

Familiarícese con Zebra Technologies

En su 50º aniversario y con una amplia gama de soluciones de transformación digital para servicios de emergencias, recabamos las respuestas de Francisco Sánchez, responsable de seguridad pública para España.

¿Qué es Zebra?

Zebra es un líder tecnológico global cuyas soluciones de transformación digital aumentan el potencial de la primera línea de las empresas para que estas puedan mejorar sus flujos de trabajo.

Somos capaces de lograrlo gracias a tecnología que conecta a activos, datos y personas situados en la primera línea de empresas de los mercados verticales de *Retail*, Transporte y logística, Fabricación, Almacenaje y Atención sanitaria.

¿Cómo se utilizan las soluciones de Zebra en los servicios de emergencias?

Estamos acostumbrados a trabajar en ámbitos en los que no hay margen para averías o fallos tecnológicos. Asimismo, apoyamos operaciones empresariales y actividades críticas en todo el mundo.

En nuestros mercados básicos, hemos desarrollado soluciones líderes para seguimiento y digitalización de activos, personas y procesos, así como para comunicaciones críticas y captura de datos. Todas estas son áreas de interés especial para los servicios de emergencias.

Utilizamos el adjetivo «empresarial» para describir lo que verdaderamente distingue a nuestros productos y soluciones de la tecnología típica de gran consumo.

Esto significa que podemos garantizar la seguridad, la asistencia, la durabilidad y las opciones de servicio.

La inversión en soluciones Zebra también comporta un ahorro para los usuarios finales, y tenemos plena confianza en nuestra capacidad para demostrar un retorno claro de la inversión con resultados cuantificables.

¿Dónde es posible que haya utilizado o visto a Zebra?

Probablemente haya visto nuestros dispositivos y quizá haya estado en contacto con ellos, ya sean nuestros escáneres en cajas de tiendas, nuestros ordenadores móviles empleados para confirmar entregas de paquetes, o incluso nuestros brazaletes para pacientes en hospitales. También ofrecemos soluciones que permiten a las organizaciones resolver problemas más complejos, empleando datos y análisis para mejorar las decisiones y aportándoles capacidad digital para conocer y automatizar el control de situaciones.

¿Por qué Zebra?

Empezamos con los códigos de barras hace 50 años, en 1969, y ese fue el germen de nuestra actividad en este ámbito. No hay dos cebras iguales como tampoco hay dos códigos de barras impresos iguales. Esta analogía encaja con nuestro enfoque, ya que desarrollamos y suministramos soluciones para atender los requisitos únicos que presenta cada uno de nuestros clientes. Hacemos extensivo este enfoque a la colaboración con nuestros socios para garantizar nuestra reputación y nuestro éxito conjunto ante los usuarios finales.

¿Quiénes son los socios de Zebra?

Nuestro ecosistema de socios ha sido fundamental para nuestro crecimiento y éxito como fabricantes globales. Zebra normalmente no mantiene relaciones comerciales directas con organizaciones de usuarios finales, aunque les dedicamos mucho tiempo y los recibimos en nuestro Zebra Experience Centre (ZEC) de Bourne End —podemos ofrecer nuestro apoyo mediante programas piloto y de prueba que permiten conocer los retos y desarrollar soluciones efectivas. Es esta estrategia la que nos confiere la flexibilidad y la agilidad de una organización pequeña, al tiempo que colaboramos con una enorme gama de socios de *software* y servicios para atender las necesidades de nuestros clientes y garantizar que les ofrecemos la respuesta idónea.

Nos enorgullece ser líderes en desarrollo de tecnología empresarial que constituye un elemento clave de la solución global.



¿Los servicios de emergencias que quieran trabajar con Zebra tienen que hacerlo a través de un socio empresarial?

Es posible trabajar directamente con nuestro equipo para el sector público o a través de socios, dependiendo de la opción preferida. Hay ocasiones en las que los socios nos solicitan que colaboremos con ellos para garantizar que todas las partes interesadas se vean representadas en una solución global. Zebra desea invitar este año a representantes de servicios de emergencias del Reino Unido al ZEC para que conozcan mejor la capacidad de Zebra para resolver muchos de los retos de transformación digital a los que se enfrentan.

La firmeza con que lo afirma transmite confianza. ¿Cuáles son los factores que han hecho posible este liderazgo de Zebra?

Esto se debe a nuestro enfoque centrado en el cliente y a nuestra inversión constante en personal y socios, que nos permiten garantizar el éxito de nuestra gama de soluciones inteligentes de vanguardia. Los dispositivos Zebra han sido diseñados ex profeso para el usuario final y para que continúen aportando una ventaja de rendimiento en el futuro.

También se debe al reconocimiento en nuestros mercados básicos que la marca Zebra es sinónimo de alta calidad, fiabilidad de gama alta y asistencia y servicio de primera categoría.

Al tratar con nosotros, se observa rápidamente la amplitud de nuestra gama, soluciones y referencias de clientes, lo que transmite a los responsables de servicios de emergencias la tranquilidad de saber que están trabajando con una organización con la experiencia, la capacidad y la credibilidad necesarias para atender todas sus necesidades.

¿Qué convierte a un fabricante en un proveedor de soluciones?

Ponemos todo nuestro empeño en lograr que nuestros dispositivos y soluciones ayuden al personal de servicios de emergencias a realizar su trabajo mejor y con mayor eficiencia, y a que lleguen a casa sanos y salvos al finalizar su jornada de trabajo.

Desde el punto de vista tecnológico, una solución eficaz normalmente requiere tres componentes claves:

- **Hardware**
- **Software**
- **Servicios y asistencia**

Zebra brinda soluciones de *hardware* de categoría empresarial que atienden todas las necesidades de los usuarios. Esto ofrece mayor integración con proveedores de *software* y servicios que la que pueda lograrse con dispositivos de gran consumo.

Como líder en tecnología para los sectores de *Retail*, Fabricación, Transporte y logística y Atención sanitaria, nuestros clientes-usuarios finales experimentan despliegues que lo abarcan todo y a todos, lo que hace posible un funcionamiento operativo holístico apoyado en datos. Esto garantiza la prestación de servicios efectivos y eficientes que hacen posible el crecimiento y el desarrollo de las empresas.

Las organizaciones de protección civil que utilizan soluciones Zebra acceden fácilmente a datos cruciales que permiten salvar vidas en la primera línea, automatizar y capturar información digital, mejorar la seguridad del personal de emergencias y aumentar de forma significativa la agilidad de la respuesta y la efectividad personal de los empleados.

Los líderes de las organizaciones cuentan con el respaldo de datos analíticos que permiten tomar decisiones en el futuro y responder a nuevas necesidades. Nuestra oferta se divide en tres áreas fundamentales:

1. **Informática móvil:** tablets, ordenadores táctiles inteligentes y dispositivos de captura de datos, incluidos dispositivos para comunicaciones críticas orientados a la red de servicios de emergencias (ESN)
2. **Escaneo y seguimiento:** seguimiento constante de activos y flujo de trabajo que permite asociar a las personas con productos, equipos de protección individual (EPI) y tecnologías de identificación por radiofrecuencia (RFID)
3. **Impresión:** integración armonizada de personas, dispositivos y activos para apoyar la digitalización constante de nuevos elementos, ya sean nuevas pruebas, equipos o información sobre riesgos

Un ejemplo

Zebra puede proporcionar una gama de dispositivos empresariales con aspecto y funcionamiento similares a los de gran consumo que encajan con diferentes presupuestos y superan las capacidades de los productos de gran consumo. Asimismo, los dispositivos Zebra ofrecen:

- **Más de 5 años de asistencia ampliada** para el *hardware* y el *software* del sistema operativo
- **Parches de seguridad** que permiten a las organizaciones elegir el momento más adecuado para el despliegue de actualizaciones del sistema operativo
- **Opciones semirresistentes y plenamente resistentes**, incluidas pantallas reforzadas y especificaciones de resistencia a caídas
- **Escáneres de códigos de barras y RFID integrados**
- **Lectores de NFC (Near Field Communications)**
- **La gama más amplia de accesorios resistentes** para garantizar la disponibilidad del dispositivo, incluidas bases de conexión, bases de acoplamiento y accesorios *wearables*
- **Apoyo para despliegue y configuración rápidos de los dispositivos**
- **Cumplimiento de los requisitos de la red de servicios de emergencia (ESN) para dispositivos de comunicaciones**

El dispositivo personal o dispositivo inteligente es en realidad muy distinto a un dispositivo de gran consumo, ya que ofrece mucha más inteligencia y prestaciones de aplicaciones muy superiores que pueden utilizarse para:

- **Escanear rápidamente** todos los elementos del equipo antiincendios al comienzo de un turno, normalmente en menos de 3 minutos, o antes de abandonar el lugar de un incidente, lo que proporciona datos en vivo sobre el equipo presente a bordo en todo momento, incluidos los requisitos de mantenimiento y servicio y otras funciones de asistencia
- **Actualizar la asignación y los cambios de EPI** cuando se entregan nuevos equipos o estos se envían a reparar o lavar, todo ello mediante el escaneo de códigos de barras
- **Escanear documentos de identidad** de sospechosos detenidos por la policía o de pacientes atendidos por el personal de emergencias médicas con el fin de rellenar informes y acceder a otras bases de datos que aportan información relevante para apoyar los flujos de trabajo
- **Escanear la medicación** en el punto de administración para registrar la hora de realización de cada actividad y el tratamiento del paciente
- **Ser compartidos** por el personal, con activación mediante placa de identificación que permite descargar el perfil de cada usuario
- **Ahorrar costes** y optimizar la inversión

Para obtener más información, visite: www.zebra.com/es/es/solutions/industry/public-sector.html