

EJEMPLO “LOS CUIDADOS MÉDICOS ADECUADOS EN EL TIEMPO PRECISO”

Actualmente, uno de los temas más comentados sobre la tecnología en el sector salud es el uso de identificación por radiofrecuencia (RFID por sus siglas en inglés) para rastrear equipos, suministros y dispositivos de atención médica. Sin embargo, todavía es difícil entender completamente qué tan importante puede ser esta tecnología para aquellos que nunca han acudido a un hospital.

Durante mi pasantía, me ubicaron en una unidad de un hospital en Florida. Recuerdo que fue una noche relativamente tranquila, pero como estudiantes de enfermería sabemos que esto puede cambiar en un abrir y cerrar de ojos. Estaba sentada en la unidad de enfermeras llenando expedientes médicos, cuando empecé a ver enfermeras corriendo de todas direcciones hacia el cuarto de un paciente. Me levanté lista para ayudar y de repente una de las enfermeras salió del cuarto apresuradamente. Se me acercó y dijo: "Necesito que busques la máquina de ultrasonido, ¡es urgente!", le pregunté dónde estaba, ya que era nueva, y me respondió que no estaba segura y que probablemente estaba en algún clóset por ahí.

Empecé a correr por todo el pasillo preguntando a cada enfermera que me encontraba si sabían dónde estaba la máquina. Consulté a cuatro enfermeras y ya que nadie sabía dónde estaba el equipo, todas buscábamos frenéticamente en cada clóset de la unidad. Finalmente, una de ellas lo pudo encontrar en un armario escondido, tan pronto pudimos sacarlo de ahí corrí hacia el cuarto arrastrando la máquina. Cuando entré en la habitación, había siete enfermeras que cuidaban y trataban de estabilizar los signos vitales de este paciente. Me dieron las gracias por la máquina de ultrasonido y salí de la habitación.

Más tarde me enteré de que todo había salido bien con el paciente, por suerte, y comencé a reflexionar sobre lo sucedido. Esta situación es un excelente ejemplo de por qué la tecnología RFID es vital para el sector salud alrededor del mundo. Si las enfermeras hubieran podido rastrear la ubicación precisa de la máquina de ultrasonido, entonces podríamos haber ido directamente al armario en el que se encontraba. La búsqueda nos hizo perder segundos que pudieron ser utilizados en la asistencia del paciente, además de que las enfermeras involucradas desatendieron en esos momentos a otros pacientes. Al final, tuvimos mucha suerte ya que ese tiempo perdido no le causó ningún problema extra al paciente.

Ejemplo escrito por Alejandra – Interna Zebra CNIO, 2020