

Geleceğe Doğru Adım Atın, Tıkla ve Al (Click&Collect) Sistemine Geçin

Verimlilik, Hatasızlık, Satış ve Memnuniyeti Arttırın

Perakendeciler 2021 yılına dek alışverişçilerin %90'ının tıkla ve al, yani online alışveriş, mağazadan teslim (BOPIS) sistemini kullanacağını tahmin ediyorlar¹. Bu deneyim tüketicilere daha hızlı sipariş gerçekleştirme ve mağaza içi iadelerle ekstra rahatlık sunuyor. Ayrıca, ağırlıklı olarak perakendecilerin yüksek kalitede hizmetleri hızlı ve hatasız bir şekilde sunmasına bağlı marka etkisinin büyük bir bölümünü de oluşturuyor.

Başarılı BOPIS programları olan perakendeciler özel avantajlara sahipler. Tüm kanalları kapsayan bir deneyim sunulması, bir tek mağazanın envanteri ile sınırlı kalmayan, daha geniş bir ürün yelpazesi ile satışları artırma olanağı sağlar. Ayrıca, müşteri bir siparişi teslim almak için geldiğinde satışı arttırmaya yönelik doğal bir ilişki kurulmasına da yol açar. Sipariş gerçekleştirme süreci—sepetten kasaya— sorunsuz, pürüzsüz ve hızlı olduğunda müşteri memnuniyeti artar.

Tüm deneyim perakendecinin marka algısını bir üst seviyeye çıkarabilir ve günümüzün perakende dünyasında sağlıklı bir perakende faaliyeti için çok önemli bir unsurdur.

Tıkla ve al (Click&Collect) karmaşık bir süreç olmakla beraber, BOPIS programının entegrasyon ve optimizasyonu böyle olmak zorunda değil.

Önde gelen perakendeciler müşteri deneyimini geliştirmek için tıkla ve al (Click&Collect) çözümlerine yatırım yapıyor. Siparişlerin alınmasından arka ofis gerçekleştirme işlemlerine ve iadelerin yönetimine dek, doğru teknoloji perakendecilere aynı zamanda uygun maliyetli ve kazançlı da olan, verimli ve etkili bir tıkla ve al (Click&Collect) süreci oluşturmak için gereken araçlarla donatır.

Perakendeciler alışverişçilerin **%90**'ının tıkla ve al, yani online alışveriş, mağazadan teslim hizmetlerini kullanacağını tahmin ediyorlar.¹

¹2017 Zebra Perakende Vizyon Araştırması, Zebra Technologies

Tıkla ve Al (Click&Collect) Sorunlarının Üstesinden Gelinmesi

Bir tıkla ve al (click&collect) programının entegrasyonu tek kanaldan sipariş gerçekleştirmekten bir hayli daha karmaşıktır. Eski sistemler ve teknolojiler, personelin maksimum verimlilik seviyesinde performans göstermesini engelleyebilir ve — hatasız envanter mevcudiyet ve konum bilgileri oluşturulamamasından müşteri siparişlerinin alınması, getirilmesi ve tamamlanmasına kadar — hatalı bilgilere ve gelir kayıplarına yol açabilir. Verimsiz teknolojilerle hayata geçirilen iyi niyetli bir BOPIS programı perakendecilerin müşterilere bekledikleri gibi sorunsuz bir deneyim sunmalarına engel olur.



Envanter İzlenebilirliğini Arttırın

Siparişlerin etkin bir şekilde yönetilmesi için satış personelinin ve sistemlerinin hatasız bir gerçek-zamanlı envanter izlenebilirliği paylaşımları gerekir. Mobil bilgisayarlar ve barkod okuyucular ile, satış personeli neyin stokta olduğunu bilip ürünün yerini kolayca bulabilir ve böylece müşteriler siparişlerinin mevcut olmadığını öğrenerek hayal kırıklığına uğramazlar.



Sipariş Teslim Alımını Optimize Edin

Satış personelinin online siparişleri mağaza içinde teslim edecek şekilde donatırken normal mağaza operasyonel verimliliklerini muhafaza edin. Alışverişçiler tıkla ve al (click&collect) hizmetinin hızlı ve sorunsuz olmasını beklerler — mağazaya bir çırpıda girip çıkmak isterler — ve bu demektir ki satış personeli online siparişler alabilmeli, ürünleri nerede bulacağını bilmeli ve siparişi teslim alım için hazır etmelidir. Çok modlu alım çözümlerine sahip mobil bilgisayarlar siparişlerin müşteri memnuniyeti için gereken verimli ve hatasız bir şekilde başarıyla gerçekleştirilmesini sağlayabilir.



Pürüzsüz Bir Müşteri Deneyimi Sunun

İleri görüşlü perakendeciler kuyrukları ve alışverişçi şikayetlerini azaltan, verimli bir kasa işlemleri hızı sağlayan çoklu satış noktası (POS) opsiyonları uygular. Mağazalar self servis kioskları mobil bilgisayarlar ve yazıcılarla biraraya getirip müşteri tanıma, sipariş teyidi ve güvenli ödeme olanağı sunarak zahmetsiz bir alışveriş ve teslim alım süreci sağlar.



Çözümünüz Zebra'da

Tıkla ve al (click&collect) işlemlerinin mükemmelleştirilmesi için gerçek-zamanlı verilere erişim büyük önem taşır. Perakendeciler her satın alma noktasında sipariş gerçekleştirme sürecinin iyi ayarlanması için fiziksel ve dijital mağaza arasında pürüzsüz bir deneyim yaratan sistemler entegre ediyor. Tıkla ve al (click&collect) sisteminin karmaşıklığı ve karşılıklı bağımlılıkları nedeniyle perakendecilere tüm faaliyet alanlarını bağlayan uçtan uca çözümler gerekiyor. Zebra'nın tıkla ve al (click&collect) çözümleri sizin özel ticari ihtiyaçlarınıza göre uyarlanabilir ve sizi düşünerek tasarlanır. Sizin çalışanlarınız. Sizin iş ortamınız. Sizin iş akışlarınız.

Karlı Bir Tıkla ve Al (click&collect) Hizmetinin Yapı Taşları

Donanım



El Tipi Mobil Bilgisayarlar

Kurumsal ortamlar ve ticari işlevsellik için tasarlanmıştır — verimliliği ve müşteri memnuniyetini artırıp tıkla ve al (click&collect) işlemlerini basitleştiren özellikler ve uygulamalarla çalışanların gücüne güç katar.

- Dahili 1/2 boyutlu barkod okuyucu
- Wi-Fi ağına sorunsuz ve güvenilir bir şekilde bağlanır
- Kolay kullanıcı arayüzü
- Uzun pil ömrü
- Güvenli ses ve mesajlaşma bağlantısı



Mobil Yazıcılar

Personele ambalajlama etiketleri, teslim alma slipleri ve iade etiketlerini yerinde bastırma gücü ile donatarak üretkenliği artırır — yürümekle geçen zamanın azalması ve her an, her yerde yazdırma olanağı müşterilere hizmet vermede daha fazla esneklik demektir.

- Hafif ve kompakt
- Hızlı, net baskı
- Bluetooth®, Wi-Fi ve WLAN bağlantısı
- Basitleştirilmiş kullanıcı arayüzü hata olasılığını azaltır
- Kullanması ve yönetmesi kolay



Masaüstü Yazıcılar

Güvenilir baskı için — dayanıklı gönderi etiketleri ve teslim alma slipleri için.

- Kullanım, kurulum ve yönetim kolaylığı
- Hızlı, yüksek kaliteli termal baskı
- Kolay kullanıcı arayüzü
- RFID baskı özelliği



İnteraktif Kiosklar

Tablet tarzı kiosklar müşteri self servis işlemlerinde son noktadır. Tanıdık tüketici tarzı tasarım kurumsal sınıf özelliklerle buluşarak kontrolü ele alıp sipariş teslim alım sürecinin hızlandırılması sağlar.

- Anında tepki, kullanımı kolay dokunmatik ekran
- Güvenli müşteri tanıma
- Entegre 1/2 boyutlu barkod görüntüleyici ile hatasız barkod okuma
- Uygulama Programlama Arayüzleri (API) kolayca satış yükseltme ve çapraz satış olanağı sağlar



El Tipi ve Giyilebilir Barkod Okuyucular

Personele daha fazla mobil özellik kazandırarak daha hızlı ve daha basit sipariş teslim alımı sağlayın.

- Envanter takibi
- 1/2 Boyutlu barkod okuma ile sipariş teyidi
- RFID özelliği ile verimli envanter yönetimi



Yazılım ve Hizmetler

İş Ortağı Yazılımı

Zebra, tıkla ve al (click&collect) alanında uzmanlaşmış birkaç perakende yazılım geliştirici firması ile işbirliği yapmaktadır. Bunlar size rakipleriniz karşısında benzersiz bir avantaj sağlayabilecek, üst seviyede müşteri hizmetleri sunmada personelin gücüne güç katacak şekilde tasarlanmıştır. Uçtan uca envanter ve stok ve de BOPIS yönetimi ile ekibiniz gerçek zamanlı verilere ulaşabilir ve böylece operasyonel verimlilik ve satışlar arttırılır.



Workforce Connect

İş akışlarını bir düzene sokmak için Zebra'nın Workforce Connect uygulaması, tüm ses ve veri iletişimlerini tek bir çok-fonksiyonlu mobil bilgisayarda biraraya getirip basitleştirir. Kurumsal sınıf ses, veri ve metin mesajları ekibinizi birbirine bağlayıp etkin ve verimli olmalarını sağlar — böylece müşteri hizmetleri kalitesi de bir üst seviyeye taşınır.



Zebra OneCare

17 dilde destek uzmanlarının bulunduğu Zebra OneCare Destek Hizmetleri ile doğrudan imalatçıdan benzersiz cihaz desteği alın. Özel mağaza ve kurum ihtiyaçlarınıza cevap vermek üzere üç hizmet seviyesi mevcuttur — Essential, Select ve Premier. Hangi seviyenin işiniz için en uygun olduğuna karar vermenize bağlı olarak, standart garantinin bir ötesi hizmet seviyesinden daha ulaşılabilir canlı destek ve aynı gün içinde değişim cihazı gönderilmesine ve de hesap bazlı hizmetlere dek değişebilen destek hizmetlerine sahip olacaksınız.



Amaca Dönük Özellikler:

Android İşletim Sistemi

Dünyanın en popüler işletim sistemi büyük bir geliştirici topluluğunun desteği ile kolay özelleştirme ve esneklik sunar

Mobility DNA

Ticari, üretkenlik, yönetim ve geliştirme araçları ile Android™ işletim sistemini basit bir tüketici sisteminden kurumsal bir platforma dönüştürür

Print & Data Capture DNA

Barkod okuma ve görüntüleme için güçlü uygulamalar ve yardımcı programlar

Size özel bir perakende çözümünü nasıl oluşturabileceğimiz hakkında daha fazla bilgi edinin:
www.zebra.com/retail



Kuzey Amerika ve Şirket Genel Merkezi
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Asya Pasifik Genel Merkezi
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA Genel Merkezi
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin Amerika Genel Merkezi
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com