



# Envanter Yönetiminde Dönüşüm Yaratın

izlenebilirliği, verimliliği, satışları ve müşteri hizmetlerini geliştirin

Stok odasından satış bölümüne kadar her yerde envanter izlenebilirliği - bir ürünün nerede olduğunun, üründen kaç tane olduğunun ve bunların kaçta satıldığının gerçek zamanlı olarak bilinmesi - her zaman sağlıklı bir perakende işletmesinin işareti olmuştur. Bugün, envanter izlenebilirliği perakende işletmeleri için daha da kritik hale gelmiştir. Alışveriş ekosistemi artık önemli ölçüde karmaşıklaşmış olup bu da, hata olasılıklarının artmasına yol açmakta ve müşteri memnuniyetini tehlikeye atmaktadır.

Envanterdeki ürünlerin mağaza raflarında bulunamaması perakendede yeni karşılaşılan bir sorun olmamakla beraber, fazlasıyla zengin online alışveriş seçeneklerine sahip olduğu için yüksek talepleri olan tüketicilerin giderek daha az tolerans gösterdiği bir sorundur. Gitgide daha çok tüketici, ürünü online satın alıp mağazada teslim almayı tercih ederken, envanter hatasızlığına olan ihtiyaç da katlanarak artmıştır.

Tüketiciler tüm dijital ve fiziksel temas noktalarında alışveriş yapmaya devam ederken, perakendeciler de online alışveriş, mağazada teslim (BOPIS) programlarını ve bunların online alışveriş, mağazaya iade gibi farklı çeşitlerini giderek daha hızlı bir şekilde uygulamaya koymak suretiyle, bunu giderek daha çok teşvik ediyor. Satıcı stoğunun ve online siparişlerin herhangi bir zamanda tek noktadan görülmesini sağlayamayan eski envanter yönetim sistemleri perakendecilerin önünde engel oluşturmaya devam etmektedir.

İleriye dönük düşünen perakendeciler, dönüşümleri, satışları ve müşteri sadakatini arttırırken izlenebilirliği görülmedik düzeylere çıkarmak ve stok hatasızlığını geliştirmek için envanter yönetim teknolojisi çözümlerine yatırım yapmaktadır.



Stokta ürün kalmama durumları perakendecilere her yıl tahmini **634 milyar ABD dolarına** mal oluyor.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> IHL Group, Retailers and The Ghost Economy: (Perakendeciler ve Hayalet Ekonomi) \$175 Trillion Reasons to be Afraid (Korkmanız için 175 Trilyon \$ Sebep), Mayıs 2015.

## Envanter Sorunlarının Üstesinden Gelmek

Perakendeciler, giderek daha da karmaşıklaşan çok kanallı bir coğrafyada, envanter yönetim süreçlerinin baştan yaratılması gerektiğini düşünmektedir. Modası geçmiş, eski manüel sistemler, yalnızca çalışanların verimliliğine sekte vurmakla kalmaz, aynı zamanda stokta kalmama durumlarına, stok fazlalarına, tüketiciler ile mağaza çalışanlarının ürünleri bulmasına engel olan hatalı ürün teşhiri ve iade kaynaklı gelir kayıplarına yol açar. Tüketiciler kesintisiz bir biçimde hem mağazada hem online ürün satın aldıkça, bu problemler de giderek artmaktadır.



### Tıkla ve Al (Online Alışveriş, Mağazada Teslim) Kapasitesinin Etkinleştirilmesi

Tüketicilerin tıkla ve al beklentileri son derece yüksek olup, %59'u online siparişlerinin ürünü satın aldıktan sonra bir saat içinde mağazadan teslim alınmaya hazır hale gelmesini beklemektedir.<sup>2</sup> Mağaza çalışanları, el tipi bilgisayarlar, RFID okuyucular ve barkod okuyucularla, bir ürünü kolayca rafta bulup almak, dağıtım merkezinden stokları almak ve ürünleri hızla teslim hale getirmek suretiyle, günümüz çok kanallı tüketicileri için sorunsuz işlemler gerçekleştirebilir.



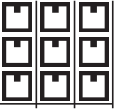
### Envanter İzlenebilirliğinin Arttırılması

Bu çok bilindik bir senaryodur: Mağaza çalışanı stokta olması gereken bir ürünü bulamaz. Beklendiği üzere, perakendeciler envanterlerinin % 60 kadarını izleyebilmekte olup, bu da doğal olarak yetersizdir.<sup>3</sup> Bu sorun müşteri memnuniyetini olumsuz etkilerken, çalışanların verimliliğine de zarar vermektedir. Akıllı perakendeciler, envanter izlenebilirliğini arttırmak ve tüketicilere daha zengin bir hizmet, hız ve alışveriş çözümleri boyutu sunmak için, mağaza çalışanlarını dayanıklılığı arttırılmış mobil araçlarla donatmaktadır.



### Stokta Ürün Kalmama Durumlarının azaltılması

Boş raflar her yıl perakendecilere milyarlarca dolara mal olurken, marka değerine zarar vermekte ve müşteri sadakatini tehlikeye atmaktadır. Tüketici, perakendecide sürekli olarak eksik envanter durumuyla karşılaştığında, ürünü satın almaktan vazgeçecek, hatta gidip rakip bir mağazadan satın alacaktır. Mobil bilişim teknolojisi ve RFID cihazları, mağaza çalışanlarını değerli bilgilerle donatmak suretiyle, rafları kolaylıkla okutabilmelerini, envanter durumuna bakabilmelerini ve stokta kalmamış ürünleri hızla takviye etmelerini mümkün kılar.



### Stok Fazlalarının Daha İyi Yönetilmesi

Perakendecinin satılmayacak ürünler için gereksiz harcama yapması anlamına geldiğinden fazla stok maliyetleri satışları olumsuz etkileyebilir. Veri yakalama ve RFID teknolojileri, satıcıların envanter seviyelerini optimize etmelerine, kıymetli mağaza alanını daha iyi değerlendirmelerine, fiyat düşürme zorunda kalmayı önlemelerine ve - eski teknolojiden ve modası geçmiş giyim ürünlerinden tarihi geçmiş gıdalara kadar - eskime riskini azaltmalarına yardımcı olur.



### İade İşlemlerinin Düzene Konması

Online alışveriş ile perakende tıkla ve al programlarının büyümesiyle birlikte, perakendeciler için karlılıkta büyük bir azalma anlamına gelebilecek ürün iadeleri de artışa geçmiştir. Perakendeciler, mobil bilişim çözümlerine yatırım yapmak suretiyle, ürünleri hızla envantere geri göndererek tekrar satışı için dağıtımaya koyabilirler.



### Hatalı Teşhirlerin Ortadan Kaldırılması

Perakendeciler, orada olmayan ve tüketicinin görmediği şeyi satamaz. Manüel stoklama süreçleri, perakendecileri hatalı ve eksik ürün teşhiri riskiyle karşı karşıya bıraktığından, satışların kaçırılmasına, sakil görünümlü satış bölümlerine ve satıcı ilişkilerinin zarar görmesine yol açar. Zenginleştirilmiş gerçeklik de içerebilecek RFID ve mobil bilgisayarlar kullanmak suretiyle, perakendeciler planogram uyumluluğu sağlayabilir.

<sup>2</sup> Forrester, *European Consumer Technographics Retail Survey (Avrupa Tüketici Teknografisi Perakende Araştırması)*, 2015. <sup>3</sup> Auburn University RFID Lab, *Key Consideration for RFID Pilots and Deployments (RFID Pilot Uygulamaları ve Kurulumları hakkında Temel Hususlar)*.

## Çözümünüz Zebra'da

Envanterin herhangi bir zamanda nerede olduğunu bilmek hiçbir zaman bugün olduğundan daha önemli olmamıştır. Perakendeciler, tüketicilerin günün 24 saati kesintisiz olarak hem fiziksel hem de online mağazalardan ürün satın aldığı görülmedik karmaşıklıkta bir ekosistemde yolunu bulmaya çalışmaktadır. Uzun süredir faal olan perakendeciler, rakipleriyle daha iyi başa çıkabilmek için, her daim acil olan perakende sorularına gerçek zamanlı yanıtlar sunan envanter yönetim teknolojisi çözümlerine geçiş yapmaktadır. Perakende işletmeniz ne büyüklükte olursa olsun, Zebra sizin için doğru bir teknoloji çözümü özelleştirebilir.

## Envanter Yönetiminin Temelleri



### El Tipi Mobil Bilgisayarlar

Zebra'nın mobil bilgisayarları, depo personelinin mağaza çalışanlarına perakende işgücünün tamamını, envanter kullanımını geliştiren, tıkla ve al programını basitleştiren, stokta ürün kalmama durumlarını azaltan ve iade süreçlerini sistematik hale getiren gerçek zamanlı izlenebilirlik ile güçlendirir.

- Kullanımı kolay kullanıcı arayüzü tasarımı
- Uzun pil ömrü
- Güvenli ses ve mesajlaşma bağlantısı
- interaktif sensör teknolojisi



### RFID El Tipi Barkod Okuyucular ve RFID Okuyucular

Perakendeciler, Zebra RFID el tipi barkod okuyucular ve sabit okuyucularla envanter hatasızlığını yeni zirvelere taşıyabilir. Perakendeciler, güvenilir, uzun menzilli okuma performansı ve ürün düzeyinde konum özelliğiyle, daha sık ve daha hatasız envanter sayımları yaparken, satış bölümünde, arka odada ve dağıtım merkezinde envanteri daha iyi yönetebilir.

El Tipi RFID Barkod Okuyucular:

- Esnek konfigürasyonlar
- RFID ve 1/ 2 boyutlu barkod okuma
- Sağlam, güvenilir ve ergonomik

RFID Okuyucular:

- Kablolu Bağlantı Gerekmez
- Kurulumu kolay, yönetmesi basit
- Büyük miktarlarda RFID etiketli kutu, paletler ve ürünü hatasız bir şekilde okuma



### El Tipi Barkod Okuyucular

Zebra'nın dünya kalitesindeki el tipi barkod okuyucuları, perakendecinin envanterinin tedarik zincirinden satış noktasına kadar takibi ve yönetimi için temel öneme sahiptir. Eşsiz veri yakalama özelliklerine sahip Zebra barkod okuyucular, her türlü barkodu, hatta hasarlı, yırtılmış veya kötü basılmış 1 ve 2 boyutlu, GS1 ve yüksek yoğunluklu barkodları dahi, kağıt üzerinde, plastik üzerinde ya da streç film altında ve bir mobil cihazda hızlı ve hatasız bir şekilde yakalayabilir.

- Çok sayıda barkodu tek bir tetik çekişiyle okutun
- Daha hızlı, daha uzak, daha akıllı okutma
- Prizm Akıllı Görüntüleme
- Çok Kodlu Veri Biçimlendirme



### Mobil Yazıcılar

Zebra'nın kullanıcı dostu mobil yazıcıları, perakendecilerin gereken her yerde ve her zaman hasarlı veya okunaksız barkodları basmalarına veya değiştirmelerine yardımcı olur.

- Maksimum çalışma süresi için sağlam güvenilirlik
- Çok sayıda medya tipi ve boyutu
- Pratik, kullanımı ve yönetimi kolay
- Kompakt boyut, taşıması hafif



## Yazılım ve Destek

### Zebra OneCare Destek Hizmetleri

OneCare Hizmetleri, Zebra cihazlarının maksimum çalışma süresi ve en üst düzeyde performans elde etmesini sağlar. Benzersiz gereksinimleri karşılamak ve operasyonel yatırımlarınızı korumak için birden fazla hizmet seviyesi mevcuttur.



### Kendi Kendine Yönlendirilen Envanter

Zebra'nın kendi kendine yönlendirilen envanter çözümü %98 hatasızlık sunar ve mağaza için envanter ve dönemsel sayımları üçüncü taraf müdahalesi olmaksızın kolaylıkla ve ekonomik bir şekilde yürütmek için ihtiyaç duyduğunuz her şeyi sağlar. Zebra, barkod okutma hatasızlığını arttırmak ve her okutma için okuma süresini azaltmak için satıcının envanter dosyalarının – her ürün kategorisindeki SKU'lar da dahil – önceden yüklü bulunduğu sınıfının en iyisi mobil barkod okutma teknolojisini sunar.



### SmartLens

SmartLens çoklu teknoloji sensörleri, veri analizi motoru ve son derece grafik gösterge panelleri, perakendecilerin belirli bir kategori veya departmandaki toplam ürün sayısını görmelerini sağlar; ürünlerin tüm mağazalarda veya belirli bir mağazada zamanında ikmali için kestirmeli bilgiler sağlar; stok fazlası ölçümlerini sunar; mağaza çalışanlarının mağazada teslim için online siparişleri çabucak gerçekleştirmelerine olanak verir ve çok daha fazlasını yapar. SmartLens, işleme geçirilebilir bilgilerin daima satıcıların parmak uçlarında olmasını sağladığından, tüketicilerin istedikleri ürünler her zaman stokta ve satın alınmaya hazır olur.



### Bağımsız Yazılım Firmaları (ISV'ler)

Zebra'nın global ISV ağı, özellikle Zebra cihazları ve sistemleri ile çalışmak üzere geliştirilmiş yenilikçi uygulamalar sunar. ISV'ler, işletmelerin özel ihtiyaçlarını karşılayacak en iyi uygulamaları belirlemelerine yardımcı olabilir ya da benzersiz gereksinimlerini ele almak üzere özelleştirilmiş çözüm geliştirme hizmeti sunabilir.



Zebra'nın envanter yönetimi sürecinizi operasyonel hale getirmeniz ve düzene koymanız için size nasıl yardımcı olabileceği hakkında daha fazla bilgi edinmek için [www.zebra.com/grocery](http://www.zebra.com/grocery) adresini ziyaret edin

## Amaca Yönelik Tasarlanmış Özellikler

### Android İşletim Sistemi

Zebra, işletmeler için optimize edilmiş en geniş Android cihaz yelpazesine sahip olup, mobil bilgisayarlarımız işinizin verimliliği ve mobil özelliğini arttırmak amacıyla özel olarak üretilmiştir.

### Mobility Extensions

Zebra'ya özel Mx Teknolojisi, tüm cihazlarımıza entegredir, bu da Android güvenliğinin en zorlu perakende ortamlarında bile kullanılmak üzere benzersiz bir şekilde güçlendirildiği anlamına gelir.

### Verimlilik Uygulamaları

Satıcıların üretkenliği ve envanter izlenebilirliğini artırmasına yardımcı olun.

### Mobility DNA

Zebra tarafından perakende ortamlarını desteklemek üzere geliştirilmiş güvenli, kullanımı kolay uygulamalar paketi.



Kuzey Amerika ve Şirket Genel  
Merkezi  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Asya Pasifik Genel Merkezi  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

EMEA Genel Merkezi  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Latin Amerika Genel Merkezi  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com