

# Click & Collect: как сделать эту услугу прибыльной

## РЕШЕНИЯ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ДОБИТЬСЯ МАКСИМАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ НА КАЖДОМ ЭТАПЕ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГИ

Сегодня практически все компании розничной торговли понимают, почему необходимо предоставлять услугу Click&Collect - когда покупатель оформляет заказ через интернет и забирает покупку в удобном для него месте. Это позволяет продавцам расширить ассортимент онлайн-продаж, а также увеличить продажи товаров на месте получения заказа.

Но не менее важно добиться рентабельности услуги Click & Collect. Чтобы такая модель продаж была эффективной, работала исправно и приносила прибыль, необходимо следующее:

- Оперативная информация о товарах
- Подключенные ИТ-системы
- Эффективная приёмка и получение товаров клиентами благодаря работе обученного персонала.

Сегодня задача заключается не во *внедрении* услуги Click & Collect, а в её *оптимизации*. Продавцам необходимы лучшие в своём классе технологии, с помощью которых они смогут обеспечить оптимальное предоставление этой услуги.

### ПУТЬ К ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Продукты и услуги Zebra призваны помочь вам обеспечить условия для взаимодействия с клиентами, а это, в свою

очередь, гарантирует успешное предоставление услуги Click & Collect.

Для обеспечения эффективности модели Click & Collect розничным продавцам необходимо изучить каждый аспект предоставления услуги и выявить области для снижения издержек:

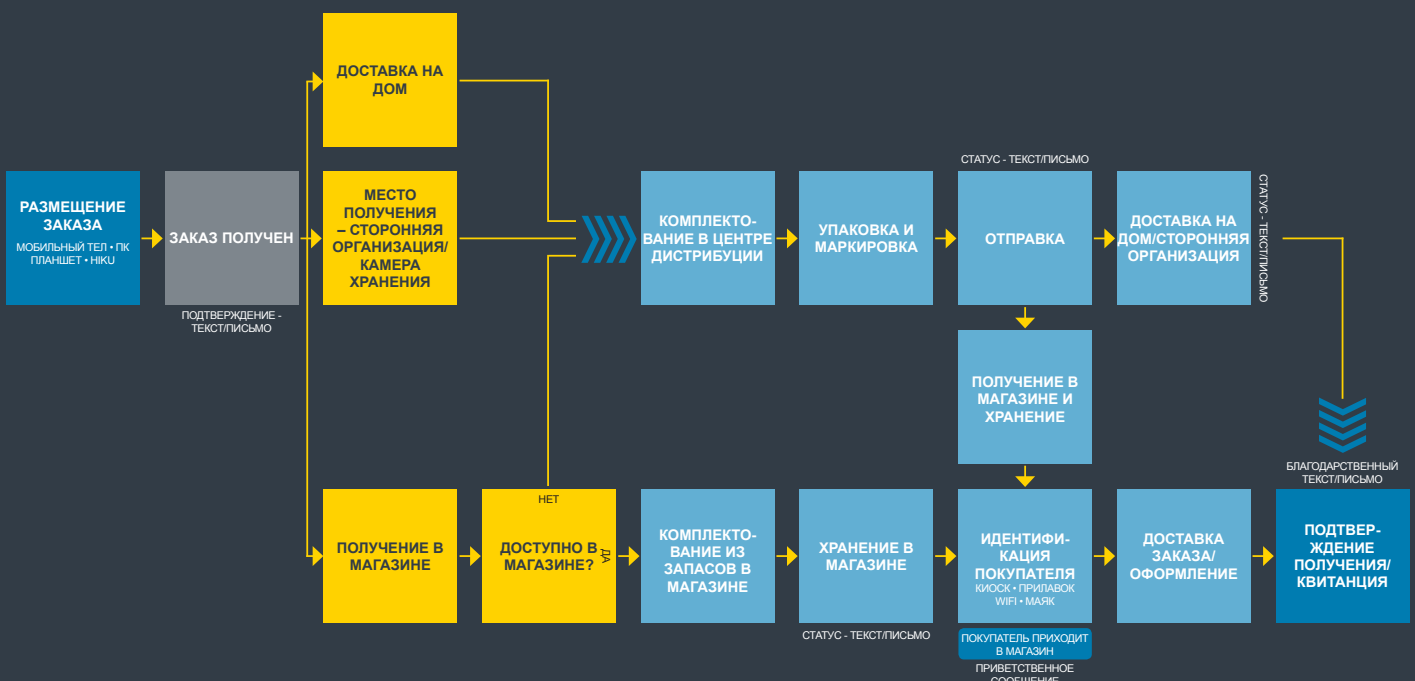
- Эффективность комплектования
- Упаковка и маркировка
- Получение в магазине
- Подтверждение доставки и приёмки
- Оптимизация маршрутов
- Идентификация клиентов и информация о клиентах
- Определение местонахождения заказа
- Взаимодействие персонала

Какие технологии и устройства могут обеспечить точность, безотказное выполнение и самое главное прибыльность услуги Click & Collect? Ручные сканеры, мобильные устройства корпоративного класса, мобильные принтеры, стационарные принтеры и интерактивные киоски повышают эффективность процессов в розничной торговле и качество предоставляемых услуг. Эти устройства гарантируют вам эффективность, точность и прибыльность.

Ознакомьтесь с нашей электронной книгой ["Три шага на пути к достижению прибыли услуги Click & Collect"](#), где приведена более подробная информация, а также примеры использования технологий и руководства по внедрению передовых практик.

## Click & Collect – как должен выглядеть идеальный процесс?

Zebra предлагает широкий выбор решений и продуктов для реализации услуги Click & Collect.



# Решения Zebra для успешной реализации услуги Click & Collect

## МОБИЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ

Наши мобильные компьютеры корпоративного класса предоставляют служащим доступ к критически важным приложениям на всех этапах реализации услуги Click & Collect – от центра дистрибуции или склада до магазина. Мобильные компьютеры помогают повысить эффективность работы служащих и обеспечить высокий уровень обслуживания клиентов. Благодаря использованию таких устройств вы получаете оперативную и точную информацию на всех этапах предоставления услуги Click & Collect.

### ПРИМЕНЕНИЕ

- Учёт товаров
- Приёмка
- Взаимодействие персонала в магазине
- Комплектование и сортировка товаров
- Подтверждение доставки



## МОБИЛЬНЫЕ ПРИНТЕРЫ

Передовые мобильные принтеры Zebra повышают эффективность процессов и выполняемых работ, необходимых для предоставления услуги Click & Collect. Беспроводные мобильные принтеры осуществляют печать на месте по требованию, обеспечивая гибкость и точность, что необходимо для предоставления услуги Click & Collect. Это значит, что в магазине товары будут точно и вовремя укомплектованы и размещены в нужном месте.

### ПРИМЕНЕНИЕ

- Упаковочные этикетки
- Бирки с инструкциями для комплектования
- Этикетки для возврата



## РУЧНЫЕ СКАНЕРЫ

Индивидуально настраиваемые сканеры штрихкодов Zebra позволяют служащим работать с товарными запасами в любом месте: в центре дистрибуции (также сканеры используются для формирования этикеток для маркировки заказов) или на складе, на приёмке товаров в магазине, в зоне обслуживания клиентов или с кассовыми терминалами для сканирования штрихкодов с телефонов клиентов.

### ПРИМЕНЕНИЕ

- Учёт товаров
- Приёмка товаров
- Комплектование и сортировка товаров
- Идентификация клиентов



## СТАЦИОНАРНЫЕ ПРИНТЕРЫ

В качестве дополнения к мобильным переносным принтерам для эффективного предоставления услуги Click & Collect можно использовать стационарные принтеры, которые легко интегрируются в единое решение и обеспечивают высококачественную печать. Например, такие принтеры будут успешно использоваться диспетчерской службой Click & Collect.

### ПРИМЕНЕНИЕ

- Бирки для учёта товаров
- Печать квитанций и чеков
- Отгрузочные этикетки/ этикетки приёма товаров



## ИНТЕРАКТИВНЫЕ КИОСКИ

Современные покупатели рассчитывают на использование передовых, стильных и в первую очередь надёжных решений самообслуживания. Подключение киосков к другим устройствам позволяет осуществлять печать купонов и квитанций. Это повышает уровень обслуживания, что, в свою очередь, положительно сказывается на лояльности клиентов и объёмах продаж.

### ПРИМЕНЕНИЕ

- Идентификация клиентов
- Печать купонов
- Возврат

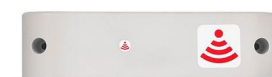


## МАЯКИ BLUETOOTH

Технология определения местонахождения MPact использует сети Wi-Fi и Bluetooth, позволяя продавцам в автоматическом режиме предоставлять персонализированную информацию каждому посетителю, который входит в магазин. Посетитель входит в магазин и получает на свой мобильный телефон адресованное ему приветствие, а также пошаговые инструкции о том, как забрать заказ. Система может оповещать консультантов-продавцов о приходе покупателя, и они будут сразу встречать его у входа.

### ПРИМЕНЕНИЕ

- Идентификация клиентов
- Передача инструкций консультантам-продавцам
- Взаимодействие с клиентами



**ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЭТОЙ ССЫЛКОЙ, ЧТОБЫ БОЛЕЕ ПОДРОБНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАШИМИ РЕШЕНИЯМИ CLICK & COLLECT.**