



Sicurezza, abilitazione e formazione degli addetti alle vendite

Gli addetti alle vendite dei negozi possono essere la risorsa più preziosa di un retailer, specialmente negli ambienti con ritmi di lavoro serrati e un elevato volume di richieste da parte dei clienti. Dotate i vostri addetti delle tecnologie giuste per comunicare meglio, collaborare e svolgere le loro mansioni in modo più efficiente. Quanto avete bisogno di assumere molti dipendenti nuovi in poco tempo, potete avvalervi anche di soluzioni tecnologiche per accelerarne l'inserimento e fornire loro una formazione continua per metterli in condizione di dare il massimo.

Ottimizzate la vostra risorsa più preziosa

Date ai vostri addetti gli strumenti giusti e permettete loro di accedere in modo rapido e accurato, ovunque si trovino, alle informazioni di cui hanno bisogno per offrire ai clienti una customer experience ottimale. Fornite loro l'accesso in tempo reale da dispositivo mobile ai dati di inventario, alla gestione delle attività, alle comunicazioni istantanee e alla formazione sul lavoro.

Connessione del personale per una comunicazione migliore

Mettete in contatto gli addetti alle vendite in negozio con il personale del magazzino e degli uffici, così potranno comunicare durante i turni di lavoro e verificare la disponibilità degli articoli, soddisfare rapidamente le richieste dei clienti e ottimizzare i flussi di lavoro grazie a una migliore collaborazione. I dispositivi mobili permettono di garantire la presenza del personale in negozio. Consentono ai commessi di controllare i programmi di lavoro, richiedere correzioni se necessario e interfacciarsi con i colleghi per assegnare turni o concordare scambi di turno.

Dati fruibili e strumenti efficaci

Le soluzioni Zebra offrono al personale l'accesso istantaneo ai database dell'inventario, per una visibilità aggiornata al minuto. Permettono di organizzare i riassortimenti tempestivamente, segnalare agli addetti l'arrivo degli articoli per rifornire gli scaffali in negozio, velocizzare i flussi di lavoro dalla spedizione della merce al rifornimento del negozio e favorire una comunicazione più efficace con la clientela.

Accelerare l'inserimento e la formazione del personale

Orientate e formate i neoassunti mediante l'assegnazione di semplici mansioni iniziali. Per i molti retailer che hanno l'esigenza di inserire in azienda un numero elevato di neoassunti a fronte di un notevole aumento dei clienti e della domanda, le soluzioni Zebra possono offrire incarichi "introductivi" di base per aiutare i nuovi arrivati ad acquisire dimestichezza con il nuovo lavoro. Una volta inseriti i neoassunti, potete formarli utilizzando lezioni operative focalizzate sui prodotti, per aiutarli a diventare esperti nei loro nuovi ruoli.

Soluzioni per l'abilitazione del personale

Adottate soluzioni mobili complete per ottenere il massimo dai vostri addetti alle vendite.



Mobile computer palmari e tablet

I mobile computer e tablet Zebra permettono ai commessi di comunicare, facilitano l'inserimento dei neoassunti, forniscono un accesso immediato alle scorte del negozio e molto di più. Offrono un'interfaccia utente dal design intuitivo, un'autonomia estesa della batteria, messaggi di testo e vocali protetti e la tecnologia a sensore interattivo.



Workforce Connect

Lo stesso dispositivo Zebra che usate per accedere ai dati e alle applicazioni aziendali vi offre a una suite di strumenti di comunicazione e collaborazione che permettono di effettuare chiamate PTT e PBX e di inviare messaggi sicuri di classe enterprise.



Scanner palmari

Il personale può leggere rapidamente i codici a barre dei prodotti per velocizzare la gestione dell'inventario. Tutti i codici a barre vengono catturati in modo rapido e accurato, anche quando sono danneggiati, strappati o sbiaditi



Stampanti portatili

Le stampanti portatili Zebra hanno modalità d'uso estremamente intuitive, accettano svariati tipi e formati di supporti e permettono al personale di stampare scontrini ed etichette in qualunque punto del negozio, ad esempio per effettuare la prezzatura della merce non appena viene disimballata.



Disinfettare per proteggere

Le risorse Zebra "Disinfettare per proteggere" comprendono link alle procedure consigliate per disinfettare i dispositivi utilizzati in comune dagli addetti, per tutelare la salute di tutti gli utenti.

Ottimizzate l'inserimento dei neoassunti, migliorate le comunicazioni degli addetti, tutelate la salute di tutto il personale. Per saperne di più, visitate www.zebra.com/retail



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 786 245 3934
la.contactme@zebra.com