



## Seguridad, capacitación e incorporación de dependientes

Los dependientes pueden ser el mayor activo de un comercio minorista, especialmente en operaciones dinámicas con una elevada demanda de los clientes. Dote a sus dependientes de las tecnologías adecuadas para que se comuniquen y colaboren mejor y completen las tareas de forma más eficiente. Si tiene que contratar a muchos empleados nuevos en un periodo de tiempo breve, también puede utilizar soluciones tecnológicas para incorporar a los dependientes más rápido y formarlos continuamente con el fin de lograr un rendimiento superior.

### Maximice su activo más valioso

Aumente el potencial de sus dependientes y ayúdeles a acceder a la información con rapidez y precisión desde cualquier lugar para añadir valor a la experiencia de sus clientes. Proporcione a sus dependientes acceso móvil y en tiempo real a información de inventario, gestión de tareas, comunicación instantánea y formación de incorporación.

### Conecte a los dependientes para mejorar las comunicaciones

Conecte a los dependientes de la tienda y de la trastienda para que puedan comunicarse durante los turnos acerca de las necesidades de inventario, atender rápidamente las peticiones de los clientes y colaborar para lograr flujos de trabajo mejorados. Los dispositivos móviles contribuyen a garantizar que las tiendas cuenten con el personal adecuado. Permiten a los dependientes ver las programaciones de trabajo, solicitar los ajustes que sean necesarios y resolver problemas con otros dependientes para encontrar los turnos o sustituciones de turnos que resulten adecuados.

### Proporcione herramientas y datos que permitan tomar decisiones

Las soluciones Zebra pueden proporcionar a los dependientes acceso instantáneo a las bases de datos de inventario para disponer de visibilidad al minuto. Permiten coordinar a los dependientes para la reposición del *stock*, notificarles cuando la mercancía está lista para su colocación en las estanterías, acelerar los flujos de trabajo desde la recepción de los envíos hasta su colocación en las estanterías y comunicar de forma más efectiva con los clientes.

### Acelere la incorporación y la formación

Incorpore y forme a nuevos dependientes con asignaciones sencillas de tareas de formación. En los periodos de aumento de la demanda en los que los comercios minoristas necesitan contratar a un gran número de empleados, las soluciones Zebra pueden ofrecer a los dependientes tareas básicas para que inicien sus turnos y conseguir que se adapten al trabajo rápidamente. Conforme los dependientes se incorporan al trabajo, puede proporcionarles formación continua mediante cursos centrados en operaciones y productos que les ayudarán a lograr un mayor grado de competencia en sus nuevas funciones.

## Soluciones para habilitar a los dependientes

Prepare a sus dependientes para que realicen su tarea adecuadamente con soluciones móviles integrales.



### Ordenadores móviles de mano y tablets

Los ordenadores móviles y tablets Zebra conectan a los dependientes, facilitan su incorporación a la empresa y permiten su acceso al inventario de la tienda, entre otras posibilidades. Cuentan con una interfaz de usuario de diseño intuitivo, batería de larga duración, voz y mensajería seguras y tecnología de sensores interactivos.



### Workforce Connect

Utilice el mismo dispositivo Zebra que proporciona acceso a datos y aplicaciones de la empresa con un paquete de herramientas de comunicaciones y colaboración que permite realizar llamadas Push to Talk y de centralita (PBX), además de ofrecer mensajería segura de categoría empresarial.



### Escáneres de mano

Proporcione a los dependientes las herramientas que necesitan para escanear rápidamente los códigos de barras de los productos y gestionar el inventario. Capture de forma rápida y precisa cualquier código de barras aunque esté dañado, rasgado o mal impreso.



### Impresoras portátiles

Gracias a su capacidad para imprimir en múltiples tipos y tamaños de material, las impresoras portátiles Zebra facilitan a los dependientes la impresión itinerante de recibos y la impresión de etiquetas en el acto para colocar el precio en los artículos conforme se desembalan.



### Desinfección para mantener la seguridad

Los recursos «Sanitize for Safety» (Desinfección para mantener la seguridad) incluyen enlaces con las prácticas idóneas de desinfección de los dispositivos compartidos por los dependientes para aumentar la seguridad.

Mantenga a los dependientes conectados y seguros e incorpórelos al trabajo fácilmente.  
Para obtener más información, visite [www.zebra.com/retail](http://www.zebra.com/retail)



Sede en NA y corporativa  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica  
+1 786 245 3934  
la.contactme@zebra.com