

# Come rendere redditizio il Click & Collect

## SOLUZIONI PER MASSIMIZZARE L'EFFICIENZA IN OGNI FASE DEL PROCESSO

Oggi quasi tutti i retailer conoscono bene i motivi per cui è importante offrire alla clientela un servizio Click & Collect: maggiore conversione digitale, opportunità di vendere tramite il Web un'ampia gamma di prodotti e possibilità di up-selling nel luogo di ritiro, per citarne alcuni.

Fare in modo che il Click & Collect produca utili è tutto un altro discorso. Un'offerta Click & Collect efficace, efficiente e soprattutto *redditizio* dipende da tre fattori:

- Visibilità in tempo reale dell'inventario
- Sistemi IT connessi
- Aree di ricevimento e raccolta efficienti con personale ben addestrato.

L'enfasi si sta spostando dalla necessità di *implementare* a quella di *ottimizzare* l'offerta Click & Collect. E per realizzare un'evasione degli ordini d'eccellenza, i retailer hanno bisogno della migliore tecnologia del settore.

### LA STRADA VERSO L'EFFICIENZA

I prodotti e servizi Zebra vi aiutano a fornire ai clienti quel tipo di interazione perfetta e coerente che può permettervi di realizzare un Click & Collect di alto livello.

Per organizzare un servizio di Click & Collect efficace ed efficiente, i retailer devono valutare ogni fase del processo e determinare come ridurne i costi:

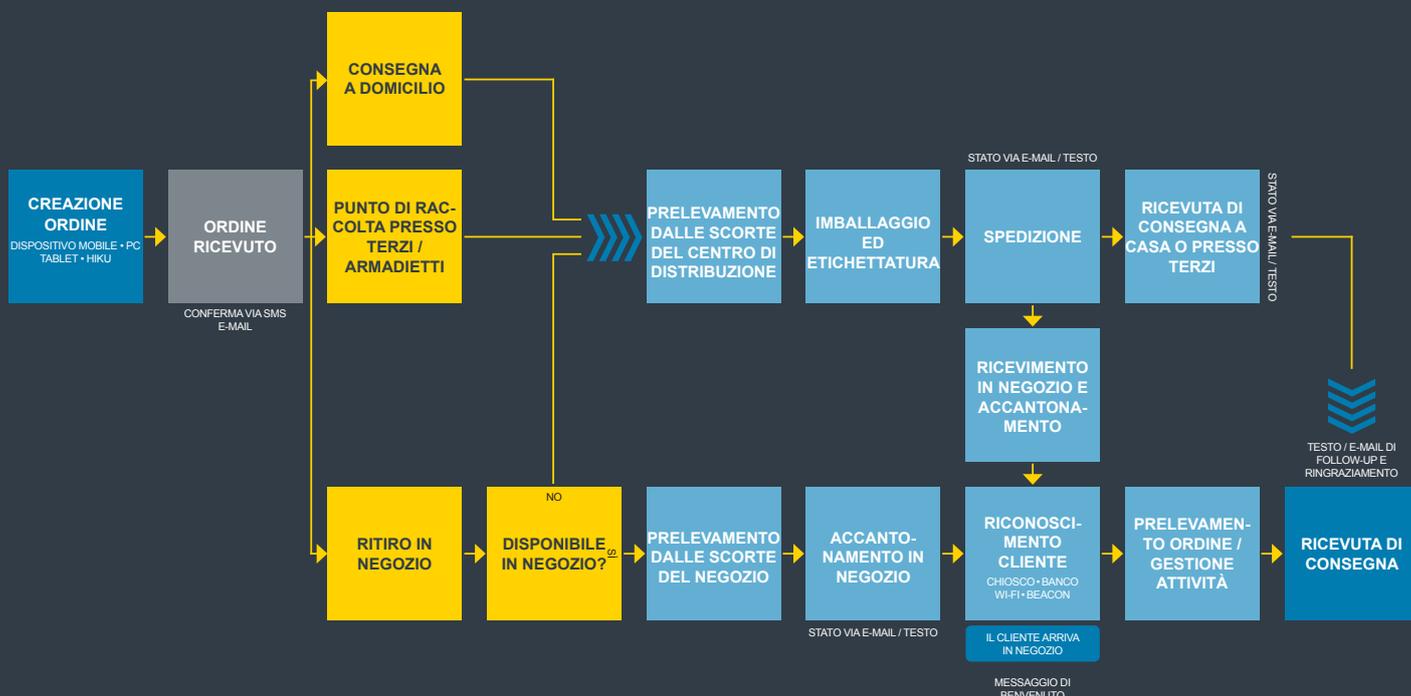
- Efficienza del picking
- Imballaggio ed etichettatura
- Ricevimento in negozio
- Prove di consegna e di ricevimento
- Ottimizzazione dei tragitti
- Riconoscimento dei clienti e raccolta di informazioni sui clienti
- Localizzazione degli ordini
- Comunicazioni del personale

Che cosa consente di realizzare un Click & Collect perfettamente organizzato, accurato e soprattutto redditizio? Scanner palmari, dispositivi mobili di classe enterprise, stampanti portatili palmari, stampanti fisse e chioschi interattivi aumentano l'efficienza delle operazioni nel retail e migliorano la customer experience. In modo efficiente, super organizzato... e redditizio.

Leggete il nostro nuovo e-book [Tre passi per realizzare un Click & Collect redditizio](#), che fornisce maggiori informazioni, con esempi pratici e indicazioni per le best practice da adottare.

## Come deve essere il processo di Click & Collect ideale?

La gamma di soluzioni e prodotti Zebra permette di realizzare una soluzione Click & Collect completa.



# Prodotti Zebra per il Click & Collect

## MOBILE COMPUTER

I nostri mobile computer palmari di classe enterprise permettono agli operatori di accedere ad applicazioni critiche lungo l'intera catena del valore del servizio Click & Collect – dal centro di distribuzione o magazzino fino al negozio – per incrementare l'efficienza e i livelli di servizio e mantenere visibili e accurati in tempo reale i processi di Click & Collect.

### APPLICAZIONI

- Gestione dell'inventario
- Ricevimento merci
- Comunicazioni nel punto vendita
- Picking e stoccaggio
- Ricevute di consegna



## STAMPANTI FISSE

A complemento delle stampanti palmari portatili, le stampanti fisse contribuiscono a una gestione efficiente e senza intoppi dei processi di Click & Collect grazie alla loro affidabilità, facilità di integrazione nelle soluzioni e capacità di fornire un servizio di stampa di alta qualità presso postazioni fisse, ad esempio al desk di assistenza dedicato al Click & Collect.

### APPLICAZIONI

- Cartellini per l'inventario
- Stampa di ricevute
- Etichette di spedizione/ ricevimento



## STAMPANTI PORTATILI

Le pluripremiate stampanti palmari di Zebra migliorano le efficienze del Click & Collect nelle strutture, nei processi e nel personale. Le stampanti portatili wireless per le operazioni in sede e on-demand offrono la flessibilità e l'accuratezza necessarie per il Click & Collect, garantendo che gli articoli vengano prelevati in sicurezza e senza errori, se possibile direttamente dal negozio, e accantonati in modo sicuro nello stesso punto vendita.

### APPLICAZIONI

- Etichette di imballaggio
- Ricevute di ritiro delle merci
- Cartellini di reso



## CHIOSCHI INTERATTIVI

I clienti del retail oggi pretendono e si aspettano un'esperienza self-service avanzata, esteticamente interessante e soprattutto affidabile. Collegando il chiosco ad altri dispositivi, è possibile abilitare la stampa di buoni sconto e scontrini, contribuendo ad aumentare la soddisfazione del cliente con un conseguente impatto positivo sulla fidelizzazione e sui volumi di vendita.

### APPLICAZIONI

- Identificazione dei clienti
- Stampa di buoni sconto
- Resi



## SCANNER PALMARI

Gli scanner per codici a barre personalizzabili di Zebra permettono al personale di mantenere sotto controllo l'inventario ovunque si trovi – in un centro di distribuzione (anche per la generazione delle etichette degli ordini), in magazzino (presso un'area di ricevimento merci o un banco di assistenza alla clientela) oppure direttamente nel punto vendita, per la scansione di codici a barre elettronici dai telefoni dei clienti.

### APPLICAZIONI

- Gestione dell'inventario
- Ricevimento merci
- Picking e stoccaggio
- Identificazione dei clienti



## BEACON BLUETOOTH

La tecnologia di localizzazione MPact crea una convergenza di Wi-Fi e Bluetooth per consentire ai retailer di fornire automaticamente a ogni cliente che varca la soglia del punto vendita l'esperienza più personalizzata possibile. È ad esempio possibile inviare ai clienti un saluto personalizzato all'ingresso nel negozio, offrire indicazioni passo per passo per ritirare un ordine o mandare un addetto alla vendita ad accogliere il cliente.

### APPLICAZIONI

- Identificazione dei clienti
- Gestione degli incarichi del personale
- Comunicazioni del personale



**PER ULTERIORI INFORMAZIONI SULLE NOSTRE SOLUZIONI CLICK & COLLECT, CLICcate QUI.**