



ZEBRA



## Envanter Yönetiminde Dönüşüm Yaratın

### İZLENEBİLİRLİĞİ, VERİMLİLİĞİ, SATIŞLARI VE MÜŞTERİ HİZMETİNİ GELİŞTİRİN

Stok odasından satış bölümüne kadar her yerde envanter izlenebilirliği - bir ürünün nerede olduğunun, üründen kaç tane olduğunun ve bunların kaçta satıldığıının gerçek zamanlı olarak bilinmesi - her zaman sağlıklı bir perakende işletmesinin işareti olmuştur. Günümüzde, envanter izlenebilirliği perakende işletmeleri için daha da kritik hale gelmiştir. Alışveriş ekosistemi artık önemli ölçüde karmaşıklaşmış olup bu durum, hata olasılıklarının artmasına yol açmakta ve müşteri memnuniyetini tehlikeye atmaktadır.



**634**  
milyar ABD  
doları

Stokta ürün kalmama durumları perakendecilere her yıl tahmini 634 milyar ABD dolarına mal oluyor. <sup>1</sup>

Envanterdeki ürünlerin mağaza raflarında bulunamaması perakendede yeni karşılaşılan bir sorun olmamakla beraber, fazlasıyla zengin online alışveriş seçeneklerine sahip olduğu için yüksek talepleri olan tüketicilerin giderek daha az tolerans gösterdiği bir sorundur. Gitgide daha çok tüketici ürünü online satın alıp mağazada teslim almayı tercih ederken, envanter hatasızlığına olan ihtiyaç da katlanarak artmıştır.

Tüketiciler tüm dijital ve fiziksel temas noktalarında alışveriş yapmaya devam ederken, perakendeciler de online alışveriş, mağazada teslim (BOPIS) programlarını ve bunların online alışveriş, mağazaya iade gibi farklı çeşitlerini giderek daha hızlı bir şekilde uygulamaya koymak suretiyle, bunu giderek daha çok teşvik ediyor. Satıcı stoğunun ve online siparişlerin herhangi bir zamanda tek noktadan görülmesini sağlayamayan eski envanter yönetim sistemleri perakendecilerin önünde engel oluşturmaya devam etmektedir.

İleriye dönük düşünen perakendeciler, dönüşümleri, satışları ve müşteri sadakatini artırırken izlenebilirliği görülmedik düzeylere çıkarmak ve stok hatasızlığını geliştirmek için envanter yönetim teknolojisi çözümlerine yatırım yapmaktadır.

<sup>1</sup> IHL Group, Retailers and The Ghost Economy: (Perakendeciler ve Hayalet Ekonomi) \$175 Trillion Reasons to be Afraid (Korkmanız için 175 Trilyon \$ Sebep), Mayıs 2015.

# ENVANTER SORUNLARININ ÜSTESİNDEN GELMEK

Perakendeciler, giderek daha da karmaşıklaşan çok kanallı bir coğrafyada, envanter yönetim süreçlerinin baştan yaratılması gerektiğini düşünmektedir. Modası geçmiş, eski manüel sistemler, yalnızca çalışanların verimliliğine sekte vurmakla kalmaz, aynı zamanda stokta kalmama durumlarına, stok fazlalarına, tüketiciler ile mağaza çalışanlarının ürünleri bulmasına engel olan hatalı ürün teşhiri ve iade kaynaklı gelir kayıplarına yol açar. Tüketiciler kesintisiz bir biçimde hem mağazada hem online ürün satın aldıkça, bu problemler de giderek artmaktadır.



## TIKLA VE AL (ONLINE ALIŞVERİŞ, MAĞAZADA TESLİM) PROGRAMININ ETKİNLEŞTİRİLMESİ

Tüketicilerin tıkla ve al beklentileri son derece yüksek olup, %59'u online siparişlerinin ürünü satın aldıktan sonra bir saat içinde mağazadan teslim alınmaya hazır hale gelmesini beklemektedir.<sup>2</sup> Mağaza çalışanları, el tipi bilgisayarlar, RFID okuyucular ve barkod okuyucularla, bir ürünü kolayca rafta bulup almak, dağıtım merkezinden stokları almak ve ürünleri hızla teslimale hazır hale getirmek suretiyle, günümüz çok kanallı tüketicileri için sorunsuz işlemler gerçekleştirebilir.



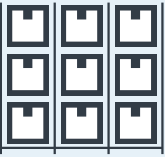
## ENVANTER İZLENEBİLİRLİĞİNİN ARTTIRILMASI

Çok bilindik bir senaryodur: Mağaza çalışanı stokta olması gereken bir ürünü bulamaz. Beklediği üzere, perakendeciler envanterlerinin % 60 kadarını izleyebilmekte olup, bu da doğal olarak yetersizdir.<sup>3</sup> Bu sorun müşteri memnuniyetini olumsuz etkilerken, çalışanların verimliliğine de zarar vermektedir. Akıllı perakendeciler, envanter izlenebilirliğini arttırmak ve tüketicilere daha zengin bir hizmet, hız ve alışveriş çözümleri sunmak için, mağaza çalışanlarını dayanıklılığı artırılmış mobil araçlarla donatmaktadır.



## STOKTA ÜRÜN KALMAMA DURUMLARININ AZALTILMASI

Boş raflar her yıl perakendecilere milyarlarca dolara mal olurken, marka değerine zarar vermekte ve müşteri sadakatini tehlikeye atmaktadır. Tüketici, perakendecide sürekli olarak eksik ürünle karşılaştığında, ürünü satın almaktan vazgeçecek, hatta gidip rakip bir mağazadan satın alacaktır. Mobil bilişim teknolojisi ve RFID cihazları, mağaza çalışanlarını değerli bilgilerle donatmak suretiyle, rafları kolaylıkla okutabilmelerini, envanter durumuna bakabilmelerini ve stokta kalmamış ürünleri hızla takviye etmelerini mümkün kılar.



## STOK FAZLALARININ DAHA İYİ YÖNETİLMESİ

Perakendecinin satılmayacak ürünler için gereksiz harcama yapması anlamına geldiğinden fazla stok maliyetleri satışları olumsuz etkileyebilir. Veri yakalama ve RFID teknolojileri, satıcıların envanter seviyelerini optimize etmelerine, kıymetli mağaza alanını daha iyi değerlendirmelerine, fiyat düşürmek zorunda kalmamalarına ve - eski teknolojiden ve modası geçmiş giyim ürünlerinden tarihi geçmiş gıdalara kadar - eskime riskini azaltmalarına yardımcı olur.



## İADE İŞLEMLERİNİN DÜZENE KONMASI

Online alışveriş ile perakende tıkla ve al programlarının büyümesiyle birlikte, perakendeciler için karlılıkta büyük bir azalma anlamına gelebilecek ürün iadeleri de artışa geçmiştir. Perakendeciler, mobil bilişim çözümlerine yatırım yapmak suretiyle, ürünleri hızla envantere geri göndererek tekrar satışı için dağıtımaya koyabilirler.



## HATALI TEŞHİRLERİN ORTADAN KALDIRILMASI

Perakendeciler, orada olmayan ve tüketicinin görmediği şeyi satamaz. Manüel stoklama süreçleri, perakendecileri hatalı ve eksik ürün teşhiri riskiyle karşı karşıya bıraktığından, satışların eksilmesine, sakil görünümlü satış bölümlerine ve satıcı ilişkilerinin zarar görmesine yol açar. Zenginleştirilmiş gerçeklik de içerebilecek RFID ve mobil bilgisayarlar kullanmak suretiyle, perakendeciler planogram uyumluluğu sağlayabilir.

<sup>2</sup> Forrester, European Consumer Technographics Retail Survey (Avrupa Tüketici Teknolojisi Perakende Araştırması), 2015 <sup>3</sup> Auburn University RFID Lab, Key Consideration for RFID Pilots and Deployments (RFID Pilot Uygulamaları ve Kurulumları hakkında Temel Hususlar).

# ÇÖZÜMÜNÜZ ZEBRA'DA

Envanterin herhangi bir zamanda nerede olduğunu bilmek hiçbir zaman bugün olduğundan daha önemli olmamıştır. Perakendeciler, tüketicilerin günün 24 saati kesintisiz olarak hem fiziksel hem de online mağazalardan ürün satın aldığı görülmedik karmaşıklıkta bir ekosistemde yolunu bulmaya çalışmaktadır. Uzun süredir faal olan perakendeciler, rakipleriyle daha iyi rekabet edebilmek için, her daim acil olan perakende sorularına gerçek zamanlı yanıtlar sunan envanter yönetim teknolojisi çözümlerine geçiş yapmaktadır. Perakende işletmeniz ne büyüklükte olursa olsun, Zebra sizin için doğru bir teknoloji çözümü özelleştirebilir.

## ENVANTER YÖNETİMİNİN YAPI TAŞLARI

### DONANIM



#### EL TİPİ MOBİL BİLGİSAYARLAR

Zebra'nın mobil bilgisayarları, depo personelinden mağaza çalışanlarına perakende işgücünün tamamını, envanter kullanımını geliştiren, tıkla ve al programını basitleştiren, stokta ürün kalmama durumlarını azaltan ve iade süreçlerini sistematik hale getiren gerçek zamanlı izlenebilirlik ile güçlendirir.

Özellikler:

- Kullanımı kolay kullanıcı arayüzlü tasarım
- Uzun pil ömrü
- Güvenli ses ve mesajlaşma bağlantısı
- İnteraktif sensör teknolojisi



#### EL TİPİ BARKOD OKUYUCULAR

Zebra'nın dünya kalitesindeki el tipi barkod okuyucuları, perakendecinin envanterinin tedarik zincirinden satış noktasına kadar takibi ve yönetimi için temel öneme sahiptir. Eşsiz veri yakalama özelliklerine sahip Zebra barkod okuyucular, her türlü barkodu, hatta hasarlı, yırtılmış veya kötü basılmış 1 ve 2 boyutlu, GS1 ve yüksek yoğunluklu barkodları dahi, kağıt üzerinde, plastik üzerinde ya da streç film altında ve bir mobil cihazda hızlı ve hatasız bir şekilde yakalayabilir.

Özellikler:

- Çok sayıda barkodu tek bir tetik çekişiyle okutun
- Daha hızlı, daha uzak ve daha akıllı barkod okutma
- Prizm Akıllı Görüntüleme
- Çok kodlu veri biçimlendirmesi



#### RFID EL TİPİ BARKOD OKUYUCULAR VE RFID OKUYUCULAR

Perakendeciler, Zebra RFID el tipi barkod okuyucular ve sabit okuyucularla envanter hatasızlığını yeni zirvelere taşıyabilir. Perakendeciler, güvenilir, uzun menzilli okuma performansı ve ürün düzeyinde konum özelliğiyle, daha sık ve daha hatasız envanter sayımları yaparken, satış bölümünde, arka odada ve dağıtım merkezinde envanteri daha iyi yönetebilir.

El Tipi RFID Barkod Okuyucular:

- Esnek konfigürasyonlar
- RFID ve 1/2 boyutlu barkod okutma
- Sağlam, güvenilir ve ergonomik

RFID Okuyucular:

- Sabit kablolu bağlantı gerekmez
- Kurulumu kolay, yönetmesi basit
- Büyük miktarlardaki RFID etiketli kasaları, paletleri ve ürünleri hassas bir şekilde takip edin



#### MOBİL YAZICILAR

Zebra'nın kullanıcı dostu mobil yazıcıları, perakendecilerin gereken her yerde ve her zaman hasarlı veya okunaksız barkodları basmalarına veya değiştirmelerine yardımcı olur.

Özellikler:

- Maksimum hizmet süresi için dayanıklı güvenilirlik
- Çeşitli medya türleri ve boyutları
- Kullanımı ve yönetimi kolay
- Kompakt boyut, hafif

## ENVANTER YÖNETİMİ İÇİN ÖZEL OLARAK TASARLANMIŞTIR



Hem Android hem de  
Windows® için destek



Mobility Extensions, Android™  
tabanlı bilgisayarları gerçekten  
kurumsal hizmete hazır hale  
getiren bir dizi özellik katar



Son kullanıcılar için  
verimlilik uygulamaları



Güçlü yönetici araçları ve  
uygulama geliştirme araçları

## YAZILIM VE DESTEK



### ONECARE

OneCare destek hizmetleri, Zebra mobil bilgisayarlar, RFID cihazları, barkod okuyucuları ve mobil yazıcıların maksimum hizmet süresi ve en üst düzeyde performans sunmasını sağlar. Perakendeciler, sunulan birçok hizmet seviyesi arasından, benzersiz gereksinimlerine en iyi uyan ve operasyonel yatırımlarını koruyan Zebra OneCare teklifini seçebilir.



### BAĞIMSIZ YAZILIM FİRMALARI (ISV'ler)

Zebra'nın küresel ISV ağı, özellikle Zebra cihazları ve sistemleri ile çalışmak üzere geliştirilmiş yenilikçi uygulamalar sunar. ISV'ler, perakendecilerin özel ihtiyaçlarını karşılayacak en iyi uygulamaları belirlemelerine yardımcı olabilir ya da benzersiz iş gereksinimlerini ele almak üzere özelleştirilmiş çözüm geliştirme hizmeti sunabilir.



### KENDİ KENDİNE YÖNLENDİRİLEN ENVANTER

Zebra'nın kendi kendine yönlendirilen envanter çözümü %98 hatasızlık sunar ve mağaza için envanter ve dönemsel sayımları üçüncü taraf müdahalesi olmaksızın kolaylıkla ve ekonomik bir şekilde yürütmek için ihtiyaç duyduğunuz her şeyi sağlar. Zebra, barkod okutma hatasızlığını arttırmak ve her okutma için okuma süresini azaltmak için satıcının envanter dosyalarının – her ürün kategorisindeki SKU'lar da dahil – önceden yüklü bulunduğu sınıfının en iyisi mobil barkod okutma teknolojisini sunar.



### SMARTLENS

SmartLens çoklu teknoloji sensörleri, veri analizi motoru ve son derece grafik gösterge panelleri, perakendecilerin belirli bir kategori veya departmandaki toplam ürün sayısını görmelerini sağlar; ürünlerin tüm mağazalarda veya belirli bir mağazada zamanında ikmal için kestirmeli bilgiler sağlar; stok fazlası ölçümlerini sunar; mağaza çalışanlarının mağazada teslim için online siparişleri çabucak gerçekleştirmelerine olanak verir ve çok daha fazlasını yapar. SmartLens, işleme geçirilebilir bilgilerin daima satıcıların parmak uçlarında olmasını sağladığından, tüketicilerin istedikleri ürünler her zaman stokta ve satın alınmaya hazır olur.

\*Tüm ülkelerde mevcut değildir, daha fazla bilgi için Zebra ile iletişime geçin.

Perakende çözümümüz hakkında daha fazla bilgiyi [www.zebra.com/retail](http://www.zebra.com/retail)  
adresinde bulabilirsiniz



Kuzey Amerika ve Şirket Genel  
Merkezi  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Asya Pasifik Genel Merkezi  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

EMEA Genel Merkezi  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Latin Amerika Genel Merkezi  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com