



ZUSAMMENFASSUNG

Kunde



Mindray Medical International

Partners



AISCI Ident GmbH



Software Team

Branche

Gesundheitswesen

Ort

Europa

Die Herausforderung

Krankenhäuser brauchen effektive, mobile Alarmmanagementsysteme für ihre Teams – und Mindray und Software Team wollten hochzuverlässige Mobilgeräte als Teil ihrer eigenen Lösung für das Gesundheitswesen anbieten

Die Lösung

- Zebra Touch-Computer TC52-HC
- Zebra Ladestationen
- Mindray-Server
- Die SmartLink-Anwendung von Software Team

Die Ergebnisse

- Erfahrene Partner und Lieferanten übersetzen ihr gemeinsames Fachwissen in eine optimale Healthcare-Lösung
- Geräuschpegel und Alarmdesensibilisierung werden reduziert; nur relevanter und dringender Alarm wird zum richtigen Zeitpunkt an den richtigen Mitarbeiter weitergeleitet
- Das Personal ist mobiler; kein unnötiges Betreten einzelner Patientenzimmer erforderlich - ein zunehmend wichtiger Vorteil in der aktuellen COVID-19-Pandemie
- Sicheres, zuverlässiges und zentrales Management; die Lösung erfüllt alle medizinischen Richtlinien und Normen und ist einfach zu installieren und zu bedienen
- Das TC52-HC von Zebra ist im Gegensatz zu herkömmlichen Verbrauchermodellen das mobile Endgerät der Wahl für dieses System: zuverlässig, leistungsstark und speziell für den Gesundheitssektor konzipiert
- Bereits auf über 200 Krankenhausstationen europaweit im Einsatz

Europäische Krankenhäuser setzen auf mobiles Alarmmanagementsystem mit den Touch-Computern von Zebra für das Gesundheitswesen

Mindray Medical International Limited ist ein weltweit tätiger Entwickler, Hersteller und Distributor von Medizintechnik mit Hauptsitz in Shenzhen, China. Mindray entwickelt und produziert medizinische Geräte und Zubehör für die Human- und Veterinärmedizin. Das Unternehmen ist in drei Hauptgeschäftsbereiche gegliedert: Patientenüberwachung und Lebenserhaltung, In-vitro-Diagnostikprodukte und medizinische Bildgebungssysteme. Unternehmensziel ist die Gestaltung einer zukunftsorientierten Patientenversorgung mit innovativen, leistungsstarken Lösungen im weltweiten Einsatz.

Die Herausforderung

Die intensivmedizinische Versorgung der Patienten wird zunehmend automatisiert. Beatmungsgeräte, Infusionspumpen und Überwachungsgeräte lösen immer mehr Alarme aus. Von daher müssen effektive mobile Alarmmanagementsysteme den Geräuschpegel und die Alarmdesensibilisierung auf ein Minimum reduzieren. Gleichzeitig soll das Gesundheitspersonal mobil bleiben und effizient arbeiten können - also nur auf relevante, patientenbezogene Alarme reagieren müssen, nicht auf Routinemeldungen oder technische Alarmsignale.* Mindray und das Software-Team haben bei der Entwicklung dieses Systems eng zusammengearbeitet. Und sie wollten das beste und zuverlässigste Enterprise-Gerät seiner Klasse im Healthcare-Bereich zur Unterstützung ihrer mobilen SmartLink-Anwendung einsetzen.

Die Lösung

Sebastian Rethage, Business Development Manager Healthcare bei Zebra Technologies brachte Mindray und Software Team schließlich mit seinem langjährigen Zebra Premium Business Partner und RFID-Vertriebspartner in Kontakt, der AISCI Ident GmbH. Das 1995 gegründete Unternehmen hat sich als Systemhaus auf den Gesundheitssektor spezialisiert. Seine Kunden profitieren von einer maßgeschneiderten Beratung, die auf jahrelanger Erfahrung, Fachwissen und strategischen Partnerschaften mit Unternehmen wie Zebra Technologies basiert. Vertriebsleiter Sascha Radovic erklärt, warum er die von AISCI getesteten Healthcare-Touch-Computer von Zebra im Vergleich zu den Alternativen vorzieht: "Diese hochleistungsfähigen, schlanken und desinfizierbaren Geräte sind mit der breiten Palette der Management-Systeme für Betrieb und Mobilgeräte kompatibel, die heute in der Patientenversorgung eingesetzt werden. Und bei Systemen wie der Mindray-SmartLink-Lösung ist der zuverlässige Betrieb absolut entscheidend. Deshalb empfehlen wir die Enterprise-Geräte von Zebra."

AISCI stellt die Zebra-Geräte als Einzellösung zur Verfügung bzw. beliefert seine Bestandskunden mit dem gesamten Paket. Zusammen mit Mindray und Software Team bietet AISCI die gemeinsame Lösung europaweit an. Die SmartLink-Anwendung wird in wenigen Schritten vom Mindray-Server aus auf den Zebra-Touch-Computern installiert. Anschließend überprüft das Technik-Team von Mindray die reibungslose Interaktion aller Komponenten.

*Jüngste Forschungsergebnisse des US-amerikanischen ECRI-Instituts zeigen, dass nur 2-5% der Alarme, die auf Intensivstationen generiert werden, für das medizinische Personal relevant sind.



Die Patientenmonitore von Mindray sind an die Mindray-Zentralstation (CS) angeschlossen. Diese kann über einen PC am Empfang der Station oder auch über einen virtuellen Server bereitgestellt werden, der in die Infrastruktur des Krankenhauses integriert ist. Über die CS behält das Personal den Überblick über den Status und die Informationen der Patientenmonitore. Die Monitore und die CS sind wiederum mit einer Schnittstellen-Engine verbunden, der eGateway-Integrationslösung von Mindray. Diese leitet die relevanten Alarm- und Patientendaten an die SmartLink-Anwendung weiter, die auf den Touch-Computern von Zebra läuft. SmartLink ist ein verteiltes Managementsystem für medizinischen Alarm, das Alarme, Meldungen und zugehörige Daten verwaltet. Das System wendet intelligente Regeln an und filtert Mechanismen und Wege zur Auswahl und Eskalation. So ist sichergestellt, dass relevante Alarmsignale die richtigen Personen zur richtigen Zeit erreichen. Die SmartLink-Anwendung wird auf den zuverlässigen, branchenspezifischen Zebra TC52-HC-Touch-Computern gehostet und ausgeführt. Die Geräte können vom medizinischen Personal in den Taschen der Arbeitskleidung mitgeführt werden. Auf diese Weise bleiben Ärzte und Pflegepersonal nicht nur flexibel und mobil – sie arbeiten auch effizienter und produktiver. Denn sie wissen, dass jeder Alarm sie im Bedarfsfall erreichen wird. Sind sie einmal nicht verfügbar, wird er automatisch weitergeleitet. Zudem besteht über SmartLink die Möglichkeit des Zugriffs auf Patientenmonitore und grundlegende medizinische Daten. Die Geräuschkulisse auf den Stationen wird unterdessen auf ein absolutes Minimum reduziert. Das schafft eine ruhige, friedliche Atmosphäre und fördert die Genesung der Patienten.

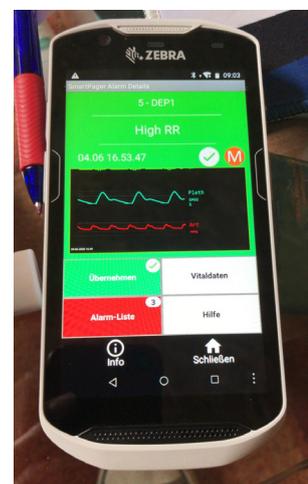
Die Ergebnisse

Das Alarmmanagementsystem hat sich bereits auf mehreren Hundert Krankenhausstationen in ganz Europa bewährt und unterstützt das Klinikpersonal dabei, den Patienten die bestmögliche Versorgung zu bieten. Die Alarmdesensibilisierung wird verringert, Fehlalarme kommen nicht mehr vor, Arbeitsabläufe zur Reaktion auf Alarmsignale werden optimiert und die Effizienz des Personals gesteigert. All dies trägt letztlich und vor allem zur Erhöhung der Patientensicherheit und der Versorgungsqualität bei.

Das System soll europaweit in weiteren Krankenhäusern eingeführt werden. Da es unter anderem auch unnötige Wege zum Patientenbett reduziert, ist die Nachfrage in jüngster Zeit erheblich angestiegen. Hintergrund sind die für medizinisches Personal im Umgang mit COVID-19-Patienten geltenden Abstandsregeln. Auch in Zukunft werden AISCI, Mindray und Software-Team die hochleistungsfähigen, extrem zuverlässigen, speziell für das Gesundheitswesen entwickelten Geräte von Zebra als Teil ihrer Lösung empfehlen.

„ Unsere gemeinsame Lösung von Mindray und Software Team wird in Krankenhäusern in ganz Europa verwendet: zum Beispiel im EVK Düsseldorf oder im Augusta Krankenhaus in Bochum. Pro Station werden in der Regel 10 bis 20 Monitore installiert. Die Familienzimmer dieser Stationen sind zusätzlich über bettseitige Geräte an unser Alarmmanagementsystem angeschlossen. Durch die SmartLink-Anwendung, die auf den TC52-HC-Touch-Computern von Zebra läuft, sind die Mitarbeiter zu 100% mobil und verpassen trotzdem keinen wichtigen Alarm“

Andreas Engels,
Patient Monitoring Life Support, IT Product Manager
PMLS Europe, Mindray Medical International



Weitere Informationen finden Sie auf: www.zebra.com



EMEA Headquarters
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

©2020 ZIH Corp. und/oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Zebra und der stilisierte Zebra-Kopf sind Marken von ZIH Corp., die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer. 06/2020