


**ZEBRA**


# Une chaîne allemande de supermarchés modernise ses systèmes à l'aide de Zebra Technologies

**LECTURE PLUS RAPIDE, GAIN D'EFFICACITÉ DU PERSONNEL EN CAISSE ET MEILLEUR SERVICE CLIENTÈLE**

## À propos de Feneberg Lebensmittel GmbH

Feneberg Lebensmittel GmbH est une chaîne de supermarchés familiale et régionale du Sud de l'Allemagne. Fondée en 1947, Feneberg emploie aujourd'hui plus de 3 000 personnes. La maison est spécialisée dans l'alimentaire haut de gamme et accorde une place importante aux produits bio et locaux, preuve en est sa gamme « VonHier ».

Depuis toujours, Feneberg s'attache à offrir à ses acheteurs un service clientèle de qualité et la meilleure expérience magasin possible. Dans cette optique, la chaîne a décidé de mettre à jour ses systèmes point de vente (POS), afin d'améliorer le passage en caisse. Elle a remplacé les équipements de caisse, les imprimantes, les balances, les imageurs et les caisses proprement dites, dans tous ses supermarchés.

## Défi

Le point de vente est le point d'interaction final où les clients passent le plus de temps dans le magasin. Il est donc essentiel d'offrir une bonne expérience à ce stade pour garantir la fidélité et le retour des acheteurs.

Auparavant, le personnel en caisse devait rechercher le code à barres d'un article et le positionner correctement devant le scanner pour le traiter. Les caissiers devaient aussi saisir manuellement les codes à barres endommagés, mal imprimés ou suremballés, ainsi que les bons de réduction et les cartes de fidélité. Le tout se traduisait par une véritable perte de temps et contribuait à allonger les files d'attente, surtout aux périodes de pointe.

## RÉSUMÉ



### Client

Feneberg Lebensmittel GmbH



### Partenaire

IT-Informatik

### Secteur d'activité

Commerce et distribution

### Défi

Améliorer et accélérer le passage en caisse pour un service clientèle de meilleure qualité

### Solution

- 251 MP6000, imageur bioptique multiplan 1D/2D
- 266 DS4208, imageur 2D portable
- 98 DS9208, imageur de présentation mains libres omnidirectionnel

### Résultats

- La haute performance et la précision de lecture renforcent la productivité du personnel et améliorent l'expérience en caisse
- Il est en outre possible d'intégrer d'autres équipements aux imageurs MP6000 en fonction des besoins.
- Intuitifs, simples et robustes, les imageurs conviennent parfaitement au monde du commerce et de la distribution

## TÉMOIGNAGE

FENEBERG LEBENSMITTEL GMBH



## Solution

Ayant déjà déployé des terminaux mobiles MC17 pour l'achat en libre-service, des réseaux sans fil et des terminaux MC55 de Zebra Technologies dans ses magasins, Feneberg connaissait déjà le matériel Zebra Technologies. En étroite collaboration, EDV Service GbR, le prestataire de services informatiques de Feneberg, et **IT-Informatik**, le partenaire de Zebra Technologies, ont mis au point et installé les imageurs aux points de vente, ainsi que la suite de solutions **factor:plus** dédiée au commerce et à la distribution.

Les imageurs bioptiques multiplans 1D/2D MP6000 et leurs balances intégrées **Mettler Toledo** permettent simultanément la lecture et la pesée. Le MP6000 offre une zone de couverture à six faces, pour un traitement à 100 % des images. Les articles n'ayant pas besoin d'être alignés à la perfection, les clients gagnent du temps lors du passage en caisse. Grâce à sa conception modulaire et au scanner intégré côté client, le MP6000 offre d'autres fonctionnalités. Il permet notamment au personnel de Feneberg de lire des codes à barres 1D et 2D, même affichés sur les smartphones des clients.

Les imageurs portables 2D DS4208 et les imageurs de présentation mains libres omnidirectionnels DS9208 sont utilisés aux caisses des rayons boulangerie, boucherie et fleuriste des supermarchés Feneberg. Le personnel de ces rayons trouve les imageurs simples à utiliser et apprécie la conception robuste et la haute performance de lecture des codes à barres 2D de ces modèles qui sont de plus en plus utilisés dans les supermarchés pour coder d'énormes volumes de données. Les imageurs DS9208 se montrent les modèles les plus compacts de leur catégorie, c'est pourquoi Feneberg les a déployés dans les zones où l'espace est limité.

## Résultats

Les imageurs font preuve d'excellentes performances de lecture et d'une vitesse exceptionnelle aux points de ventes de Feneberg. Le personnel peut lire avec précision et rapidité tous les codes à barres, quelle que soit la surface, même si les codes sont endommagés, affichés sur l'écran d'un téléphone mobile ou intégrés à une carte de fidélité en plastique. Le personnel gagne en productivité et les consommateurs bénéficient d'un service efficace et rapide qui favorise leur fidélité.

Simple d'emploi et robustes, les imageurs conviennent parfaitement au monde du commerce et de la distribution. En outre, ils peuvent facilement évoluer au fur et à mesure des besoins et s'intègrent avec tout nouveau logiciel et matériel. Les garanties vous donnent la certitude que les imageurs défectueux sont réparés ou remplacés et vous évitent ainsi les temps morts de l'équipement. Tout cela contribue à la protection de l'investissement à long terme de Feneberg.

« Les imageurs Zebra Technologies sont fiables et figurent parmi les meilleurs de leur catégorie. Notre personnel aime les utiliser et peut dorénavant travailler plus efficacement. La rapidité et la précision de lecture contribuent à éliminer les files d'attente aux caisses. »

**Detlev Klerke,**  
directeur général  
d'EDV Service  
GbR, prestataire  
de services  
informatiques de  
Feneberg

**POUR PLUS D'INFORMATIONS, VISITEZ LA PAGE : [WWW.ZEBRA.COM/SCANNERS](http://WWW.ZEBRA.COM/SCANNERS)**



Siège EMEA | [zebra.com/locations](http://zebra.com/locations) | [mseurope@zebra.com](mailto:mseurope@zebra.com)

©2015 ZIH Corp et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Zebra et la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de ZIH Corp. et des marques déposées dans de nombreux pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. 09/2015