

Scoprite Zebra Technologies

In occasione del 50° anniversario della società, e considerata la vastità dell'offerta di soluzioni di trasformazione digitale per il settore dei servizi di emergenza, abbiamo intervistato Francisco Sanchez - Public Safety Lead per la Spagna.

Chi è Zebra?

Zebra è un'azienda leader globale nel settore tecnologie, specializzata nello sviluppo di soluzioni che consentono di trasformare digitalmente e potenziare la "prima linea" delle aziende che hanno necessità di incrementare le prestazioni dei flussi di lavoro.

A questo scopo ci avvaliamo di tecnologie che connettono risorse, dati e persone dai livelli più disparati di un'azienda, in mercati verticali quali retail, trasporti e logistica, manifatturiero, magazzinaggio e sanità.

Come si applicano le soluzioni Zebra al settore dei servizi di emergenza?

Siamo abituati a operare in contesti in cui non sono contemplati disservizi e problemi tecnologici. Infatti, collaboriamo con aziende in tutto il mondo e supportiamo molteplici attività essenziali.

Nei nostri mercati chiave abbiamo sviluppato soluzioni vincenti per localizzare e digitalizzare risorse, persone e processi, comunicazioni critiche e acquisizione dati. Queste aree di attività sono le stesse che interessano i servizi di emergenza.

A noi piace usare il termine "aziendale" per distinguere i nostri prodotti e le nostre soluzioni dalle tipiche soluzioni tecnologiche del mercato consumer.

Significa che siamo in grado di garantire sicurezza, supporto, durata superiore e opzioni di assistenza.

Investire nelle soluzioni Zebra significa offrire agli utenti finali un risparmio a lungo termine, visto che siamo certi di poter dimostrare una solida redditività sull'investimento stesso mediante risultati misurabili.

Dove potrei aver già usato o visto un prodotto Zebra?

Nella vita di ogni giorno avete probabilmente già incontrato i nostri dispositivi, come gli scanner alle casse di pagamento dei negozi, i nostri mobile computer usati per confermare la consegna di un pacco oppure le nostre stampanti di braccialetti per pazienti in un ospedale. Offriamo anche soluzioni che permettono alle aziende di risolvere problemi più complessi, utilizzando dati e analisi per prendere decisioni migliori, con funzioni digitali per favorire la consapevolezza situazionale e l'automazione.

Perché Zebra?

La nostra azienda ha iniziato a stampare codici a barre più di 50 anni fa, nel 1969; questa è la nostra passione. E come in natura non esistono due zebre identiche, con le stesse striature, lo stesso vale per i codici a barre che stampiamo. Questa analogia si adatta perfettamente al nostro approccio: tutti i nostri clienti hanno esigenze specifiche per le quali noi sviluppiamo e forniamo le soluzioni idonee. È proprio questo approccio, che condividiamo con i nostri partner, il segreto della nostra reputazione e del successo di cui godiamo presso gli utenti finali.

Chi sono i partner di Zebra?

Operando su scala mondiale, il nostro ecosistema di partner è stato fondamentale ai fini della crescita e del successo della nostra azienda. Di norma Zebra non interagisce direttamente con le aziende degli utenti, anche se dedichiamo loro molto tempo e siamo lieti di accoglierle presso il nostro Zebra Experience Centre (ZEC) di Bourne End – dove le supportiamo con sessioni pilota e test di collaudo, per meglio capire le difficoltà che incontrano e sviluppare soluzioni efficaci. Questa strategia ci consente di operare con la flessibilità e l'agilità tipiche di un'azienda di dimensioni più ridotte, pur collaborando con una vasta rete di partner che forniscono i software e i servizi più indicati per rispondere alle esigenze della nostra clientela, garantendo una soluzione ottimale.

Siamo fieri di essere l'azienda leader nel mercato per quanto riguarda lo sviluppo di tecnologia "enterprise-ready", che costituisce la parte più critica della soluzione complessiva.



Quindi, per interagire con Zebra, i servizi di emergenza devono passare attraverso una società partner?

Sono disponibili diverse opzioni: possono tenere i contatti direttamente con noi, tramite il nostro team dedicato al settore pubblico, oppure interagire attraverso i nostri partner. Talvolta i partner ci chiedono di collaborare con loro, per garantire che l'ambito complessivo di una soluzione sia il frutto del contributo di tutte le parti interessate. Quest'anno, noi di Zebra siamo lieti di accogliere presso il nostro centro ZEC alcuni rappresentanti dei servizi di emergenza britannici, con l'intento di ampliare il loro livello di conoscenza e familiarità con le capacità di cui dispone Zebra di ovviare a gran parte delle difficoltà che si trovano ad affrontare nel campo della trasformazione digitale.

Sembri molto fiducioso, il che è un ottimo segno. Quali fattori hanno contribuito ai risultati vincenti di Zebra?

Innanzitutto il nostro approccio incentrato sul cliente e il costante investimento in termini di personale e partner, che ci consente di proporre una gamma invidiabile di soluzioni edge intelligenti. I dispositivi Zebra sono progettati su misura per gli utenti finali e sono già pronti per il futuro, per garantire subito un vantaggio prestazionale.

Nei nostri mercati chiave, il marchio Zebra è sinonimo di alta qualità, massima affidabilità e servizi di supporto e assistenza di alta qualità.

Basta trascorrere un po' di tempo con noi per rendersi conto della vastità dell'offerta di linee di prodotti e soluzioni; inoltre, le testimonianze dei nostri clienti dimostrano ai rappresentanti dei servizi di emergenza che la collaborazione che stanno per iniziare coinvolge un'azienda che possiede l'esperienza, la capacità e la credibilità sufficienti a rispondere a tutte le loro esigenze.

In che modo un produttore di hardware diventa un fornitore di soluzioni?

Innanzitutto ci impegniamo affinché i nostri dispositivi e le nostre soluzioni offrano a quanti lavorano per i servizi di emergenza la possibilità di essere più efficienti e di tornare a casa a casa sani e salvi a fine giornata.

Da un punto di vista tecnologico, per ottenere una soluzione vincente abbiamo bisogno di integrare tre componenti chiave:

- **Hardware**
- **Software**
- **Assistenza e supporto**

Zebra fornisce soluzioni hardware aziendali che soddisfano tutte le esigenze degli utenti. Il livello di integrazione con i fornitori di software e di servizi è decisamente superiore a quello che si potrebbe ottenere con semplici dispositivi consumer.

Essendo un'azienda leader nella fornitura di tecnologie per i comparti retail, produzione, trasporti e logistica e sanità, ciascuna delle aziende che acquistano i nostri prodotti ha la possibilità di scoprire fino a che punto le nostre soluzioni interagiscano su più livelli, permettendo di ottenere una visione operativa organica delle attività di un'azienda, con i dati al centro di tutti i processi. Ciò permette di fornire servizi efficaci ed efficienti che favoriscono la crescita e lo sviluppo delle attività.

Grazie alle soluzioni Zebra, gli operatori della sicurezza pubblica in prima linea possono accedere facilmente a dati critici fornendo attività salvavita, automatizzare e acquisire informazioni digitali, migliorare la sicurezza delle squadre di pronto intervento e creare importanti efficienze in termini di tempi e di rendimento personale dei dipendenti.

I responsabili delle diverse organizzazioni ricevono dati analitici che consentono di orientare le decisioni future e rispondere alle esigenze più immediate. Le nostre offerte si suddividono in tre aree principali:

1. **Mobile computing** – tablet, computer touch smart e dispositivi di acquisizione dati, inclusi dispositivi per comunicazioni critiche e roadmap per i programmi ESN
2. **Scansione e localizzazione** – tracciamento costante delle risorse e monitoraggio dei flussi di lavoro per associare il personale ai prodotti, ai dispositivi di protezione personale (PPE) e alle tecnologie di identificazione a radiofrequenza (RFID)
3. **Stampa** – integrazione perfetta tra persone, dispositivi e risorse per supportare il processo di digitalizzazione in qualsiasi momento, che si tratti di evidenze o dati di intelligence appena acquisiti, nuove attrezzature o informazioni sul rischio

Esempio

Zebra può fornire una gamma di dispositivi aziendali con look e caratteristiche simili a quelli dei dispositivi di livello consumer e dotati di capacità pari o superiori; in più, i dispositivi Zebra offrono:

- **Supporto esteso (più di 5 anni)** per hardware e software (sistema operativo)
- **Patch di sicurezza** che consentono alle imprese di scegliere quando installare gli aggiornamenti del sistema operativo
- **Dispositivi parzialmente o completamente rinforzati** compresi display rinforzati e specifiche di caduta
- **Scanner per codici a barre e RFID integrati**
- **Lettori NFC (Near-field communication)**
- **La gamma più completa di accessori rinforzati** per i dispositivi, tra cui alloggiamenti, dock, accessori indossabili
- **Assistenza per la rapida installazione e configurazione dei dispositivi**
- **Roadmap ESN (Emergency Services Network) con dispositivi di comunicazione**

I dispositivi complementari o smart non sono simili ai dispositivi consumer: in effetti sono molto più "intelligenti" e consentono una gamma di applicazioni molto più ampia, che può essere sfruttata per:

- **Scansionare velocemente** tutto l'equipaggiamento di un veicolo antincendio all'inizio di un turno di lavoro, di norma in meno di 3 minuti, oppure prima che lasci il luogo dell'intervento, per fornire dati in diretta sulle attrezzature presenti a bordo in qualsiasi momento, inclusi eventuali requisiti di manutenzione e assistenza e maggiori funzionalità di supporto tecnico
- **Scansionare i documenti di identificazione** di eventuali sospetti trattenuti dalle forze dell'ordine o di pazienti soccorsi dai paramedici, per pre-compilare verbali/referti e accedere ad altri database contenenti i dati necessari per supportare i flussi di lavoro.
- **Scansionare i farmaci** presso i punti di somministrazione per contrassegnare ora e data delle attività e dei trattamenti durante la terapia di un paziente
- **Condividere** le attività del personale mediante l'attivazione dei badge di identificazione che consentono di scaricare il profilo
- **Risparmiare sui costi** e ottimizzare l'investimento finanziario

Per ottenere maggiori informazioni, visitate: www.zebra.com/es/es/solutions/industry/public-sector.html

ZEBRA e il disegno della testa di Zebra sono marchi commerciali di Zebra Technologies Corporation, registrati in molte giurisdizioni del mondo. Android è un marchio commerciale di Google LLC. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. ©2019 Zebra Technologies Corporation e/o sue affiliate. Tutti i diritti riservati.

ZEBRA TECHNOLOGIES