare™ SV

ÖZEL DEĞERLİ BİR HİZMET SEVİYESİ DOĞRU FİYATA

Zebra TC2X mobil bilgisayarlarınızın hazır bulunurluğu işinizin başarısı için kilit bir öneme sahiptir. Size gerekli olan, maksimum hizmet süresini sağlarken kritik iş operasyonlarınızı koruyan bir hizmet planıdır. Bir hizmet planı olmaksızın, tek bir onarım, TC2X'den daha pahalıya mal olabilir ve belirlenmiş teslim süreleri olmaksızın cihazınız uzun bir süre hizmet dışı kalabilir. Fakat artık Zebra OneCare™ SV ile doğru fiyata doğru hizmet seviyesi mevcut. Bu özel değerli hizmet seviyesi ile, iki yıl süreyle arızalar ve normal eskime-yıpranma için güvence, imalatçıdan rakipsiz online teknik destek, yerinde sorun giderme ve çözme için Cihaz Diyagnostik Aracı, onarım için gönderilmiş olan cihazları takip etmek için Destek Gösterge Paneli, öncelikli onarım geri teslim süresi, ücretsiz geri gönderim ve daha fazlasına — tek bir onarım bedelinin küçük bir bölümü karşılığında — sahip olursunuz. Kritik operasyonlarınızı ve TC2X mobil bilgisayarlarınızı, doğru fiyata doğru hizmet seviyesi sunan Zebra OneCare SV ile güvence altına alın.

Normal Eskime ve Yıpranma, ve Fonksiyonel Arızalar İçin Güvence İle Mobil Cihazlarınızı Sürekli Hazır ve Çalışır Durumda Tutun

Anakart ve bellekten kablosuz radyolar, kamera ve görüntüleyiciye dek bütün dahili bileşenler, ve de normal eskime ve yıpranma için baştan başa güvencenin sağladığı iç huzuruna sahip olun. Sonuç mu? Daha az hizmet dışı kalma süresi, sürpriz onarım maliyetlerine son—ve gereksiz yeni donanım alımlarına paydos.

Yirmi Dört Saat Destek ve Onarım Durumu İzlenebilirliği

Zebra Online Destek Portalı 7x24 hizmetinizde olup ihtiyaç duyduğunuz her an yardıma hazırdır. Bilgilendirme yazıları ve Sıkça Sorulan Sorularda arama yaparak cevapları kolayca bulun. Ürün el kitapları, konfigürasyon ve sorun giderme bilgileri bulun. Yazılım güncellemeleri ve değerli yardımcı programlar indirin. Onarım talebinde bulunun. Garanti ve sözleşme kapsamını, ve daha fazlasını kontrol edin. TC2X mobil bilgisayarınızı onarım için depoya göndermeniz gerekcek olursa, deponun teslim süresi Garanti onarımlarının yarısı—10 gün yerine 5 gün^{3,4}—ve geri gönderim ücretsiz olur. Ve online Destek Gösterge Panelimiz ile tüm onarım süreci boyunca bütün cihazları takip etmek kolaydır — onarım fişi girdiğiniz andan cihazlarınızın tesisinize geri geldiği ana dek cihazlarınızın nerede olduğunu görebilirsiniz.

Zebra'nın Benzersiz Cihaz Diyagnostik Aracıyla Mobil Cihazlarınızın Sorunlarını Anında Çözün

Birçok cihaz sorunu yerinde halledilebilir — tabii doğru cihaz istatistiklerine sahip olmanız şartıyla. İşte Zebra'nın Cihaz Diyagnostik Aracıyla bunu yapabileceksiniz. Sadece TC2X cihazınıza uygulamayı yükleyerek kablosuz bağlantı ölçümleri, cihaz belleği, pil istatistikleri ve çok daha fazlası gibi önemli bilgilere ulaşabilir, ve ek testler de gerçekleştirebilirsiniz. Cihazların sorunlarını sınıflandırmak ve gidermek için ihtiyacınız olan bilgiler cihaz üzerinde görülebilir. Sonuç mu? Daha fazla cihaz hizmet süresi — cihazlarınız çalışanlarınızın ellerinde, yani işinizin ve müşterilerinizin en çok yararına olacak yerde kalır.

İşiniz için Mükemmel Destek Hizmetini Oluşturmak İçin İhtiyacınız Olan Opsiyonları Ekleyin

Zebra'nın opsiyonel Cihaz Devreye Alma Hizmeti ile, onarımınız bittiğinde cihazı tüm ayarlarınızı, konfigürasyonlarınızı ve uygulamalarınızı geri yükledikten sonra geri göndeririz. Cihazınız kutudan çıkardığınız an tekrar kullanılmaya başlayabilir. Sadece onu açmanız yeterli — gerisini biz hallederiz. Diğer opsiyonlar arasında arızalanan ekranlar için kapsam ve artık tam dolamayan eskimiş pillerin değiştirilmesi bulunmaktadır.

Bir Bakışta: Zebra OneCare SV

Aşağıdaki karşılaştırmada bu özel değerli hizmetin sunduğu özellikler vurgulanmaktadır.

ÖZELLİKLER	GARANTİ	TC2X İÇİN ZEBRA ONECARE SV
Süre	1 yıl	2 yıl
İmalatçı Kusurları	1 yıl	2 yıl
Eskime ve Yıpranma Kapsamı	Dahil değil	Evet, fonksiyonel arızalar dahil, sınırsız kapsam ¹
Onarım Teslim Süresi	Minimum 10 gün	Depoda 5 gün ^{3,4}
Teknik Destek	90 gün: 7x24 online self-servis araçları	2 yıl 7x24 online self-servis araçları
Online Destek Gösterge Paneli	Dahil değil	Dahil
Cihaz Diyagnostik Servisi	Dahil değil/bulunmuyor	Dahil
Yazılım Güncellemeleri	90 gün	Dahil
Sevkiyat	Yalnızca karayolu	Karayoluyla geri gönderim dahil (Ekspres Gönderime yükseltme opsiyonlu olarak)
OPSİYONLAR		
Cihaz Devreye Alma Opsiyonu	Mevcut değil	Opsiyonel ² (Onarılan cihazlar, tüm uygulamalar ve doğru ayarlarla kullanıma hazır olarak geri verilir.)
Ekran Değiştirme	Mevcut değil	Zebra OneCare müşterileri için opsiyonel (Zebra tarafından)
Pil Değiştirme	Opsiyonel (Zebra ya da Yetkili TC20/ TC25 Pil Değiştirme Programı İş Ortağı tarafından)	Opsiyonel (Zebra ya da Yetkili TC20/ TC25 Pil Değiştirme Programı İş Ortağı tarafından)
İzlenebilirlik Hizmetleri Opsiyonları	Mevcut değil	Zebra'nın Varlık İzlenebilirlik Hizmetleri (AVS), Operasyonel İzlenebilirlik Hizmetleri (OVS) ya da OVS Connect için opsiyonel abonelik hizmetleri

- Diğer bileşenler arasında özel olarak muhafaza ve ekranlarda ihmal/kötü kullanım sonucu olan hasarları ya da kazayla olan/fiziksel/kozmetik hasarları kapsamaz.
- Devreye Alma Hizmeti opsiyonu, Kuzey Amerika, AB ve belirli EMEA ülkelerinde mevcuttur.
- Zebra depo toplam onarım süresi (TAT), bir cihazın yetkili Zebra onarım deposunda tutulduğu süre olarak tanımlanır. Depoya geliş veya depodan gidiş yol süreleri buna dahil değildir.
- Hizmet özellikleri ve/ya da toplam onarım süresi (TAT) ülkeden ülkeye farklılık gösterebilir. Ayrıntılı bilgi için lütfen Zebra satış temsilcinizle temasa geçin.

Bu gönderimde sunulan tasarım, teknik ve maliyet bilgileri ("Bilgiler") Zebra Technologies International, LLC'nin özel mülkiyeti altında olan gizli bilgilerdir. Bu Bilgiler, sadece değerlendirme amacıyla kullanım kaydıyla gönderilmekte olup Zebra Technologies International, LLC'nin açık ve yazılı izni olmaksızın umumi olarak ya da bu bilgileri değerlendirilmesi gerekenler dışındaki kişilere hiçbir şekilde ifşa edilemez. Bu gönderimde verilen Bilgiler sadece bilgilendirme ve bütçe amaçlı olup hiçbir ürün ya da hizmet için satış ya da lisans teklifi oluşturmaz. Bu bilgilendirme, Zebra Technologies International, LLC için bağlayıcı olmayıp Zebra Technologies International LLC tarafından fiyatlandırma, ürünler, ödeme koşulları, kredi ya da koşullar ile ilgili hiçbir beyan, garanti ya da taahhütte bulunulmamaktadır.

ZEBRA ONECARE SV İLE KRİTİK İŞ OPERASYONLARINIZI DAHA AZ MALİYETLE KORUYUN VE BEKLENMEDİK GİDERLERDEN KAÇININ

DAHA FAZLA BİLGİ İÇİN WWW.ZEBRA.COM/TC2X WEB SAYFASINI ZİYARET EDİN YA DA WWW.ZEBRA.COM/CONTACT ADRESİNDEKİ GLOBAL İLETİŞİM REHBERİMİZE BAKIN



Kuzey Amerika ve Şirket Genel Merkezi
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Asya Pasifik Genel Merkezi
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA Genel Merkezi
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin Amerika Genel Merkezi
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com