

Jak zapewnić opłacalność usługi „Zamów i odbierz”?

ROZWIĄZANIA ZWIĘKSZAJĄCE EFEKTYWNOŚĆ NA KAŻDYM ETAPIE PROCESU

Niemal wszyscy detaliści rozumieją dziś, dlaczego powinni oferować usługę „Zamów i odbierz”, która zapewnia takie korzyści jak większa skuteczność przekonania klienta do dokonania zakupu w cyfrowym kanale sprzedaży, możliwość sprzedaży szerszego asortymentu produktów w Internecie oraz okazja do sprzedaży dodatkowej w punkcie odbioru zakupów.

Wyzwaniem jest osiągnięcie opłacalności usługi „Zamów i odbierz”. Efektywność, sprawność, a przede wszystkim opłacalność usługi „Zamów i odbierz” zapewniają trzy czynniki:

- widoczność zapasów w czasie rzeczywistym
- połączone systemy informatyczne
- sprawna obsługa przyjmowania towaru do sklepu i wydawania go klientom przez przeszkolony personel

W centrum uwagi znajduje się już nie wdrażanie, a optymalizacja usługi „Zamów i odbierz”. Aby móc świadczyć tę usługę na najwyższym poziomie, detaliści muszą dysponować najlepszą w klasie technologią.

DROGA DO SPRAWNEJ OBSŁUGI

Produkty i usługi firmy Zebra pomogą Ci zapewnić płynną obsługę klientów o jednolicie wysokim standardzie, co umożliwi perfekcyjne świadczenie usługi „Zamów i odbierz”.

Aby usługa „Zamów i odbierz” działała efektywnie i sprawnie, detaliści muszą przeanalizować każdy odcinek procesu i ustalić możliwości redukcji kosztów:

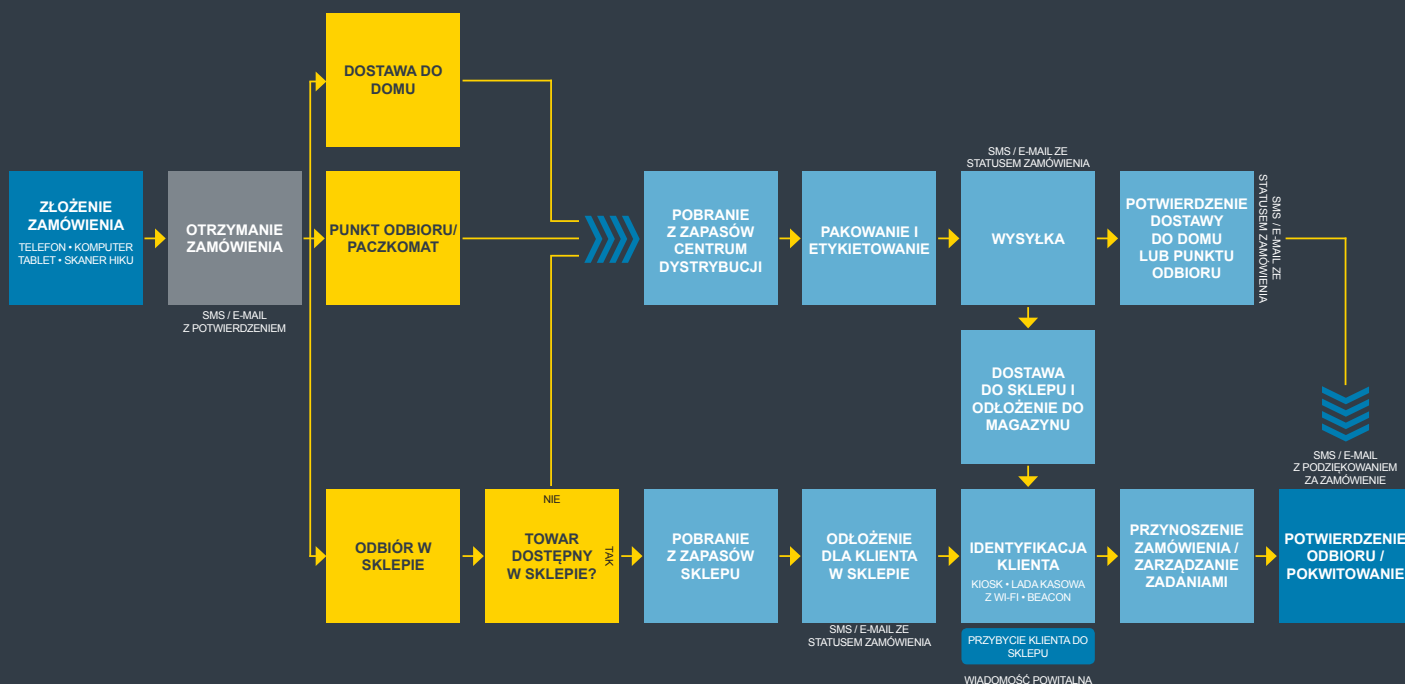
- sprawność kompletacji zamówień
- pakowanie i etykietowanie
- przyjmowanie towaru do sklepu
- drukowanie dowodów dostawy i odbioru
- optymalizacja tras
- identyfikacja klienta i informacje o kliencie
- lokalizowanie zamówionych produktów
- komunikacja między pracownikami

Jakie wyposażenie umożliwi płynną, bezbłędną, a przede wszystkim opłacalną realizację usługi „Zamów i odbierz”? Skanery ręczne, urządzenia mobilne klasy korporacyjnej, ręczne drukarki przenośne, drukarki stacjonarne oraz kioski interaktywne usprawniają procesy w sklepach i podnoszą standard obsługi klientów. Sprawnie, płynnie – i opłacalnie.

Przeczytaj nasz nowy ebook „[Trzy kroki do opłacalnej usługi «Zamów i odbierz»](#)”, który zawiera więcej informacji, w tym praktyczne przykłady i wskazówki dotyczące najlepszej praktyki.

Jak powinien wyglądać idealny przebieg realizacji usługi „Zamów i odbierz”?

Asortyment rozwiązań i produktów firmy Zebra obejmuje kompletne wyposażenie dla potrzeb świadczenia usługi „Zamów i odbierz”.



Produkty firmy Zebra ułatwiające świadczenie usługi „Zamów i odbierz”

KOMPUTERY MOBILNE

Nasze komputery mobilne klasy korporacyjnej dają pracownikom dostęp do niezbędnych aplikacji w całym przebiegu usługi „Zamów i odbierz” – od centrum dystrybucyjnego lub magazynu po sklep – w celu zwiększenia efektywności i poprawy standardu obsługi klientów oraz zapewnienia widoczności w czasie rzeczywistym i dokładności czynności wykonywanych w ramach usługi „Zamów i odbierz”.

PRZYKŁADY ZASTOSOWAŃ

- Zarządzanie zapasami
- Przyjmowanie towarów
- Komunikacja w sklepie
- Kompletacja i odkładanie do przechowania
- Dowody dostawy



DRUKARKI MOBILNE

Nagradzane drukarki mobilne Zebra usprawniają realizację usługi „Zamów i odbierz” – ułatwiając pracę różnym działom i pracownikom przy realizacji różnorodnych procesów. Bezprzewodowe drukarki mobilne do drukowania na żądanie w dowolnym miejscu i czasie umożliwiają elastyczne i dokładne wykonywanie zadań związanych z usługą „Zamów i odbierz”, gdyż dzięki nim zamówienia można bezpiecznie i bezbłędnie skompletować w sklepie, gdy jest to możliwe, i odłożyć, aby oczekiwały na klienta.

PRZYKŁADY ZASTOSOWAŃ

- Etykiety na opakowania
- Kwity odbioru towaru
- Etykiety do oznaczania zwrotów



SKANERY RĘCZNE

Skanery kodów kreskowych marki Zebra, indywidualnie konfigurowalne do potrzeb użytkownika, pozwalają pracownikom zarządzać zapasami, gdziekolwiek się znajdują – w centrum dystrybucyjnym (także do generowania etykiet zamówień) czy magazynie, w miejscu przyjmowania towaru, w punkcie obsługi klientów lub przy kasie, gdzie mogą służyć do skanowania kodów kreskowych z telefonu klientów.

PRZYKŁADY ZASTOSOWAŃ

- Zarządzanie zapasami
- Przyjmowanie towarów
- Kompletacja i odkładanie do przechowania
- Identyfikacja klienta



DRUKARKI STACJONARNE

Jako uzupełnienie mobilnych drukarek niezawodne drukarki stacjonarne pomagają płynnie i sprawnie realizować procesy „Zamów i odbierz”. Drukarki te można łatwo zintegrować z innymi rozwiązaniami, aby zapewniały druk wysokiej jakości na stałych stanowiskach druku, na przykład w wyznaczonych punktach obsługi klientów korzystających z usługi „Zamów i odbierz”.

PRZYKŁADY ZASTOSOWAŃ

- Etykiety z informacjami o zapasach
- Druk paragonów i pokwitowań
- Etykiety na towary wysyłane/ przyjmowane



KIOSKI INTERAKTYWNE

Obecnie klienci sklepów detalicznych oczekują możliwości samoobsługi opartej na zaawansowanym i stylowym, a przede wszystkim niezawodnym sprzęcie. Połączenie kiosku z innymi urządzeniami umożliwia druk kuponów i pokwitowań. Zwiększa to zadowolenie klientów, co z kolei pozytywnie wpływa na lojalność i sprzedaż.

PRZYKŁADY ZASTOSOWAŃ

- Identyfikacja klienta
- Drukowanie kuponów
- Zwroty



BEACONY

Technologia lokalizacji MPact łączy standard Wi-Fi i Bluetooth, pozwalając detalistom automatycznie zapewniać każdemu klientowi wchodzącemu do sklepu najbardziej zindywidualizowaną i spersonalizowaną obsługę. Detaliści mogą wysyłać kupującym osobiste powitanie przy wejściu do sklepu i udostępniać wskazówki „krok po kroku” dotyczące odbioru zamówionych zakupów – albo wysłać pracownika, który powita klienta.

PRZYKŁADY ZASTOSOWAŃ

- Identyfikacja klienta
- Zarządzanie zadaniami pracowników
- Komunikacja z klientami



WIĘCEJ INFORMACJI O NASZYCH ROZWIĄZANIACH DO ŚWIADCZENIA USŁUGI „ZAMÓW I ODBIERZ” ZNAJDZIESZ TUTAJ.