



## RESUMO

### Cliente



Andreas Laubner GmbH

### Sócio



Andreas Laubner GmbH

### Indústria

Cuidados de saúde

### Desafio

Fresenius Medical Care precisava automatizar seus processos em seus centros de diálise para atender à Diretiva de Medicamentos Falsificados; também queria melhorar o controle de estoque nos centros.

### Solução

- Computadores touch Zebra TC51-HC
- (Computadores touch Zebra TC52-HC a ser implementados)
- Plataforma de slot único Zebra
- Pacote de suporte padrão OneCare da Zebra
- Plataforma do Zebra StageNow para dispositivos Android

### Resultados

- Cumprimento da diretiva sobre medicamentos falsificados
- Maior precisão dos dados em tempo real
- Gerenciamento de estoque mais eficiente
- Dispositivo específico para cuidados de saúde
- Dispositivos uniformes e suporte mundial da Zebra Technologies

# Fornecedor global seleciona computadores touch da Zebra Technologies para seus centros de diálise

A Fresenius Medical Care é a fornecedora líder mundial de produtos e serviços de diálise. A Fresenius Medical Care atende pessoas com insuficiência renal crônica, das quais cerca de 3,4 milhões em todo o mundo dependem de tratamento dialítico. Graças a décadas de experiência no setor, pesquisa inovadora e uma abordagem de atendimento com base em valores, a Fresenius Medical Care está ajudando os pacientes a desfrutar da melhor qualidade de vida possível. A Fresenius Medical Care opera mais de 4.000 centros de diálise em todo o mundo.

## Desafio

Parceiro de longo prazo da Zebra, Andreas Laubner GmbH, trabalha em estreita colaboração com o grupo Fresenius há mais de 20 anos; forneceu vários dispositivos, incluindo mais recentemente os computadores móveis Zebra MC9000 e MC3000, a muitos dos centros de logística e armazéns da Fresenius Medical Care, para gerenciamento e controle de estoque. Juntamente com a Fresenius Netcare, o provedor de TI interno da Fresenius, Laubner e o suporte da equipe de contas da Zebra, a Fresenius Medical Care gerencia o lançamento dos computadores de touch TC51-HC para seus centros de diálise.

A Fresenius Medical Care usava processos manuais, o que implicava a equipe inserindo dados de produtos e estoque em seu portal. No entanto, o processo consumia muito tempo e corria o risco de erros. Assim, com a Diretiva de medicamentos falsificados (que exige que todos os produtos farmacêuticos obedecem a novos regulamentos, incorporando embalagens à prova de violações e um código de barras 2D serializado) em vigor em toda a UE, a Fresenius Medical Care equipou suas equipes com um dispositivo de digitalização para capturar dados dos novos códigos de barras; estava previsto que esse dispositivo também fosse usado para um rastreamento interno de estoque mais eficiente.

## Solução

Laubner suporta o lançamento na região EMEA. Na América e na Ásia, Laubner não foi capaz de entregar diretamente, mas ajudou a contratar parceiros nesses mercados.

Desde então, Laubner está implantando TC51-HCs para a Fresenius Medical Care em países da Europa, com a maior parte do pedido inicial sendo entregue aos centros na Polônia. Laubner está usando o StageNow da Zebra para pré-configurar os dispositivos, antes que a Fresenius Medical Care carregue seus próprios aplicativos internos, Medidas de Reembolso para Serialização e Medidas de Reembolso para Gerenciamento de Estoque, para verificação e desativação dos produtos utilizados nos centros e para gerenciamento de estoque, respectivamente. Como muitas das mesmas informações são coletadas para cada processo, o Fresenius Medical Care planeja combinar as duas aplicações em uma, no futuro próximo, para maior eficiência. As equipes usam o scanner integrado nos TC51-HCs para ler os códigos de barras em todos os produtos; cada código de barras padronizado consiste em um número único para identificar o lote na fase de produção, no recebimento nos centros de diálise e na distribuição, quando o produto é eficaz.



"descomissionar", em conformidade com a diretiva. Ter um sistema padronizado, com a mesma lógica de código de barras, facilita o uso do sistema. As informações capturadas também são transferidas para o sistema ERP central interno da Fresenius Medical Care para gerenciamento eficiente de inventário em tempo real, reordenamento e orçamento.

O TC51-HC foi especificamente selecionado no portfólio da Zebra, por ser um dispositivo de assistência médica, projetado com os plásticos de grau médico mais resilientes, para que possa ser completamente desinfetado com os desinfetantes dos centros, sem afetar sua superfície e garantir que não haja risco de transmissão de germes ou infecções.

## Resultados

Além dos computadores touch Zebra TC51-HC (e Zebra TC52-HCs uma vez disponíveis) estão sendo implantados à medida que o processo continua. Os usuários adoram a facilidade de uso, manuseio e confiabilidade dos dispositivos; e a equipe de gerenciamento, encantada com os resultados: a implantação não apenas permite que a Fresenius Medical Care cumpra sua obrigação original com relação à Diretiva de Medicamentos Falsificados, mas está oferecendo muito mais em termos de eficiência no gerenciamento de estoque, precisão do estoque, produtividade e melhorias de satisfação no trabalho.

Além disso, a Fresenius Medical Care procura aproveitar ainda mais a flexibilidade e a mobilidade dos computadores de touch, com planos futuros, incluindo a coleta automatizada de dados do paciente.

Joerg Ludwig da Fresenius Medical Care enfatiza:

"Essa implantação é um passo importante para nós, em termos da comunidade de saúde inteligente que nós, a Zebra e nossos parceiros coletivamente visamos. Enquanto isso, Laubner se esforçou mais uma vez em nos apoiar, ajudando-nos com fornecedores em mercados estrangeiros, o excepcional suporte aos dispositivos e know-how que continua a oferecer aqui, localmente."

"Com o Zebra TC51-HC em mãos, nossos profissionais do centro de diálise têm novas funcionalidades, o que ajuda a fazer as coisas com mais facilidade e rapidez."

**Joerg Ludwig,**  
Proprietário do processo de negócios, Treat to Reimburse EMEA, Fresenius Medical Care

**Para maiores informações, por favor, visite: [Zebra](#)**



EMEA Headquarters  
[zebra.com/locations](#)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

ZEBRA e a estilizada cabeça da Zebra são marcas comerciais da ZIH Corp., registradas em várias jurisdições em todo o mundo. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. © 2020 ZIH Corp. e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. 01/2020