

# Rentabiliser le service Click & Collect

## SOLUTIONS POUR OPTIMISER L'EFFICACITÉ À CHAQUE ÉTAPE DU PARCOURS

Aujourd'hui, quasiment toutes les enseignes comprennent les avantages d'un service Click & Collect : augmentation du taux de conversion numérique, élargissement de la gamme de produits proposés à la vente en ligne, possibilité de faire monter les clients en gamme au point de retrait, etc.

Rentabiliser les opérations de Click & Collect est, en revanche, une tout autre histoire. Le dynamisme, l'efficacité et surtout *la rentabilité* d'un service Click & Collect dépendent de trois facteurs :

- Visibilité en temps réel sur les stocks
- Systèmes informatiques connectés
- Zones de réception et de collecte clairement définies et présence d'un personnel qualifié

L'accent porte non plus sur la *mise en œuvre*, mais sur l'*optimisation* de l'offre Click & Collect. Et pour assurer un traitement de qualité, les enseignes doivent se doter d'une technologie de pointe.

### POUR UN SERVICE CLICK & COLLECT EFFICACE ET RENTABLE

Les produits et services Zebra vous aident à assurer une interaction clientèle transparente et homogène qui vous permet d'offrir un service Click & Collect irréprochable.

Pour garantir l'efficacité et la rentabilité du Click & Collect, les enseignes doivent examiner chaque étape du processus et étudier la meilleure façon d'optimiser les coûts :

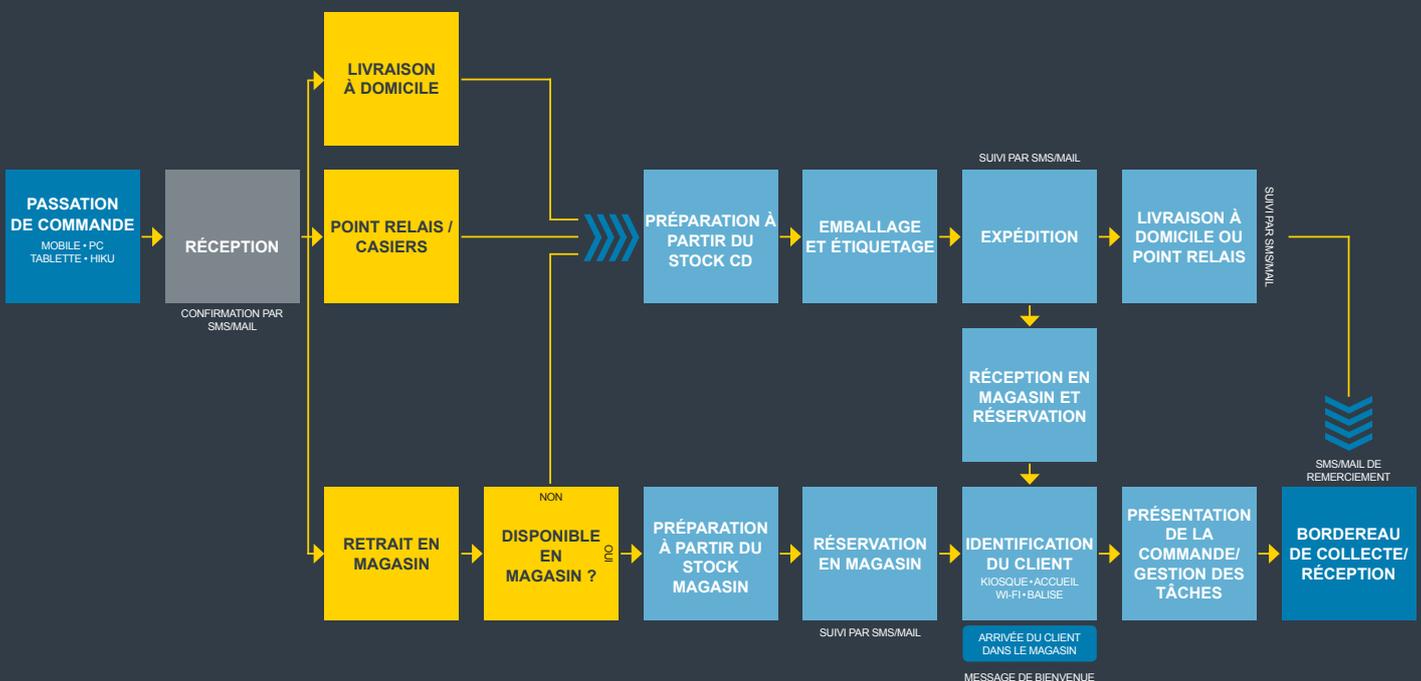
- Efficacité de la préparation des commandes
- Emballage et étiquetage
- Réception en magasin
- Accusé de livraison et de réception
- Optimisation des itinéraires
- Identification des clients
- Localisation des commandes
- Communication des équipes

À quoi un service Click & Collect doit-il sa transparence, sa précision et, par-dessus tout, sa rentabilité ? Scanners portables, terminaux portables professionnels, imprimantes mobiles et fixes et kiosques interactifs contribuent tous à améliorer l'efficacité des activités du commerce et de la distribution et l'expérience des clients... de manière efficace, transparente et rentable.

Lisez notre nouveau livre électronique [Les trois étapes d'un service Click & Collect rentable et efficace](#) dans lequel vous trouverez notamment des exemples concrets et des meilleures pratiques.

## À quoi ressemble un processus Click & Collect idéal ?

Grâce à sa gamme complète de solutions et de produits, Zebra couvre toutes les étapes du processus Click & Collect.



# Produits Zebra pour le Click & Collect

## TERMINAUX PORTABLES

Nos terminaux portables professionnels permettent aux employés d'accéder aux applications stratégiques sur l'ensemble de la chaîne de valeur Click & Collect – du centre de distribution à l'entrepôt et au magasin – pour accroître l'efficacité et optimiser le service clientèle, et pour assurer en temps réel la visibilité et la précision des processus Click & Collect.

### APPLICATIONS

- Gestion des stocks
- Réception
- Communications en magasin
- Préparation de commande et mise en stock
- Accusé de livraison



## IMPRIMANTES FIXES

Parfait complément des imprimantes mobiles portables, ces imprimantes fiables s'intègrent facilement à vos solutions pour faciliter la bonne marche des opérations Click & Collect. Elles assurent des impressions professionnelles à des emplacements fixes comme l'accueil du service Click & Collect.

### APPLICATIONS

- Étiquettes d'inventaire
- Impression de reçus
- Étiquettes d'expédition/ de réception



## IMPRIMANTES MOBILES

Les imprimantes mobiles portables Zebra améliorent l'efficacité du Click & Collect au niveau des sites, des processus et des équipes. Les imprimantes mobiles sans fil pour l'impression à la demande et sur site apportent la flexibilité et la précision que le Click & Collect exige. Ainsi, les articles peuvent être préparés avec exactitude et en toute sécurité, à partir du stock magasin chaque fois que possible, et réservés sans erreur.

### APPLICATIONS

- Étiquettes de conditionnement
- Bordereaux d'enlèvement de marchandises
- Étiquettes de retour



## KIOSQUES INTERACTIFS

Aujourd'hui, les clients du secteur du commerce et de la distribution exigent une expérience de libre-service performante, élégante et surtout rentable. En associant le kiosque aux autres matériels, il est possible d'imprimer des bons de réduction et des reçus. Cela accroît la satisfaction des clients, qui à son tour influe sur la fidélité et les ventes.

### APPLICATIONS

- Identification des clients
- Impression de bons de réduction
- Retours



## LECTEURS PORTABLES

Grâce aux scanners codes à barres personnalisables de Zebra, le personnel peut contrôler les stocks où qu'ils soient - dans un centre de distribution (pour la génération des étiquettes de commande) ou dans un entrepôt, dans une zone de réception des marchandises, à l'accueil du service clientèle ou au point de vente pour scanner les codes à barres affichés sur les téléphones des clients.

### APPLICATIONS

- Gestion des stocks
- Réception
- Préparation de commande et mise en stock
- Identification des clients



## BALISES BLUETOOTH

La technologie de localisation MPact unifie les réseaux Wi-Fi et Bluetooth pour permettre aux enseignes de proposer à chaque client entrant dans le magasin l'expérience la plus personnalisée possible. Les magasins peuvent envoyer aux clients un message de bienvenue personnel dès leur arrivée et leur communiquer des instructions détaillées pour récupérer leur commande, ou demander à un vendeur d'aller à la rencontre du client.

### APPLICATIONS

- Identification des clients
- Gestion des tâches des vendeurs
- Communication avec les clients



**POUR EN SAVOIR PLUS SUR NOS SOLUTIONS CLICK & COLLECT, CLIQUEZ ICI.**