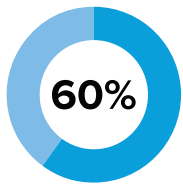


# Mitarbeiter können mit exklusiven Informationen das Kundenerlebnis verbessern

Der vernetzte Kunde von heute hat mehr Auswahlmöglichkeiten als je zuvor. Optimieren Sie sein Einkaufserlebnis, indem Sie ihm echten Mehrwert bieten, den er über sein Smartphone nicht erhält.



## Bieten Sie Mehrwert durch vernetzte Filialmitarbeiter

Mehr als die Hälfte der Kunden geben an, dass Verkäufer, die sie mithilfe von Mobilgeräten unterstützen, das Einkaufserlebnis insgesamt verbessern.



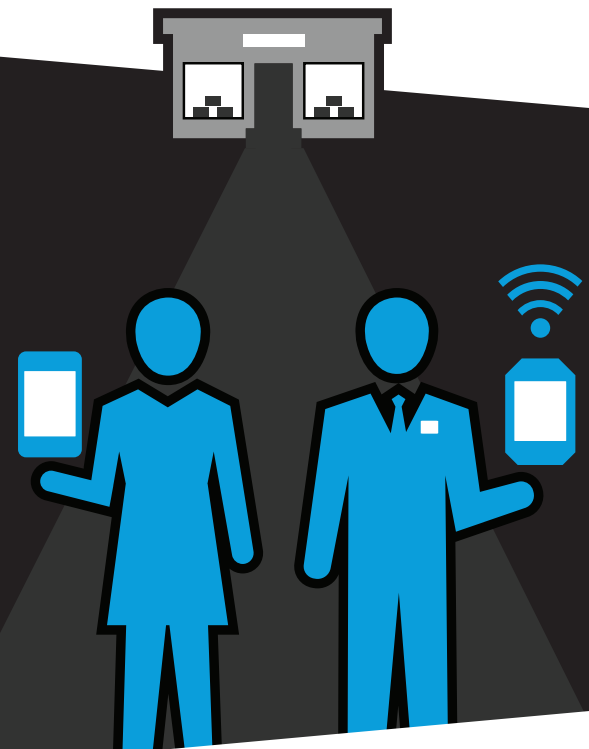
## Verwandeln Sie die Rolle der Mitarbeiter durch mobile Technologie

Mit mobiler Technologie ausgerüstete Mitarbeiter können auf öffentlich nicht verfügbare Informationen zugreifen und Produktempfehlungen aussprechen, was Umsatz und Gewinn steigert.

## So erhöht dieser Wandel die Leistung in den Filialen

Die Aufwertung der Rolle des Filialmitarbeiters führt zu vier grundlegenden Veränderungen im Einzelhandel.

- 1 | Verbessertes Markenerlebnis**  
Schnelleres, einfacheres Einkaufen
- 2 | Personalisierung**  
Zugriff auf Kundenpräferenzen
- 3 | Abwicklungsoptionen**  
Jeder Artikel ist jederzeit an jedem Ort verfügbar.
- 4 | Höhere Effizienz im Geschäft**  
Effizientere Abläufe in den Filialen



[EBOOK HERUNTERLADEN](#)



ZEBRA und der stilisierte Zebra-Kopf sind Marken von ZIH Corp., die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer. ©2018 ZIH Corp. und/oder Vertragspartner Alle Rechte vorbehalten.