



Deutscher Fußballverein sichert sich mit Druckern und Touch-Computern von Zebra einen Spitzenplatz in Bezug auf operative Geschwindigkeit und Effizienz

ÜBER DEN VfL BOCHUM 1848

Der „Verein für Leibesübungen Bochum 1848 Fußballgemeinschaft“ – kurz: VfL Bochum – ist ein deutscher Fußballverein mit Sitz im nordrhein-westfälischen Bochum. Der Verein spielt in der zweiten Bundesliga und ist eine der ältesten etablierten Sportorganisationen der Welt. Das Team unter Trainer Robin Dutt ist im Vonovia Ruhrstadion beheimatet, das Platz für 27.599 Zuschauer bietet. Dem Verein gehören derzeit über 10.000 Mitglieder an.

Herausforderung

Der VfL Bochum setzt seit vielen Jahren Drucker von Zebra Technologies ein und weiß, dass sie leistungsstark und zuverlässig sind. Nun sollte das neueste Modell bereitgestellt werden, dessen hohe Druckgeschwindigkeit vor allem für die Produktion der 10.000 Jahresmitgliedsausweise ausschlaggebend war. Da zudem das Interesse am Verein, wie bei anderen Sportorganisationen auch, je nach Erfolg oder Misserfolg des Clubs stark schwankte, musste der VfL Bochum in der Lage sein, viele Karten und Ausweise in relativ kurzer Zeit zu drucken.

Nicht zuletzt wollte der VfL Bochum seine veraltete Flotte von Handheld-Scannern ersetzen, die bei Spielen an ausgefallenen Drehkreuzen oder speziellen Zusatzeingängen zum Scannen von Tickets verwendet wurden. Der Verein brauchte einen robusten, benutzerfreundlichen Scanner mit optimaler WLAN-Anbindung und erstklassiger Akkulaufzeit.

ZUSAMMENFASSUNG



Kunde
VfL Bochum 1848

Branche
Sport und Freizeit

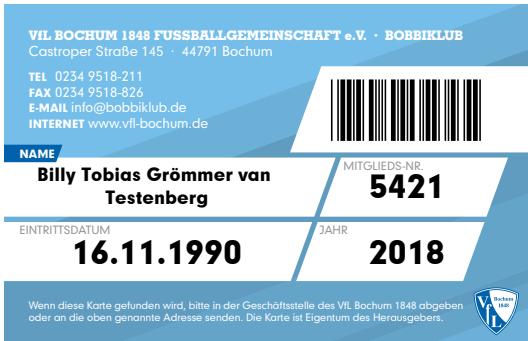
Herausforderung
Der VfL Bochum brauchte schnelle und robuste Drucker für Dauerkarten sowie Mitglieds-, Fan- und Mitarbeiterausweise und zuverlässige Touch-Computer, um Tickets bei Spielen zu scannen

Solution

- ZXP Series 7-Kartendrucker von Zebra
- ZXP Series 3-Kartendrucker von Zebra
- ZXP Series 1-Kartendrucker von Zebra
- Originalkarten von Zebra
- Original-Farbbänder für Schwarzweiß- und Farbdruker von Zebra
- Touch-Computer Zebra TC70

Results

- Zuverlässige, robuste, benutzerfreundliche Drucker mit erstklassiger Haltbarkeit
- Schnelles, präzises Drucken beliebiger Ausweise und Dauerkarten; durch die hohe Druckgeschwindigkeit des ZXP Series 7 werden pro Karte 20 Sekunden gespart.
- Digitaldruck gewährleistet, dass Barcodes und hochwertige Farbfotos auf Ausweisen von Mitarbeitern und Sicherheitspersonal nicht verblasen.
- Hochwertige, langlebige Zebra-Karten mit gestochenen scharfen Barcodes, Texten und Bildern
- Lange Akkulaufzeit des TC70 für den zuverlässigen Betrieb an langen Spieltagen
- Die Touch-Computer der Enterprise-Klasse sind robust und mit der modernsten Scan-Engine für schnelles und zuverlässiges Scannen ausgestattet.



Lösung

Der VfL Bochum setzt seine Flotte von Zebra-Kartendruckern ein, um eine breite Palette von Karten und Ausweisen zu drucken: Dauerkarten mit Namen und Barcodes, Jahresmitgliedsausweise (über 10.000 pro Jahr) mit Namen, Mitgliedschaftsnummer und Eintrittsdatum sowie Mitgliedsstufe, eine Reihe von angepassten Ausweisen für unabhängige Fanclubs des VfL Bochum und schließlich ID-Karten für feste Mitarbeiter und Sicherheitspersonal, die in Farbe mit einem hochwertigen Foto gedruckt werden. Die verschiedenen Karten werden zu unterschiedlichsten Zwecken genutzt: Dauerkarten für den Stadionzugang, Jahresmitgliedsausweise für Werbeartikel, Ticketkauf und Sonderveranstaltungen für Mitglieder sowie Ausweise für den Zugang zu geschützten Bereichen bei Spielen und anderen Veranstaltungen.

Der VfL Bochum setzt verschiedenes Zubehör ein, wie etwa Zebra-Karten und schwarze Farbbänder, wobei Farbbänder in anderen Farben für Mitarbeiterausweise verwendet werden. Die Drucker können drahtlos mit den Backoffice-Systemen des Vereins verbunden werden, darunter die Eventim Sports-Software und das ERP-System Microsoft Dynamics NAV, das für den Verkauf von Tickets und Werbeartikeln sowie für die Vertriebsverwaltung zum Einsatz kommt. Beim Drucken greifen sie direkt auf Daten in diesen Programmen zu.

An Spieltagen betreten die Fans das Stadion in der Regel durch Drehkreuze, an denen sie den Barcode auf ihrem Ticket scannen. Allerdings kommt es immer wieder vereinzelt zu Störungen der Drehkreuze, sodass Mitarbeiter mit den Touch-Computern Zebra TC70 bereitstehen müssen, um die Barcodes zu scannen. Auf den Scannern läuft eine webbasierte Ticketing-Lösung von Eventim Sports, die auf dem Server des VfL Bochum gehostet wird und durch den sofortigen Abgleich des Barcodes mit dem System die Gültigkeit des Tickets überprüft. Darüber hinaus können Mitarbeiter die TC70s bei großem Publikumsandrang an speziellen Zusatzeingängen verwenden.

Ergebnisse

Ohne die bei manchen Modellen erforderliche Aufwärmzeit sind die ZXP Series 7-Kartendrucke sofort nach dem Einschalten einsatzbereit, und die hohe Druckgeschwindigkeit spart vor allem beim Massendruck viel Zeit. Zudem sind die auf dem ZXP Series produzierten Karten auch bei starkem Gebrauch äußerst langlebig und gut lesbar. Die Drucker sind höchst zuverlässig und einfach zu bedienen: Beispielsweise ist das Auswechseln eines Farbbands im Handumdrehen erledigt. Dies ist vor allem an Wochenenden für Drucker im Shop des Vereins wichtig oder an anderen Tagen, an denen der IT-Support nicht verfügbar ist.

Auch der TC70 ist sehr robust und benutzerfreundlich, und Mitarbeiter müssen nur eine Taste drücken, um den Typ und die Gültigkeit eines Tickets anzuzeigen. Teams können sich uneingeschränkt auf die Scanfunktion und die stabile Drahtlosverbindung verlassen, sodass Tickets schnell und effizient verarbeitet werden und Fans in kürzester Zeit ihren Platz einnehmen und das Spiel genießen können. Der VfL Bochum ist so zufrieden mit den Touch-Computern, dass die Verantwortlichen schon über eine Erweiterung der Flotte von TC70s nachdenken.

„Die Zebra ZXP Series-Kartendrucke sind trotz ihres kompakten Designs höchst robust und effizient. Die Series 7-Drucker produzieren Drucke schneller und in höherer Qualität, was beispielsweise beim Drucken von 10.000 Jahresmitgliedsausweisen sehr wichtig ist. Darüber hinaus funktionieren die alten Zebra-Kartendrucke, die wir vor über zehn Jahren angeschafft haben, immer noch perfekt, was belegt, dass man mit Zebra in eine Langzeitlösung investiert. Das Gleiche gilt für die leistungsstarken Touch-Computer TC70. Wir haben uns unter allen Modellen auf dem Markt für den TC70 entschieden, weil er unsere Anforderungen am besten erfüllt. Bei uns muss alles reibungslos funktionieren, und bei Zebra-Geräten wissen wir, dass wir uns auf sie verlassen können.“

Billy Grömmner,
IT-Administrator,
VfL Bochum 1848

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE AUF WWW.ZEBRA.COM UND [VFL BOCHUM](http://VFLBOCHUM)



EMEA Hauptsitz | zebra.com/Niederlassungen | mseurope@zebra.com