

EXEMPLO DE “CUIDADO CORRETO COM O PACIENTE NO MOMENTO CERTO”

Um dos tópicos mais comentados na área de tecnologia da saúde atualmente é o uso da identificação por radiofrequência (RFID) para rastrear equipamentos, suprimentos e dispositivos de saúde. No entanto, para aqueles que não frequentam regularmente um ambiente hospitalar, acho que pode ser difícil de entender completamente o quão importante essa tecnologia pode ser.

Durante meu primeiro semestre de atividade prática, trabalhei em uma das unidades de um hospital da Flórida. Era uma noite relativamente calma, mas, como estudantes de enfermagem, sabemos que isso pode mudar em um piscar de olhos. Enquanto estava sentada no posto de enfermagem preenchendo documentos, vi enfermeiros correndo de todas as direções rumo ao quarto de uma paciente. Levantei-me, pronta para ajudar, quando uma das enfermeiras saiu apressada da sala. Ela veio até mim e disse: "Eu preciso que você encontre a máquina de ultrassom, é urgente!" Perguntei onde estava, já que era nova no andar, e ela disse que não tinha certeza, mas que, provavelmente, estava em algum armário, em algum lugar.

Comecei a correr pelo corredor perguntando a todos os enfermeiros que vi se sabiam onde estava a máquina de ultrassom. Perguntei a quatro profissionais no total. Todos estávamos correndo freneticamente tentando encontrar o equipamento, olhando em todos os armários da unidade. Finalmente, uma enfermeira conseguiu encontrá-lo escondido em um armário e, assim que conseguimos tirá-lo de lá, corri para o quarto da paciente crítica, puxando a máquina atrás de mim. Quando entrei na sala, havia sete enfermeiros prestando cuidados e tentando estabilizar os sinais vitais da paciente. Eles me agradeceram pela máquina de ultrassom e eu saí da sala.

Mais tarde, descobri que a paciente acabou ficando bem, mas ela passou por uma emergência. Essa situação é um exemplo perfeito do motivo da tecnologia RFID ser tão vital para o mundo da saúde. Se os enfermeiros tivessem sido capazes de rastrear a localização precisa da máquina de ultrassom, poderíamos ter ido direto até o armário onde ela estava. Ter que procurar em todos os lugares, envolvendo vários profissionais, nos fez perder segundos valiosos na tentativa de salvar a paciente. Além disso, também afastou muitos enfermeiros de seus outros pacientes. Tivemos muita sorte da paciente ter ficado bem e do longo tempo necessário para encontrar a máquina não ter causado nenhum problema adicional a ela.

Amostra escrita por *Fernanda – Estagiária Zebra CNIO, 2020*