



Proveedor Médico Global selecciona los computadores táctiles de Zebra Technologies para sus Centros de Diálisis

Fresenius Medical Care es el proveedor líder a nivel mundial de productos y servicios de diálisis. Fresenius Medical Care cuida a personas con insuficiencia renal crónica, de las cuales alrededor de 3.4 millones de personas en todo el mundo dependen del tratamiento de diálisis. Gracias a décadas de experiencia en el sector, investigación innovadora y un enfoque de cuidado basado en valor, Fresenius Medical Care está ayudando a los pacientes a disfrutar de la mejor calidad de vida posible. Fresenius Medical Care tiene más de 4.000 centros de diálisis en todo el mundo.

Desafío

El socio de Zebra, Andreas Laubner GmbH, ha estado trabajando en estrecha colaboración con el grupo Fresenius durante más de 20 años; suministrando numerosos dispositivos, incluyendo más recientemente los computadores móviles Zebra MC9000 y MC3000 a muchos de los centros de logística y bodegas de Fresenius Medical Care para el manejo de stock y el control de inventario. Junto con Fresenius Netcare, el proveedor interno de IT de Fresenius, Laubner y el apoyo del equipo de contabilidad de Zebra, Fresenius Medical Care ha venido manejando la implementación de los computadores táctiles TC51-HC para sus centros de diálisis.

Fresenius Medical Care venía usando procesos manuales, lo que implicaba que el personal ingresara los datos de stock y del producto en su portal. Sin embargo, el proceso tomaba mucho tiempo y tenía el riesgo de introducción de errores. No obstante, con la Regulación de Medicamentos Falsificados (que exige que todos los productos farmacéuticos se adhieran a la nueva normativa, incorporando empaques visibles a prueba de manipulaciones y un código de barras 2D serializado) entrando en vigor, Fresenius Medical Care dotó a sus equipos con un dispositivo de escaneo para capturar los datos de los nuevos códigos; era previsto que este dispositivo también podría ser utilizado para un seguimiento de stock interno más eficiente.

Solución

Laubner apoya la implementación en EMEA (Europa, Oriente Medio y África). En América Latina y Asia, Laubner no pudo entregar directamente, pero ha ayudado a los socios en estos mercados.

Desde entonces Laubner ha estado enviando TC51-HC para Fresenius Medical Care a países en toda Europa, con la mayor parte de los primeros pedidos entregados a los centros en Polonia. Laubner está utilizando Zebra StageNow para pre-configurar los dispositivos antes de que Fresenius Medical Care cargue sus propias aplicaciones in-house, Treat to Reimburse for Serialisation y Treat to Reimburse for Stock Management, para la verificación y descarte de productos que se utilizan en los centros y la gestión de inventario, respectivamente. Así toda la información se recopila para cada proceso, Fresenius Medical Care planea combinar las dos aplicaciones en una sola en un futuro cercano, para una mayor eficiencia. Los equipos usan el escáner integrado en el TC51-HC para leer los códigos de barras en todos los productos; cada código de barras estandarizado consta de un número único para identificar el lote en la etapa de producción, en la recepción en los centros de diálisis y en la distribución, que es cuando este producto es efectivamente

RESUMEN

Ciente



Andreas Laubner GmbH

Socio



Andreas Laubner GmbH

Industria

Cuidado para la salud

Desafío

Fresenius Medical Care necesitaba automatizar sus procesos en sus centros de diálisis para cumplir con la Regulación de Medicamentos Falsificados; también quería mejorar el control de inventario en los centros.

Solución

- Computadores táctiles Zebra TC51-HC
- (Computadores táctiles Zebra TC52-HC a enviar)
- Cunas de una ranura Zebra
- Paquete de soporte estándar Zebra OneCare
- Montaje de dispositivos Android Zebra StageNow

Resultados

- Cumplimiento con la regulación de medicamentos falsificados
- Aumento de la precisión de los datos en tiempo real
- Manejo de stock más eficiente
- Ganancias en ahorro de tiempo y eficiencia
- Dispositivos específicos de cuidado de la salud
- Dispositivos uniformes y apoyo a nivel mundial



«descartado» en línea con la Regulación. Tener un sistema estandarizado, con la misma lógica de código de barras, hace que el sistema sea fácil de usar. La información capturada se transfiere también a el sistema ERP central interno de Fresenius Medical Care para un eficiente manejo de inventarios en tiempo real, la re-ordenación y presupuesto.

El TC51-HC fue específicamente seleccionado del portafolio de Zebra ya que es un dispositivo para el cuidado de la salud, diseñado con los plásticos más resistentes, de grado médico, por lo que puede ser totalmente desinfectado con los desinfectantes de los centros sin afectar su superficie y para garantizar que no exista ningún riesgo de transmitir gérmenes o infecciones.

Resultados

Más computadores táctiles Zebra TC51-HC (y las Zebra TC52-HC una vez disponibles) están siendo enviados a medida que continua la implementación. A los usuarios les encanta la facilidad de uso, la manipulación y la fiabilidad de los dispositivos; y el equipo de administración está encantado con los resultados: no sólo la implementación permite que Fresenius Medical Care cumpla su obligación inicial con respecto a la Regulación de Medicamentos Falsificados, si no que entrega mucho más en términos de eficiencia del manejo de inventario, precisión del stock, productividad y mejoras de la satisfacción en el trabajo. Además, Fresenius Medical Care está buscando aprovechar en mayor medida la flexibilidad y la movilidad de los computadores táctiles, con planes a futuro que incluyen la recopilación automatizada de datos del paciente.

Joerg Ludwig de Fresenius Medical Care resume:

«Esta implementación es un paso importante para nosotros, en términos de la comunidad de la salud inteligente, que nosotros en Zebra y nuestros socios visualizan colectivamente.

Laubner, entretanto, ha ido más allá para apoyarnos, desde ayudarnos a obtener proveedores en los mercados internacionales, hasta el soporte excepcional del dispositivo y el know-how que sigue ofreciendo aquí localmente».

“Con el Zebra TC51- HC a la mano, nuestros profesionales de los centros de diálisis tienen una nueva funcionalidad, lo cual ayuda a hacer las cosas más fáciles y rápidas.”

Joerg Ludwig,
Propietario de Proceso de Negocios, Treat to Reimburse EMEA, Fresenius Medical Care

Para más información por favor visite: [Zebra](#)



EMEA Headquarters
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

ZEBRA y la estilizada cabeza de Zebra son marcas comerciales registradas de ZIH Corp., registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. ©2020 ZIH Corp. y/o de sus afiliados. Todos los derechos reservados. 01/2020