



Perakendeyi Tek Kanalda Birleştirin Stratejinizi Geliştirin Kar Marjını Yükseltin

Zebra Yanınızdayken Başarabilirsiniz



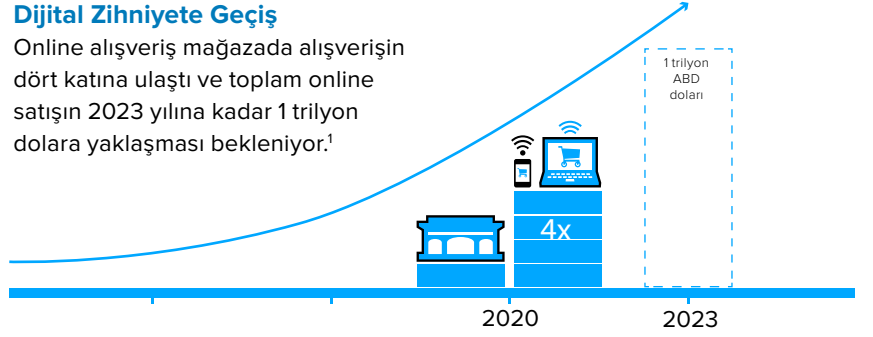
Günümüzün Perakendecilik Ortamı: Karşınızda Ne Var

Hızlı Dijital Dönüşüm

Sürekli gelişen bir perakende ortamında, artan müşteri taleplerine nasıl ayak uyduracaksınız? E-ticaretin bir patlama yaparak büyümesi, farklı konumlarda sipariş karşılamının gelişmesi ve hiper rahatlık taleplerinin artmasıyla üstesinden gelinmesi gereken çok şey var. Sonuç elde etmek için müşteri deneyimini iyileştirmeniz, stoklarınızı optimize etmeniz ve daha akıllı operasyonlar sağlamanız gerekir.

Dijital Zihniyete Geçiş

Online alışveriş mağazada alışverişin dört katına ulaştı ve toplam online satışın 2023 yılına kadar 1 trilyon dolara yaklaşması bekleniyor.¹



Her Zaman Stokta Olması Beklenir

Tüketicilerin **%39'u** stokta ürün olmaması nedeniyle mağazada alışverişini bırakıyor³



Her Yerde Mikro Sipariş Karşılama

Perakendecilerin **%90'ı** mağazaların web siparişlerini karşılamasına olanak tanıyacak³



Hızlandırılmış Otomasyon

Perakendecilerin **%86'sı** önümüzdeki iki yıl içinde akıllı otomasyona yatırım yapacaklarını düşünüyor⁴

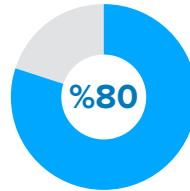


Dijital Olarak Desteklenen İşgücü

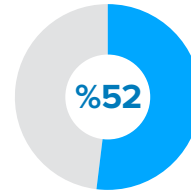
Tüketicilerin **%59'u** mağaza personeli en son teknolojiyi kullandığında daha iyi deneyimler yaşıyor²

Yeni Öncelik Güvenlik⁵

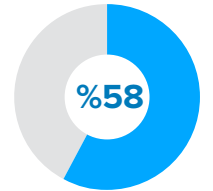
%69'u çalışanların sosyal mesafe önlemlerine uyduğunu görmek istiyor



Neredeyse **%80'i** siparişlerini teslimat konumlarından alırken beklemek istemiyor



%52'si perakendecilerin temizlik önlemleri aldığından emin olmak için ipuçları arıyor



%58'i temassız ödemeyi tercih ediyor

Kaynaklar: 1. Fueling digital transformation, Accenture 2019; 2. Perakende Vizyon Çalışması Sayı 1, Zebra Technologies, 2020; 3. Perakende Vizyon Çalışması, Zebra Technologies, 2019; 4. Perakende Vizyon Çalışması Sayı 2, Zebra Technologies, 2020 5. Rakuten Ready, 2020 <https://www.grocerydive.com/news/safety-and-speed-are-top-priorities-for-shoppers-survey-indicates/579638/>

Zebra Yanınızda

Güvenebileceğiniz İş Ortağı

Perakende sektöründe dönüşümün kaçınılmaz olduğunu biliyorsunuz. Ancak sektör şu anda daha önce hiç görülmediği kadar hızlı ve pek çok farklı şekilde değişim geçirmektedir. Bu değişikliklere nasıl uyum sağlayabilirsiniz? Daha iyi sonuçlar elde etmek üzere harekete geçerek. Bunu yapmanın tek yolu, daha akıllı dijital dönüşüm yoluyla tüm perakende temas noktalarını optimize etmektir. Bunun için en iyi iş ortağınız onlarca yıllık deneyime sahip olmalıdır. En iyi iş ortağınız... Zebra'dır.

Biz Kimiz

Stratejik Danışman

Teknoloji Ortağı

İnovasyon Geçmişine Sahip

Perakende Uzmanı

Dönüşüm gerçekleştirmenize yardımcı olacak perakende uzmanları



Daha akıllı dönüşümün temponuzu sürdürmenize nasıl yardımcı olduğunu keşfetmek için okumaya devam edin

Temel Değer

Tek bir temel ilkedен hareket ederiz: müşteri her zaman haklıdır. Ve bugünün müşterisi hemen haklı olmak istiyor. Gelin önce müşteri gelir zihniyetini koruyarak daha yüksek kar elde edelim ve daha fazla müşteri memnuniyeti sağlayalım. Sorunsuz mağazalar oluşturarak, stokları optimize ederek ve daha akıllı, daha çevik operasyonlarla daha iyi müşteri deneyimi sağlayın.

İhtiyacınız Olanı Sağlıyoruz

1. Doğru Platform

Daha İyi Müşteri Deneyimi



Müşteri beklentileri hiç olmadığı kadar yüksek; daha fazla kolaylık isteniyor. Öne geçmek için, her ziyarette müşteri memnuniyeti sağlayan unsurları artırmalısınız. En iyi seçenek? **Her Yerden Ödeme.**

2. Tutarlı Güvenilirlik

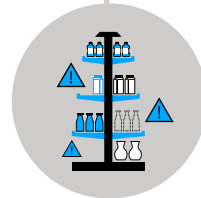
Daha Akıllı Operasyonlar



İşgücü en büyük masrafınızdır, artan ücretler ve az bulunurluk da daha akıllı bir operasyon gerektirir. Operasyonel verimliliği artıracak şekilde hareket ederek karlılığı artırabilirsiniz. İdeal stratejiniz **Donanımlı ve Desteklenen Personeldir.**

3. Bilgiye Dayalı İnovasyon

Stokları Optimize Edin



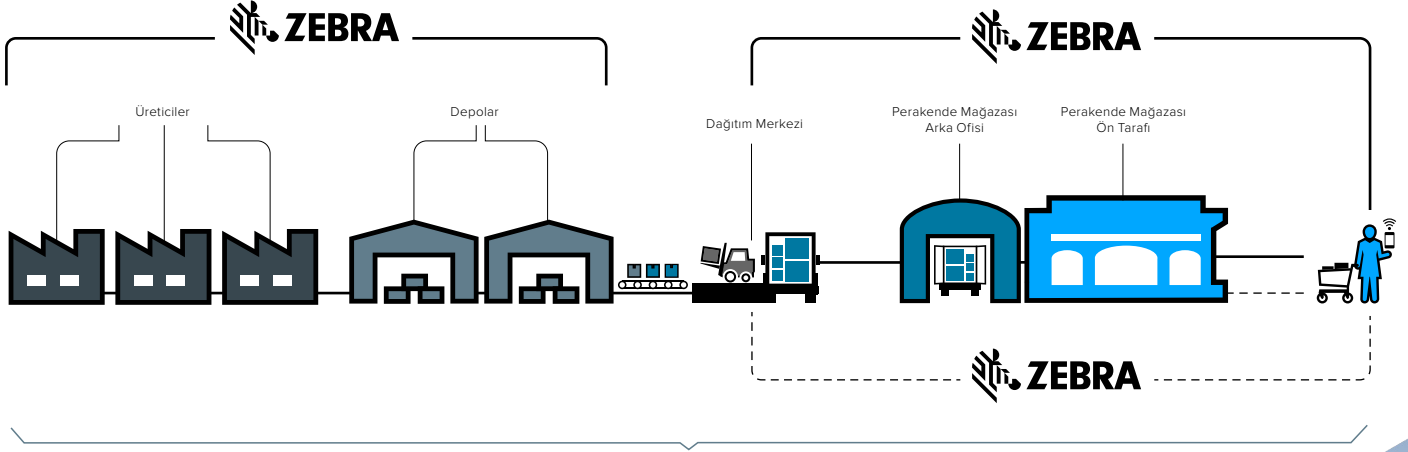
Stoğunuz en büyük yatırımınız ve aynı zamanda müşteri memnuniyeti sağlamada önemli bir faktördür. Optimizasyon gerektirir. Envanterin müşteriye istediği şartlarda en iyi nasıl ulaştırılabileceğini anlamak, genel deneyimi geliştirecektir. Bunu başarmanın tek yolu **Daha İyi Stok Yönetimi ve Sipariş Karşılama**dır.

Zebra ile Müşteri Deneyimi Stratejinizi Geliştirin

Zebra'nın dijital altyapısı sayesinde tutarlı sonuçlar elde edin.

Birleşik Platform

Üretimden dağıtıma ve tüketiciye, perakende değer zincirinin her aşamasını kapsayan tek bir platformla zorlukların üstesinden gelin.



Anlam Sunun – Süreklilik Sağlayın – Stratejik Planınızı Bir Üst Düzeye Çıkarın

Stratejinizi Zebra ile Belirleyin:

- Stok izlenebilirliği ve kontrolünü sağlayalım
 - Mağaza içi müşteri deneyimini geliştirelim
 - Verimliliği ve etkinliği artırmak üzere insan/ makine işbirliği oluşturalım
 - Müşterilere ve daha fazla değer sağlayan işlere odaklanalım
 - Tam zamanında bilgiye ulaşarak hızlı eylem için iş akışlarının bağlantısını sağlayalım
 - Karlılığı artıralım, sonuçları iyileştirelim
- ... ve bir sonraki değişimin önünde olmanızı sağlayalım



Dönüşüm Gerçekleştirme Vakti

Perakendeye farklı bir bakış ve yeni bir
zihniyetle yaklaşma zamanı

Zebra yanınızda...
bunu başarabilirsiniz.



Perakende Yolculuğunuzun Her Yönünü Geliştirin

Güvenliği Artırın

Zebra'nın kişiselleştirilmiş alışveriş çözümleriyle uzaktan yardım ve self servis barkod okutma kolaylığı sunun. Barkod okuyucularımızın uzun okuma menzilleri sayesinde kasiyerler ile müşteriler arasındaki mesafe korunurken, tabletler ve yazıcılar arabada teslimat hizmetini hızlandırır. Çalışanlarınızın titiz, uzun süreli sterilizasyona dayanabilen kullanıcı dostu tasarımlarla korunduğunu bilmenin iç huzurunu yaşayın.

Stok Yönetimi ve Sipariş Uygulamayı Geliştirin

Zebra'nın stok hatasızlığını %99'a çıkarabilen gerçek zamanlı konumlandırma çözümleriyle satışları artırın, stok maliyetlerini düşürün ve müşteri memnuniyetini iyileştirin. Zebra SmartSight* ile perakendeciler, stokta ürün kalmaması nedeniyle boşalan raflar ve böylece bırakılmış alışveriş sepeti risklerinden korunur. Toplama, iade ve kaldırma konusunda endişeli misiniz? Zebra sipariş karşılama çözümleri her adımı düzene sokarak size daha fazla tasarruf sağlar.

Çalışanlarınızı Destekleyin

Çalışanlarınızı stok şampiyonları, farklı görevlerin üstesinden gelen yıldızlar, satış süperstarları ve kuyruk eriticiler olarak yeniden keşfedin. Artık müşteri hizmetlerini iyileştirmek için işler hızlandı. Elleri son teknoloji yazılımlar yüklü akıllı cihazlarla çalışanlarınız, müşterilere daha iyi hizmet vermek için daha kısa sürede daha fazlasını başarma gücüne sahip olur.

Daha Akıllı Operasyonlar

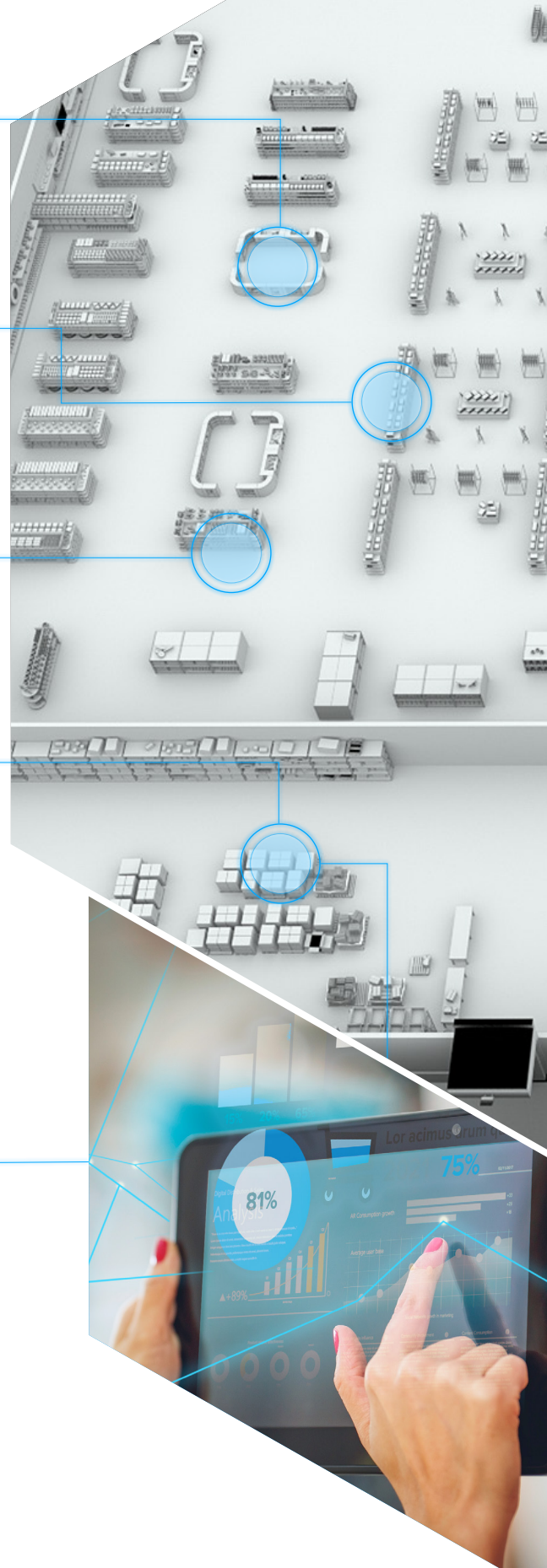
Tüm uç teknolojileri kesintisiz, sağlam tek bir platform olan Zebra Savanna'da birleştirin. Zebra Prescriptive Analytics ile daha fazla kar, daha az küçülme ve daha yüksek verimlilik elde etmeniz işten bile değildir. Fırsatları belirlemek için verileri analiz ederek, tam zamanında etkili öngörücü işlem tavsiyeleri elde edersiniz.

İlerlemeye Devam

Analiz ve Otomasyon

Dijital dünyamızda teknoloji, iletişim, bağlantı ve izlenebilirlik çok önemlidir. İhtiyaç duyduğunuz teknolojinin yanı sıra, sektörünüzü de anlayan yenilikçi bir iş ortağı seçimi büyük fark yaratır. Zebra'nın yenilikçi, yeni nesil çözümleriyle daha akıllı kararlar vermek için hızlı öngörülerle performansı rayına oturtun:

- **Zebra Prescriptive Analytics™** ile verilerinizi eyleme dönüştürün.
- **Zebra SmartSight™** ile uyumluluğu, verimliliği ve etkinliği artırın.
- Stok tükenme durumları ile satış kayıplarını azaltmak için **Zebra SmartLens®** ile izlenebilirliği artırın
- **Zebra SmartCount™** ile hatasızlığı ve verimliliği artırmanın yanı sıra döngü sayımlarını basitleştirin.
- **Workforce Connect** ile iletişimi ve kurumsal sınıf, güvenli mesajlaşmayı kolaylaştırın
- Artık **Zebra Technologies'in** bir parçası olan Reflexis ile personel uygulamalarını basitleştirin, iletişimi iyileştirin ve işgücü kararlarını optimize edin



Bu Daha Başlangıç

Analiz ve otomasyon, Zebra'nın perakende sektörü için sunduklarının sadece başlangıcıdır. Dönüşüm yolculuğunuzun neresinde olursanız olun, Zebra'nın sizi gitmek istediğiniz yere götürecek doğru perakende çözümüne sahip olduğu kesindir.

Stratejiyi Kesintisiz, Senkronize Performansa Dönüştürün

Zebra'nın perakende sektörüne özel çözümleri, durmak bilmeyen Ar-Ge'si ve geniş portföyü sizi ileriye yönlendirir. Müşteri deneyimine olan yaklaşımınızı dönüştürmenin ve finansal performansınızı güçlendirmenin tam zamanı. Nereye gittiğinizi biliyorsunuz ve sonunda doğru iş ortağını buldunuz. Gelin öyleyse, yenilik ve zamana uygun perakende satış yapmak için birlikte çalışalım.

Başarabilirsiniz



Kuzey Amerika ve Şirket Genel
Merkezi
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Asya Pasifik Genel Merkezi
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA Genel Merkezi
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin Amerika Genel Merkezi
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com

ZEBRA ve stilize edilmiş Zebra başı resmi, dünya çapında birçok yerde tescil edilmiş, Zebra Technologies Corp. ticari markalarıdır. Tüm diğer ticari markaların mülkiyeti sahiplerine aittir. ©2020 Zebra Technologies Corp. ve/ya da iştirakleri. Tüm hakları saklıdır.