ZEBRA

Интеллектуальные решения для вашего бизнеса

Оптимальный уровень производительности на главных рубежах вашего бизнеса

Непревзойдённый уровень доступности корпоративных данных

Всё началось с полосок штрихкода. Когда цифровая революция ворвалась в нашу жизнь, Zebra уже предоставляла свои передовые решения. Мы помогали сотрудникам компаний, занятых в сфере обслуживания, сканировать товары при помощи первого в мире ручного лазерного сканера штрихкодов, который позволил трансформировать индустрию розничных продаж. Это было всего лишь началом современных решений Zebra, которые помогают предприятиям получать полную картину о рабочих процессах, чего никогда не было прежде. В течение 50 лет наши решения предоставляют нашим клиентам конкурентные преимущества и помогают им добиться роста продаж, производительности и повысить качество услуг.

Наделяя каждый ресурс, наименование продукции и процесс цифровыми связями, предприятия получают необходимую аналитическую информацию, повышают точность и совершенствуют рабочие процессы. При помощи решений Zebra они могут лучше управлять рисками, заказывать необходимые материалы и товары, прежде чем их запасы закончатся, выявлять направления, где можно сократить издержки и повысить операционную эффективность.

Мы разрабатываем инновационные концепции, и уже сегодня в нашем портфеле более 5300 зарегистрированных патентов. Являясь признанным лидером рынка в области интеллектуальных и инновационных решений, мы заслужили доверие многих организаций по всему миру. На сегодняшний день у нас более 100 офисов в 45 странах, мы предоставляем услуги почти всем компаниям из списка «Fortune 500», которые представлены в самых разных отраслях.

Рабочие процессы усложняются, и компания Zebra реагирует на ситуацию, предлагая современные «умные» решения. Решения Zebra трансформируют розничную торговлю, обеспечивая доступность данных о товарных запасах на уровне 95%, что прежде было просто невыполнимой задачей. В сфере производства наши решения позволяют повысить производительность на 20%, Наши решения можно найти не только на рабочем месте, но и на футбольном поле: мы являемся официальным поставщиком системы отслеживания игроков на поле для Национальной футбольной лиги. Это решение навсегда изменило восприятие игры благодаря оперативному доступу к данным о каждом игроке в ходе каждой игры.

Нет ничего удивительного в том, что уже второй год подряд в своём глобальном исследовании «Магический квадрант: службы определения местонахождения в помещениях»* за 2021 год компания Gartner Inc. назвала нас лидерами.

Не имеет значения, в какой отрасли вы работаете или какие задачи вам требуется решать, **Zebra всегда готова предоставить вам конкурентные преимущества.**

*Gartner, Inc., Магический квадрант: службы определения местонахождения в помещениях. Глобальное исследование, Тим Циммерман, Аннет Циммерман, 18 февраля 2021 г. Данная схема опубликована компанией Gartner, Inc. и является частью документа с более подробными результатами исследования, поэтому ее следует рассматривать в контексте всего документа. Документ Gartner может быть предоставлен компанией Zebra Technologies по запросу. Компания Gartner не рекламирует поставщиков, продукцию или услуги, описанные в исследовательских публикациях, а также не предоставляет пользователям технологических решений и рекомендаций относительно выбора только тех поставщиков, которые отмечены наивысшими рейтингами или отнесены к определенной категории. Исследовательские публикации Gartner содержат мнения исследовательской организации Gartner и не должны рассматриваться в качестве утверждений или фактов. Компания Gartner отказывается от всех гарантий, явных или подразумеваемых, относительно данного исследования, включая гарантию пригодности для продажи или соответствия определенным целям. GARTNER является зарегистрированным товарным знаком и знаком обслуживания Gartner, Inc. и/или её филиалов в США и во всём мире и используется в настоящем документе с разрешения владельца. Все права защищены.

RFID-решения Zebra

Переход к передовым технологиям. Никаких осложнений.

Переход к новым технологиям без нарушения рабочих процессов. Благодаря самой обширной линейке RFID-решений Zebra, которые прошли испытания в реальных условиях эксплуатации, вы получаете возможность добиться непревзойденного уровня точности и согласованности операций, при этом проблемы, возникающие по причине использования продукции разных поставщиков, сводятся до минимума. Воспользуйтесь многолетним опытом Zebra в сфере RFID-технологий для создания единой платформы, позволяющей оптимально реализовать потенциал каждого устройства, метки и рабочего вашего предприятия. Вам всегда гарантирована техподдержка и помощь наших партнёров, чтобы ваш бизнес смог уверенно развиваться.

Переносные RFID-считыватели и RFID-считыватели для работы в режиме «свободные руки»

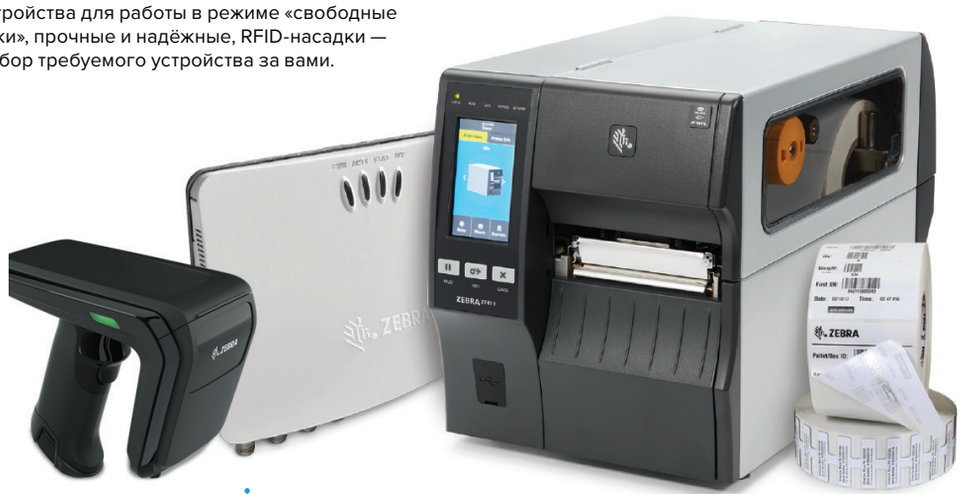
Теперь «вне поля зрения» совсем не означает «вне досягаемости»

Вы можете оптимизировать процессы отслеживания, контроля и учёта ваших ресурсов. Стильные переносные считыватели, устройства для работы в режиме «свободные руки», прочные и надёжные, RFID-насадки — выбор требуемого устройства за вами.

RFID-принтеры/кодировщики

Точное и масштабируемое RFID-кодирование

Ваша работа зависит от достоверности данных. Zebra предлагает обширный ассортимент принтеров, которые точно распечатывают и кодируют RFID-этикетки, бирки и карты в любое время в любом месте.



Стационарные считыватели и антенны

Выход на новый уровень контроля запасов

Наши стационарные считыватели и антенны помогут вам обеспечить контроль ресурсов в процессе их перемещения. Они созданы для высокопроизводительной работы, поэтому вы сможете контролировать поступление и отгрузку важных для вас ресурсов на каждом этапе обслуживания клиентов или в загруженных цехах.

Сертифицированные расходные материалы для RFID-печати

Высокоэффективные материалы для термопечати и метки

Стремясь максимально удовлетворить требования своих клиентов, Zebra использует метки ведущих производителей и предлагает более 30 готовых вариантов RFID-этикеток, а также индивидуальные решения самых разных размеров и этикетки с использованием разных материалов для широкого выбора применения. Каждая этикетка поставляется с микросхемами последнего поколения, включая метки производства Zebra или продукцию ведущих брендов.

Услуги проектирования RFID-решений

Повышение скорости внедрения, сокращение стоимости и увеличение отдачи каждого RFID-проекта

Zebra является лидером в этой области. Наш опыт и знания гарантируют вам выполнение всех бизнес-задач, которые вы планируете реализовать при помощи RFID-проекта.

Zebra **MotionWorks®**

Powered by Zebra Savanna™

Решения для определения местонахождения, которые предоставляют вашей компании реальные конкурентные преимущества

Когда вы можете контролировать всё и немедленно использовать получаемую оперативную информацию, вы можете решить любую поставленную задачу. Именно такой результат вам гарантирует внедрение решений определения местонахождения Zebra MotionWorks®. Автоматизация процессов обеспечения оперативной информации о ваших ресурсах позволяет вам повысить производительность и эффективность, а также успешно развивать ваш бизнес — вы владеете аналитической информацией, необходимой для принятия правильных решений.

Zebra **MotionWorks®** Asset

Powered by Zebra Savanna™

Контроль за ресурсами — важный элемент успешного бизнеса

Вам достаточно одного взгляда на экран, чтобы определить местонахождение всех ваших ключевых ресурсов, а также узнать их статус и состояние.

- **Сокращение простоев** по причине траты времени на поиск пропавших или забытых устройств
- **Повышение производительности** за счёт сокращения ручных процессов
- **Снижение расходов** в связи с потерей устройств

Zebra **MotionWorks®** Yard

Powered by Zebra Savanna™

Полный контроль за процессами на складской территории

Воспользуйтесь информацией для выстраивания стратегических и тактических целей. Это позволит оптимизировать использование площадей и времени оборачиваемости товарных запасов, повысить эффективность и сократить издержки.

- **Автоматизация перемещения грузового транспорта** благодаря оперативно поступающей аналитической информации
- **Повышение пропускной способности склада** без увеличения складских площадей
- **Снижение расходов на топливо и обслуживание** за счёт сокращения времени простоев грузового транспорта
- **Оптимальное использование рабочего времени** за счёт применения графиков задач

Zebra **MotionWorks®** Material

Powered by Zebra Savanna™

Видеть всё и везде

Стабильное пополнение запасов, использование средств автоматизации для оптимизации процессов, снижения отходов и обеспечения своевременных поставок.

- **Исключение простоев** по причине дефицита комплектующих
- **Снижение расходов** на содержание избыточных запасов
- **Создание системы активации оповещений о необходимости пополнения запасов** на базе данных, поступающих из разных источников

Результаты, меняющие всё

80%

сокращение простоев в работе по причине отсутствующих инструментов

20%

улучшение использования оборудования

Zebra **MotionWorks®** Sport

Powered by Zebra Savanna™

Полная видимость поля и всех игроков

Использование оперативно поступающей статистики игры позволяет повысить эффективность игроков и разрабатывать выигрышные стратегии.

- **Оптимизация выступления игроков** благодаря возможности тренеров максимально реализовать их потенциал
- **Повышение эффективности работы тренеров** за счёт использования согласованных методов анализа информации
- **Повышение интереса болельщиков** с помощью вывода статистики об игроках на экраны телевизоров, мобильные устройства и дисплеи на стадионах

Услуги Zebra MotionWorks® Signature Service

Ускорение процесса внедрения решения MotionWorks для определения местонахождения.

- **Уверенное внедрение** с использованием надлежащего проекта, архитектуры, интеграции в существующие ИТ-системы и обеспечение быстрого использования технологии пользователями

Технологии определения местонахождения — аппаратные и программные средства

Цифровое представление ваших физических операций

Zebra предлагает полный набор лучших в своём классе аппаратных решений для получения данных о местоположении, которые отвечают самым разным требованиям, включая диапазон, безошибочность и точность работы. Решения Zebra в сочетании с возможностями корпоративной платформы Zebra MotionWorks®, которая преобразует полученные данные о местоположении в оперативную информацию, позволяют вам максимально эффективно использовать средства для отслеживания в реальном времени на вашем предприятии.

Сверхширокополосные решения

Zebra предоставляет оперативную информацию в режиме реального времени благодаря системе Ultra Wideband Solutions (UWB). Это RTLS-система отслеживания, которая предоставляет возможность использования многих приложений для управления ресурсами. Вы сможете точно контролировать местонахождение персонала и оборудования внутри предприятия и за его пределами. Система UWB обеспечивает минимальную в отрасли стоимость владения за счёт простой установки, более точной оперативной информации, масштабируемости и производительности, а также возможности отслеживания ресурсов и управления метками.

WhereNet

Система определения нахождения в режиме реального времени (RTLS) WhereNet позволяет применять RTLS-систему на самых больших расстояниях в любых условиях, включая сложные и опасные объекты. Большая дальность связи WhereNet между меткой и датчиком позволяет получать оперативную информацию и сведения о состоянии активов в режиме реального времени благодаря использованию экономичной сетевой инфраструктуры RTLS.

Устройства с технологией Bluetooth® с низким энергопотреблением

Наше семейство Bluetooth® радиомаяков и мостов быстро и легко внедряются. Устройства доступны в различных модификациях и по различной стоимости, они могут использоваться для отслеживания активов и для других решений по определению местонахождения.

Zebra **MotionWorks®** Enterprise

Powered by Zebra Savanna™

Zebra MotionWorks Enterprise — это инновационная платформа, которая позволяет предприятиям преобразовывать данные о местонахождении своих активов в аналитическую бизнес-информацию. Данная платформа выполняет сбор, обработку и анализ данных с оснащенных метками объектов, а затем передает эту информацию на единую интегрированную консоль управления для предоставления точной оперативной информации о местонахождении и состоянии каждого объекта.

Zebra **SmartPack**™

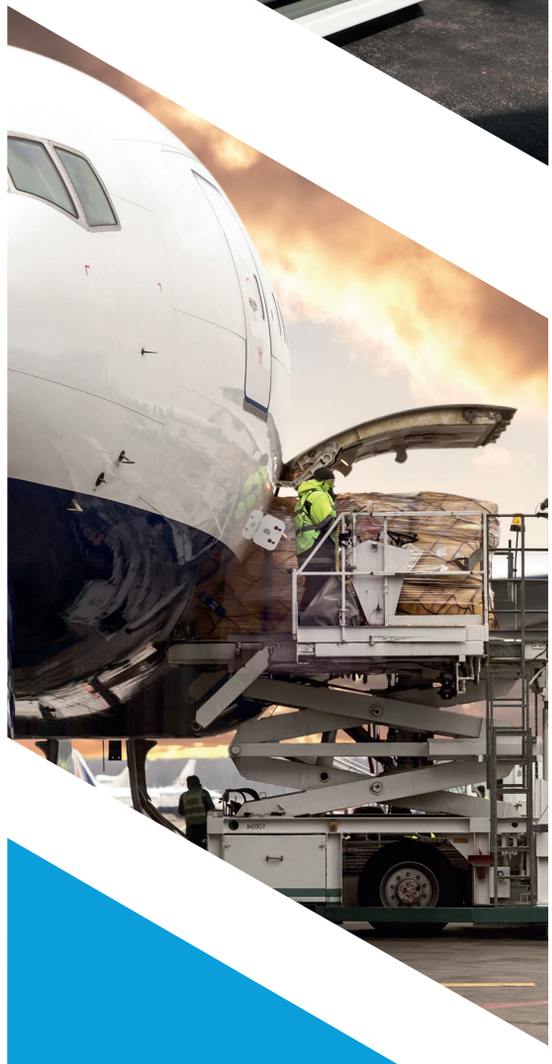
Powered by Zebra Savanna™

Это решение поможет вам оптимизировать загрузку и сократить время на погрузочные работы

Используйте сочетание трёхмерного датчика, RGB-камеры и передовых средств сбора и анализа данных для решения следующих задач:

- Получение данных о плотности загрузки, уровне загрузки транспортной платформы или контейнера, качестве груза и профилях размещения от стенки до стенки. Доступ к изображениям о ходе загрузки. Вся информация выводится на одном экране для каждого пункта погрузки или контейнера.
- Динамическая оптимизация времени и стоимости для повышения эффективности погрузочных работ.
- Сокращение транспортных расходов за счёт более точной и полной загрузки транспортных средств или контейнеров.

Вы будете осуществлять контроль всех процессов на приёмке и погрузке от грузового транспорта до контейнеров для самолетов. Вы сможете добиться более эффективной окупаемости вложенных средств, сократить расходы и повысить производительность независимо от того, где и как вы осуществляете доставку грузов.



Решения Zebra для интеллектуальной автоматизации процессов

Продуманные решения для оптимального использования людей и ресурсов

Добро пожаловать в новый мир возможностей. **Решения Zebra для интеллектуальной автоматизации позволяют перейти к новым технологиям и добиться конкурентных преимуществ.** Рабочим более не приходится выполнять повторяющиеся операции, и их труд можно использовать для решения более важных задач. Рабочие процессы становятся более динамичными и высокоэффективными, а аналитическая информация на базе полученных данных открывает возможности для принятия более продуманных и гибких решений.

Zebra **FulfillmentEdge**™

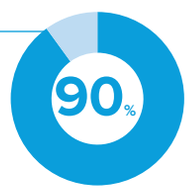
Powered by Zebra Savanna™

Переход от традиционных систем управления складом к мощным и высокотехнологичным решениям 21-го века

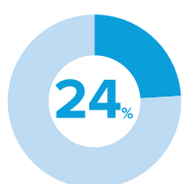
Внедрение FulfillmentEdge™ в существующую систему управления складом позволяет перейти от линейных и статических процессов к динамическим операциям с использованием технологий оперативного определения местонахождения рабочих склада и выявления приоритетов. Таким образом вы можете максимально реализовать потенциал имеющихся ресурсов.

- **Исключите риски и расходы** на модернизацию вашей системы управления складом (WMS)
- **Динамическое выстраивание рабочих процессов,** за счёт чего оптимизируется использование рабочего времени персонала и доступных ресурсов
- **Объединение задач в режиме реального времени** с учётом местонахождения рабочих и заявленных приоритетов
- **Предоставление рабочим в зоне прямой видимости чётких инструкций** с использованием наголовного дисплея Zebra

Сокращение времени на обучение



Ускорение выполнения рабочих задач



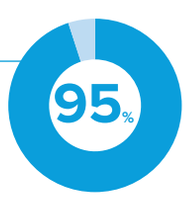
Zebra **SmartSight**™

Оптимизация размещения товаров на полках в магазинах повышает продажи и уровень удовлетворённости покупателей

SmartSight™ позволяет создать идеальные условия для клиентов магазина. Решение SmartSight использует интеллектуальные алгоритмы дополненной реальности и помогает не только выявить недостатки в размещении товаров на полках в магазине, но также подсказывает выгодные методы для улучшения ситуации и процессов.

- **Охват большего количества категорий товаров** с частотой, как правило, вдвое превышающей возможности конкурентов
- **Разрешение проблем с размещением товаров,** прежде чем они негативно скажутся на продажах
- **Высвобождение сотрудников магазина от рутинных операций,** чтобы они больше времени уделяли покупателям
- **Разгрузите ИТ-специалистов,** предоставив им возможность в дистанционном режиме осуществлять обслуживание и управление устройствами

Полная и точная информация о запасах



65 часов — экономия рабочего времени за неделю на магазин

Zebra **SmartLens**® Retail

Powered by Zebra Savanna™

Информация о запасах в масштабе всего магазина открывает перспективы роста

SmartLens® for Retail — это лидирующая на рынке технология цифровой трансформации розничной торговли, благодаря которой обеспечивается 100% оперативной информации о товарных запасах и ресурсах магазина.

Адаптивная платформа этого решения предоставляет невероятные возможности для доступа к данным.

- Быстрый поиск товаров, в которых заинтересованы покупатели
- Быстрое и точное выполнение онлайн-заказов — готовые для выдачи заказы ожидают прибытия покупателей. Предупреждение дефицита или затоваривания, предотвращение упущенных продаж.
- Достоверная информация о перемещении товаров для предотвращения хищений

Контроль и учёт местонахождения каждого товара в магазине

Существует один элемент, от которого зависит возможность совершенствования всех аспектов вашего бизнеса — это доступ к полной оперативной информации о всех процессах и ресурсах вашего бизнеса.

Расширение возможностей продаж

- Трансформация процессов в магазине при помощи автоматизированных технологий, обеспечивающих сведения о товарах и о необходимости пополнения товарных запасов
- Повышение продаж за счёт максимально полной картины о товарных запасах
- Сокращение затрат на оплату труда при помощи автоматизации процессов в магазине

Ускорение выполнения заказов

- Простая процедура комплектования заказов для выдачи в день размещения заказов непосредственно в магазине
- Точное предоставление информации о товарах в магазине на вашем веб-сайте
- Ускорение отправки онлайн-заказов

Сокращение рисков пропажи и хищения товаров

- Система генерирует оповещения, когда неоплаченные товары приближаются к выходу из магазина
- Когда вы располагаете точной информацией о местонахождении, товары никогда не будут размещены в ненадлежащем месте
- Сокращение пропажи товаров и ресурсов

Повышение операционной экономии

- Исключение расходов на циклическую инвентаризацию — с этой задачей справится SmartLens
- Сокращение расходов на перемещение товаров и высвобождение площадей за счёт исключения затоваривания
- Автоматизация позволяет оптимально использовать труд персонала, поэтому сотрудники будут больше времени уделять покупателям

Zebra **Prescriptive Analytics**™

Powered by Zebra Savanna™

Меньше отчётов. Больше действий.

Zebra Prescriptive Analytics™, ключевой компонент платформы Zebra Savanna, позволит наделить сотрудников всем необходимым для повышения продаж, прибыльности и эффективности вашего предприятия. Технологии машинного обучения и искусственного интеллекта следующего поколения выполняют автоматическое извлечение актуальных сведений из полученных данных в режиме реального времени и направляют их непосредственно заинтересованным лицам. Пользователи решения Zebra Prescriptive Analytics уже через шесть месяцев после интеграции решения отмечают увеличение продаж, повышение качества обслуживания клиентов и рост производительности труда персонала.

Сферы применения

- Сокращение пропаж и хищений
- Снижение рисков при продаже учётных препаратов
- Повышение нормы прибыли по отдельным наименованиям товаров
- Соответствие требованиям поставщиков/сотрудников
- Точность учёта запасов
- Предотвращение подделок
- Увеличение объёма покупок
- И многое другое

Меньше отчётов

В отличие от аналитических решений, генерирующих отчёты, Zebra Prescriptive Analytics автоматически анализирует данные и формирует рекомендации для принятия необходимых шагов. Любой отчёт, который вам требовалось бы открыть, изучить, проанализировать и выявить направления для принятия мер, теперь может быть заменён единым целевым сценарием для последующих действий.

Точные рекомендации

Отчёты можно трактовать разными способами. Решение Zebra Prescriptive Analytics предоставляет лишь единственную версию правдивой ситуации: что произошло и что необходимо сделать. Никаких обсуждений и сомнений.

Все услуги включены

Каждый договор Zebra Prescriptive Analytics включает без ограничений услуги по обучению, руководство пользователя, рекомендации и услуги поддержки. Наши эксперты помогут в обучении пользователей, они окажут поддержку для загрузки данных или интеграции новых версий решений. Причём всё это без какой-либо непредвиденной оплаты услуг.

Лучшие в отрасли сроки внедрения

Вам не придётся ждать месяцы, чтобы добиться окупаемости инвестиций. Решение Zebra Prescriptive Analytics устанавливается намного быстрее по сравнению с подобными решениями конкурирующих поставщиков, при этом для установки необходимо минимальное вовлечение ИТ-специалистов или их услуги могут не потребоваться вовсе. Решение готово к работе за считанные недели.

Модули Zebra Prescriptive Analytics

Мощные инструменты для обслуживающего персонала

- Продажи и электронный документооборот (EBR)
- Проверка товаров
- Планирование и покупки
- Логистика
- Центры дистрибуции
- Использование на выезде
- Маркетинг

Zebra **SmartCount**™

Точность учёта, которой вы можете доверять

Zebra SmartCount™ — это наиболее полное решение для управления товарными запасами в розничной торговле с функциями самостоятельного сканирования и проведения физического учёта.
Простое в установке облачное решение Zebra SmartCount™ предоставляет оперативную информацию о критически важных наименованиях товаров в масштабе всей цепочки поставок. По сравнению с сервисами учёта товаров, предоставляемыми другими поставщиками, наше решение позволяет добиться экономии в размере от 25% до 50%.

Выше точность. Ниже расходы.

- Предоставьте функции контроля товарных запасов вашим продавцам и менеджерам. Вы сможете исключить дополнительные расходы, связанные с наймом и контролем работы специалистов сторонних организаций.

Упрощение процедуры учёта

- Услуга SmartCount проста в использовании, при этом она гарантирует отличные результаты: вы получаете полный контроль всех физических запасов в вашем магазине.

Полная картина о запасах в процессе учёта

- Вы получаете оперативно поступающую информацию обо всех запасах на всех этапах поставки.
- Интуитивно понятные панели управления и аналитические отчёты предоставляют информацию о состоянии и характеристиках запасов, о завершении проверки и параметрах производительности системы. Все эти данные доступны на уровне магазина, района, региона, а также каждому корпоративному пользователю.

Решения Zebra для учёта товарных запасов:

БОЛЕЕ 60 000
ежегодно проводимых операций учёта в магазинах в

62
странах обеспечивают

25% - 50%
экономии средств

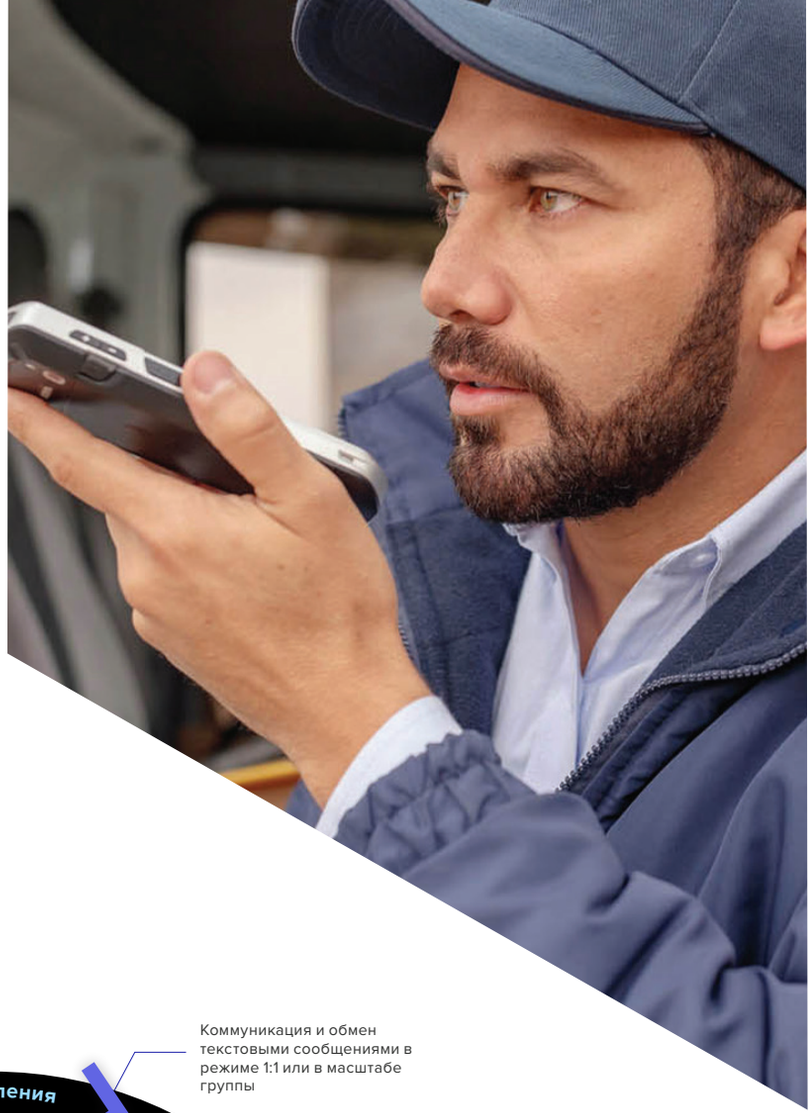
Zebra **Workforce Connect**™

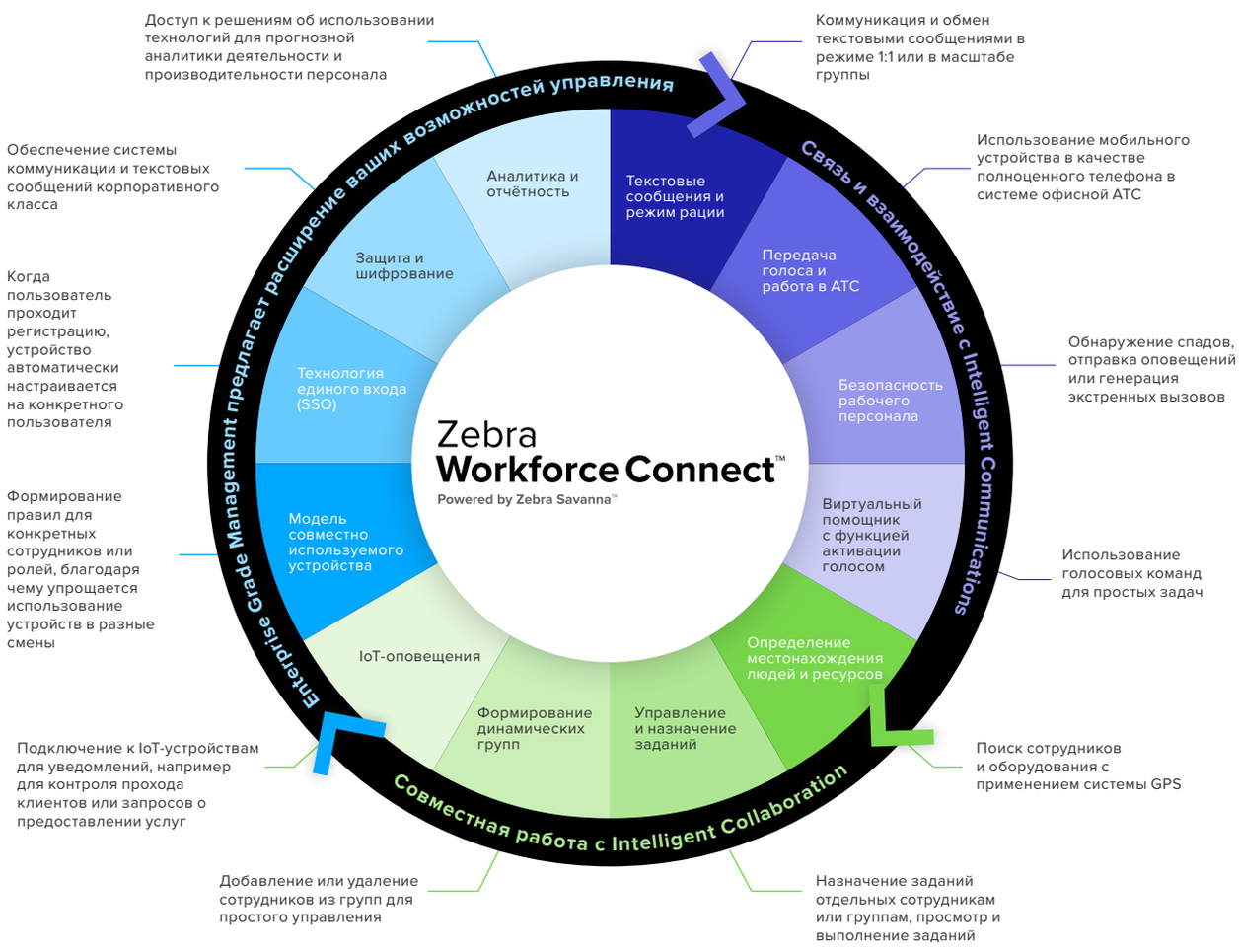
Powered by Zebra Savanna™

Исключение недостатков и выход на новые возможности

Сотрудники, занятые обслуживанием клиентов, могут сосредоточиться на работе с клиентами вместо выполнения рутинных транзакций. Предоставьте им цифровые технологии для решения проблем на месте. Они смогут использовать свои навыки и устройства для лучшего обслуживания клиентов и пациентов.

С Zebra Workforce Connect™, самым полным решением для ваших сотрудников, вы сможете консолидировать критически важные рабочие процессы для выполнения на единой платформе с полнофункциональным подключением. Мобильные устройства Zebra или решения сторонних поставщиков позволят оптимально использовать коммуникационные возможности устройств для передачи голоса и сообщений. Это сделает возможным обеспечить связь и взаимодействие сотрудников.





Многофункциональные шкафы Zebra

Оптимизация хранения и обслуживания мобильных устройств корпоративного класса

Zebra более 15 лет проектирует и разрабатывает многофункциональные шкафы, поэтому вам предлагается выбор комплексных решений для хранения оборудования, автоматизации программного обновления, приложения для обеспечения защиты информации и техническая поддержка. Вам гарантирован максимальный уровень производительности мобильных компьютеров, принтеров и планшетных ПК промышленного класса, которые обеспечивают оптимальную защиту ваших ресурсов и безупречное выполнение рабочих процессов.

- Консолидация и подключение устройств для обеспечения максимальной производительности
- Защита устройств с использованием только санкционированных средств безопасности
- Автоматизация рабочих процессов с программным управлением
- Услуги поддержки с момента разработки концепции до внедрения, от начала обучения персонала до эксплуатации

Стандартизированные модульные решения | **Заказные решения**

Стеллажи

- Консолидированный доступ
- Конфигурации на несколько устройств

Шкафы

- Расширенные варианты защиты
- Защита на базе программных решений
- Сокращение потерь и повреждений устройств
- Отчётность на панели управления
- Состояние заряда батареи
- Оптимизация рабочих процессов с быстрым доступом к устройствам

Запираемые ящики для базовых станций

- Механическая блокировка доступа для защиты и контроля использования
- Защита на базе программных решений
- Сокращение потерь и повреждений устройств
- Состояние заряда батареи
- Совместимость с многофункциональными стеллажами и шкафами Zebra

Тележки

- Особые виды применения и проекты
- Адаптированные решения в соответствии с уникальными условиями эксплуатации клиентов
- Ускорение автоматизации рабочих процессов и повышение эффективности
- Основные виды применения на складах и в центрах дистрибуции
- Более 15 лет опыта разработки, внедрения, интеграции, адаптации и управления жизненным циклом

Reflexis ONE™

Предоставьте вашим сотрудникам возможность работать эффективно

Reflexis ONE™ — это рабочая платформа на базе облачных технологий, которая в режиме реального времени позволяет упростить выполнение рабочих задач на месте, улучшить условия работы продавцов и оптимизировать инвестиции в персонал, в результате чего обеспечивается максимально доступный уровень обслуживания клиентов.

Предоставьте продавцам интуитивно понятное мобильное решение для облегчения выполнения своей работы.

- Продавцы смогут повысить уровень производительности и работать более эффективно.
- Выставление приоритетов и оперативное назначение рабочих заданий на уровне предприятия, системы и устройств с применением передового механизма обработки правил.
- Контроль за согласованной реализацией акцией в масштабе всего магазина или магазинов.
- Оптимизация работы менеджеров и продавцов, которые должны больше времени уделять работе с клиентами.
- С помощью единой мобильной платформы осуществляется управление всеми аспектами, от которых зависит качество обслуживания клиентов.

Оптимизация инвестиций в персонал с использованием технологий ИИ для формирования бюджетов, прогнозирования и выстраивания рабочих графиков, благодаря чему обеспечивается максимальная эффективность продавцов.

- Формирование графиков с учётом наиболее значимых задач для конкретных торговых площадей
- Прогнозирование спроса, благодаря чему в каждом торговом зале в нужное время будет требуемое количество продавцов
- Автоматизированная система прогнозирования и формирования графиков для персонала позволит сэкономить рабочие часы менеджеров в течение каждой недели
- Формирование графиков работы персонала и распределение людей с учётом их профессиональных качеств и подготовки

Функции самообслуживания помогают повысить производительность продавцов и сделать их работу более привлекательной

Предоставьте продавцам возможность контролировать свои рабочие графики в согласовании с корпоративной политикой компании: при помощи единой мобильной платформы они смогут просматривать, редактировать и получать одобрение внесенных в графики изменений.

- Просмотр недельных и месячных графиков работы
- Запросы на одобрение или замену рабочей смены
- Отправка и редактирование запросов о предоставлении отгулов/отпусков

Сегодня более 275 ведущих компаний в сфере розничной торговли, питания, гостиничных услуг, медицинского обслуживания и банковских услуг успешно используют платформу Reflexis ONE.

Ощутимые результаты

3% - 5%
Сокращение расходов на персонал

45% - 65%
Увеличение процента выполненных работ

24% - 30%
Сокращение расходов на формирование графиков

2 часа
Высвобождение до 2 часов рабочего времени менеджера каждую неделю

REFLEXIS ONE

Zebra **VisibilityIQ**™

Powered by Zebra Savanna™

Пришло время предупреждать возникновение проблем, а не устранять их

Все решения VisibilityIQ™ генерируют аналитическую информацию для бизнеса там и тогда, когда это вам необходимо. Теперь благодаря нашим облачным услугам вы будете видеть, как работают ваши устройства и какие следующие шаги потребуется сделать, чтобы повысить уровень производительности и снизить издержки.

Zebra **VisibilityIQ**™ Foresight

Powered by Zebra Savanna™

Услуги VisibilityIQ Foresight обеспечивают аналитическую информацию о состоянии и использовании устройств. Вам доступна аналитическая информация, учитывающая складывающиеся тенденции в работе устройств и их текущее состояние. На основании прогнозной аналитики вы сможете понять, что произойдёт, если вовремя не будут приняты требуемые меры. Сбор данных, поступающих от многих источников, и алгоритмы машинного обучения позволяют сформировать консолидированное решение, которое обеспечивает информацию с использованием цветной маркировки и оповещений на основании пороговых значений, что так важно для работы ваших устройств.

Zebra **VisibilityIQ**™ OneCare™

Powered by Zebra Savanna™

VisibilityIQ OneCare™ — это решение, входящее в услуги экспертной поддержки Zebra OneCare, разработанное для исключения незапланированных простоев устройств и непредвиденных затрат на ремонт. VisibilityIQ OneCare предоставляет через облако подробную информацию о ремонте и поддержке, договорах, отчётах об эксплуатации устройств, данные LifeGuard Analytics, сведения о времени доставки после ремонта, данные о стоимости ремонта и отчёты об основных показателях ремонта.

* Включено для мобильных компьютеров и сканеров Zebra

Услуги Zebra Signature Services

Сокращение времени для внедрения передовых решений

Анализ данных, каждый день собираемых с помощью передовых технологий на вашем предприятии, может открыть для вас целый мир новых коммерческих возможностей. Однако без необходимых знаний и ресурсов невозможно максимально реализовать доступный вам потенциал этой информации. Услуги Zebra Signature Services позволят быстрее и качественнее использовать получаемую информацию, благодаря чему удастся значительно повысить эффективность вашего бизнеса.

Как было описано выше в этой брошюре, услуги RFID Design Signature Service позволяют расширить возможности любого проекта по внедрению RFID-решения, услуги Voice Enablement Signature Service ускоряют интеграцию специализированных решений для передачи голоса, например Zebra Workforce Connect, а услуги Zebra MotionWorks Signature Service обеспечивают оптимальное внедрение и использование решения для определения местонахождения MotionWorks.

Дополнительно предлагаемые услуги Zebra Signature Services

Консалтинговые услуги — процессы и проектирование

Специализированные семинары помогут вам проанализировать бизнес-процессы, существующую инфраструктуру и технологии для формирования решения в соответствии с вашими особыми

Внедрение решений

Ускорение внедрения решения благодаря проверенной концепции решения и рассмотрению всех доступных возможностей, что позволит сократить внеплановые расходы и свести к минимуму простои.

Обучение как услуга

Вы сможете быстро ознакомить ваших сотрудников с новыми технологиями и помочь им приступить к их использованию при помощи видеосюжетов об устройствах, руководств по использованию, курсов обучения с инструкторами и онлайн-тренингов. Все эти инструменты обучения позволят вам быстро окупить вложенные в технологии инвестиции.

Интеграция ПО

Применение передовых практик внедрения решений гарантирует успех. Воспользуйтесь нашими экспертными знаниями в области мобильных устройств, передовых технологий и бизнес-логики рабочих процессов.

Проверка эффективности решений

Проверка совместимости ваших специализированных приложений Zebra с существующими в вашей организации ИТ-системами и бизнес-процессами.

Управление программами

Успешное внедрение масштабных решений и парков устройств Zebra, минимизация рисков нарушения проектных графиков, оптимальные результаты внедрения решений и быстрый переход пользователей к применению новых технологий.

Zebra **OneCare**™ Maintenance Plans

Уверенная и стабильная работа

Неожиданности могут приятно разнообразить нашу жизнь, но только не в тех случаях, когда это касается устройств и программных приложений, от которых зависит успех вашего бизнеса. Если неожиданные проблемы приводят к остановке рабочих процессов, справиться с ситуацией поможет только план на обслуживание.

Правильный выбор партнёра и плана обслуживания — гарантия стабильности рабочих процессов. Zebra OneCare™ обеспечивает оптимальные характеристики производительности и безотказной работы устройств, потому что обслуживание предоставляют эксперты, которые лучше всех знают эти технологии.

Никогда не стоит выбирать универсальный вид обслуживания. Выстраивайте ваши планы обслуживания в соответствии с вашими стратегическими задачами, не ограничиваясь гарантийным покрытием.

Zebra **OneCare**™ Select

Zebra OneCare Select обеспечивает максимальную защиту и включает все элементы покрытия Essential, а также экспертную поддержку 24 часа в сутки 7 дней в неделю, предоставление на следующий день после обращения практически нового устройства на замену с уже установленной ОС, программным обеспечением и приложениями для немедленного ввода устройства в работу.

Zebra **OneCare**™ Essential

Обслуживание Zebra OneCare Essential предлагает комплекс базовых услуг, включая поддержку по телефону, ремонт и возврат устройств в течение трёх дней, обновления программ и использование облачной платформы VisibilityIQ OneCare для просмотра отчётов о ремонте и другие преимущества.

Zebra **OneCare**™ SV

Вы можете выбрать лишь требуемый уровень поддержки с планом обслуживания Zebra OneCare Special Value (SV) для недорогих принтеров и мобильных устройств: покрытие случайных повреждений, ремонт в течение пяти дней, техническая поддержка и поддержка программного обеспечения.

Zebra **OneCare**™ TSS

Если вы решили не приобретать план на предоставление ремонта, Zebra OneCare для технической поддержки и поддержки ПО (TSS) обеспечит вам доступ к технической поддержке и эксклюзивным обновлениям ПО.

Zebra OneCare — это не просто план обслуживания. В течение многих лет использования устройств они будут совершенствоваться, получая важные для стабильной работы программные обновления. С Zebra OneCare ваши устройства будут стабильно работать, и вы сможете успешно развивать ваш бизнес.

Zebra **Savanna**™

Важно принять правильное решение

Платформа Zebra Savanna™ используется для объединения и анализа данных с терминальных устройств, чтобы получить практическую информацию о рабочих процессах, она поддерживает приложения нового поколения и решения, которые обеспечивают наилучшие рекомендации и интегрируются с существующим оборудованием, программным обеспечением и экосистемами данных, предоставляя обширные сведения о бизнес-процессах. **Воспользуйтесь преимуществами этой платформы, чтобы создать экосистему данных будущего, обеспечить управление и взаимодействие её элементов.**

Преимущества решений на основе платформы Zebra Savanna

- Доступ к данным устройств и решений
- Статистические данные и доступ к аналитической информации
- Универсальное управление пользователями
- Общий контроль решений, использующих терминальные устройства
- Расширенные, сертифицированные функции управления средствами обеспечения безопасности данных в масштабе всей компании

Откройте новые рубежи для вашего бизнеса — посетите веб-сайт **www.zebra.com**

Главный офис в Северной Америке
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Главный офис в странах Азиатско-Тихоокеанского региона
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Главный офис региона EMEA (Европа, Ближний Восток, Африка)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Главный офис в Латинской Америке
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA и стилизованная голова зебры являются товарными знаками компании Zebra Technologies Corp., зарегистрированными во многих странах по всему миру. Wi-Fi™ является товарным знаком Wi-Fi Alliance®. Все другие товарные знаки являются собственностью их владельцев. © Zebra Technologies Corp. и/или ее дочерние компании, 2021 г. 06/29/2021.