

Rentabilice Click & Collect

SOLUCIONES PARA MAXIMIZAR LA EFICIENCIA EN CADA PASO DEL PROCESO

Casi todos los comercios minoristas de hoy en día conocen los motivos por los que deben ofrecer un servicio Click & Collect, entre los que figuran un aumento de las ventas online, la oportunidad de vender online una gama de productos más amplia y la posibilidad de aumentar el importe de la venta en el punto de recogida.

Una cuestión bien distinta es garantizar la rentabilidad de las operaciones de Click & Collect. La eficacia, la eficiencia y sobre todo la *rentabilidad* de Click & Collect son posibles mediante tres elementos:

- Visibilidad del inventario en tiempo real
- Sistemas informáticos conectados
- Áreas de recepción y recogida eficientes atendidas por personal cualificado.

Se está produciendo un cambio de la *implementación* a la *optimización* de la oferta de Click & Collect. Para lograr una ejecución de los pedidos perfecta y avanzada, los comercios minoristas necesitan la mejor tecnología.

VIAJE A LA EFICIENCIA

Los productos y servicios Zebra le ayudan a ofrecer una interacción armonizada y coherente con los clientes y un servicio Click & Collect sobresaliente.

Para lograr un servicio Click & Collect eficiente y eficaz, los comercios minoristas deben estudiar la forma de reducir costes en cada área:

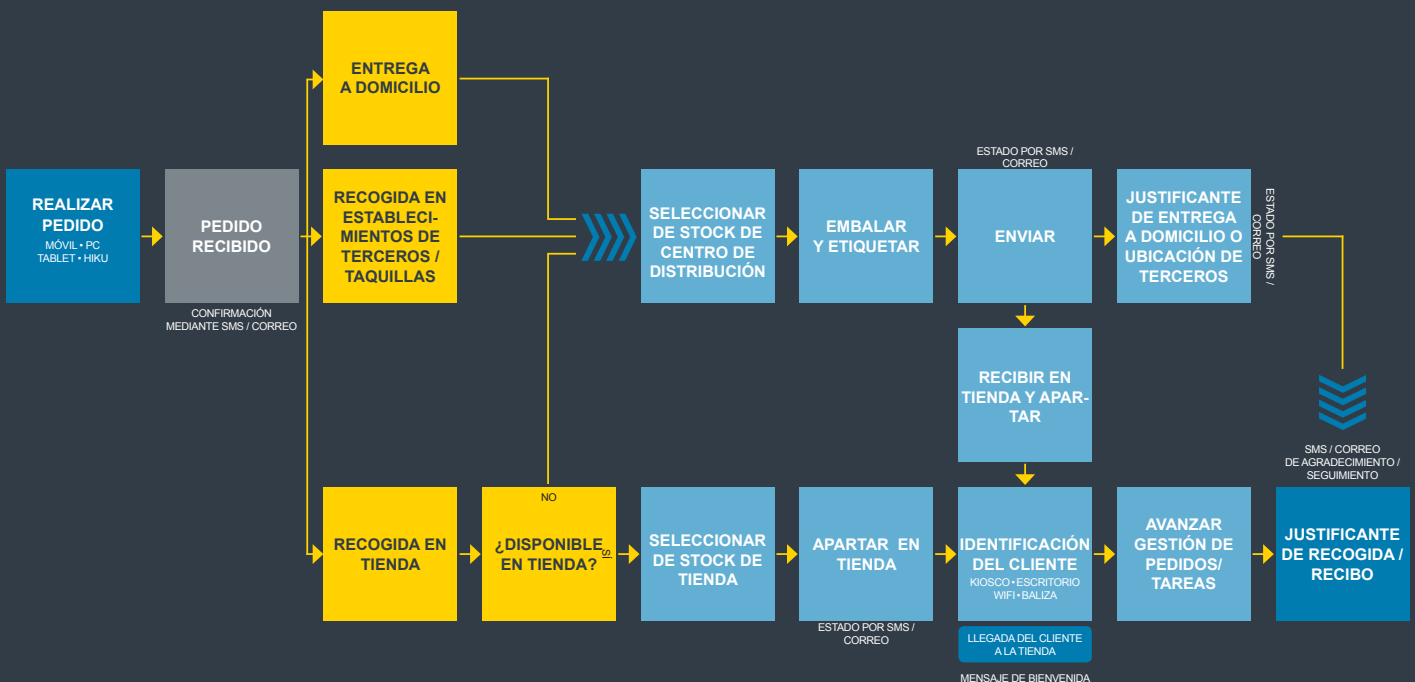
- Eficiencia en la selección
- Embalaje y etiquetado
- Recepción en tienda
- Justificante de entrega y recepción
- Optimización de rutas
- Identificación e información detallada del cliente
- Localización de pedidos
- Comunicaciones del personal

¿Qué hace posible una oferta Click & Collect armonizada, precisa y sobre todo rentable? Los escáneres de mano, los dispositivos móviles de categoría empresarial, las impresoras portátiles de mano, las impresoras fijas y los kioscos interactivos mejoran la eficiencia de las operaciones de retail y la experiencia del cliente. Además, lo hacen de forma eficiente, armonizada y rentable.

Lea nuestro nuevo eBook [Tres pasos para rentabilizar Click & Collect](#), en el que se facilitan información adicional, ejemplos prácticos y directrices sobre prácticas idóneas.

¿Cómo debería ser el proceso idóneo de Click & Collect?

La gama completa de soluciones y productos de Zebra permite un servicio Click & Collect de extremo a extremo.



Productos Zebra para Click & Collect

ORDENADORES MÓVILES

Nuestros ordenadores móviles de mano de categoría empresarial dan a los trabajadores acceso a aplicaciones cruciales a lo largo de toda la cadena de valor de Click & Collect —en el centro de distribución, en el almacén y en la tienda— para aumentar los niveles de eficiencia y atención al cliente y mantener la visibilidad y la precisión de los procesos de Click & Collect en tiempo real.

APLICACIONES

- Gestión de inventario
- Recepción
- Comunicaciones en tienda
- Selección y ubicación
- Comprobante de entrega



IMPRESORAS FIJAS

Como complemento a las impresoras portátiles de mano, las operaciones de Click & Collect funcionan de forma armonizada y eficiente con impresoras fiables y fáciles de integrar en las soluciones existentes para proporcionar impresión de alta calidad en ubicaciones fijas, por ejemplo, en los mostradores designados para el servicio Click & Collect.

APLICACIONES

- Identificadores de inventario
- Impresión de recibos
- Etiquetas de envío/recepción



IMPRESORAS PORTÁTILES

Las galardonadas impresoras de mano de Zebra mejoran la eficiencia de todas las instalaciones, procesos y personal implicados en Click & Collect. Las impresoras portátiles inalámbricas para tareas in situ y a demanda ofrecen la flexibilidad y precisión que exige Click & Collect y garantizan que los artículos se seleccionen de forma segura y correcta de la tienda, en la medida de lo posible, y que se aparten en la tienda de forma fiable.

APLICACIONES

- Etiquetas de embalaje
- Albaranes de recogida de mercancía
- Identificadores de devolución



KIOSCOS INTERACTIVOS

Los clientes de retail de hoy en día exigen y esperan una experiencia de autoservicio avanzada, elegante y sobre todo fiable. La conexión del kiosco con otro hardware permite la impresión de cupones y recibos. Esto aumenta la satisfacción del cliente, lo que a su vez favorece la fidelidad y las ventas.

APLICACIONES

- Identificación del cliente
- Impresión de cupones
- Devoluciones



ESCÁNERES DE MANO

Los escáneres personalizables de códigos de barras de Zebra permiten al personal controlar el inventario allá donde se encuentre —ya sea un centro de distribución (también para generación de etiquetas de pedidos) o en un almacén, en un área de recepción de mercancía, en un mostrador de atención al cliente o en el TPV para escanear códigos de barras de los teléfonos de los clientes.

APLICACIONES

- Gestión de inventario
- Recepción
- Selección y ubicación
- Identificación del cliente

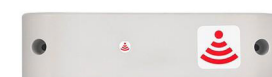


BALIZAS BLUETOOTH

La tecnología de localización MPact unifica Wi-Fi y Bluetooth para permitir a los comercios minoristas proporcionar automáticamente a cada cliente que entra por la puerta la experiencia más personalizada posible. Los comercios minoristas pueden enviar al cliente un saludo personalizado cuando entra en el establecimiento y facilitarle indicaciones detalladas para que recoja su pedido —o enviar a un dependiente para que le atienda.

APLICACIONES

- Identificación del cliente
- Gestión de tareas de dependientes
- Comunicación con el cliente



PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE NUESTRAS SOLUCIONES PARA CLICK & COLLECT, [HAGA CLIC AQUÍ.](#)