



# Catena tedesca di supermercati modernizza i suoi sistemi con Zebra Technologies

**PER MIGLIORARE LA VELOCITÀ DI SCANSIONE, L'EFFICIENZA DEL PERSONALE ALLE CASSE E IL SERVIZIO AI CLIENTI**

## Chi è Feneberg Lebensmittel GmbH

Feneberg Lebensmittel GmbH è una catena locale di supermercati a conduzione familiare diffusa nel sud della Germania. È stata fondata nel 1947 e attualmente impiega oltre 3.000 dipendenti. La sua attività è orientata alla vendita di alimentari di alta qualità, soprattutto con la promozione di prodotti biologici e locali tramite la sua linea 'VonHier'.

Feneberg cerca sempre di fornire il migliore servizio e la migliore esperienza possibili ai clienti che si recano nei suoi punti vendita. In quest'ottica, l'azienda ha deciso di aggiornare i sistemi POS per velocizzare e facilitare i pagamenti alle casse e ha così sostituito le casse, le stampanti, le bilance, gli imager e i registratori di cassa in tutti i suoi supermercati.

## Problema

Poiché il POS rappresenta il punto finale e di più lunga interazione con il cliente nel negozio, sveltire e facilitare le operazioni in questa fase è essenziale per favorire la fidelizzazione del cliente e nuove visite in negozio.

In precedenza, il personale di cassa doveva cercare il codice a barre dell'articolo e allinearli correttamente con lo scanner. Doveva inoltre inserire manualmente i codici a barre danneggiati, sbiaditi o con etichette sovrapposte, nonché i codici dei buoni acquisto e delle carte fedeltà dei clienti. Tutto questo faceva perdere tempo prezioso alle casse e poteva contribuire ad allungare le code, soprattutto negli orari di maggiore affollamento.

### RIEPILOGO



#### Cliente

Feneberg Lebensmittel GmbH, Germania



#### Partner

IT-Informatik

#### Settore

Retail

#### Problema

Migliorare e velocizzare i pagamenti alle casse, per offrire un servizio migliore ai clienti

#### Soluzione

- 251 imager multi-piano biottici 1D/2D MP6000
- 266 imager palmari 2D DS4208
- 98 imager a presentazione a mani libere omnidirezionali DS9208

#### Risultati

- La scansione accurata ad alte prestazioni ottimizza la produttività degli addetti e migliora l'esperienza alle casse
- Con gli imager MP6000 è possibile integrare progressivamente altri componenti hardware
- Gli imager sono intuitivi, facili da usare e robusti, perfetti per un ambiente retail



## Soluzione

Avendo già adottato in passato i mobile computer MC17 per punti vendita per la scansione self-service, le reti wireless e i terminali MC55 di Zebra Technologies nei suoi negozi, Feneberg conosceva già l'hardware Zebra Technologies. In collaborazione con EDV Service GbR, il fornitore di servizi IT di Feneberg, il partner di Zebra Technologies **IT-Informatik** ha implementato e installato degli imager alle casse insieme alla sua suite di soluzioni per il retail **factor:plus**.

Gli imager multi-piano biottici 1D/2D MP6000 con bilance **Mettler Toledo** integrate consentono la scansione e la pesatura simultanea degli articoli. Gli imager MP6000 assicurano una zona di copertura su sei lati con elaborazione del 100% dell'immagine. Poiché non è necessario che gli articoli siano perfettamente allineati, i clienti risparmiano tempo alla cassa. Grazie al design modulare e allo scanner integrato sul lato del cliente, l'MP6000 offre inoltre funzionalità aggiuntive, come la possibilità di leggere codici a barre 1D e 2D anche sugli smartphone dei clienti.

Alle casse dei banchi panetteria, macelleria e fiori e piante dei supermercati Feneberg vengono utilizzati gli imager palmari 2D DS4208 e gli imager a presentazione a mani libere omnidirezionali DS9208. Il personale di questi reparti trova gli imager facili da utilizzare ed è soddisfatto della loro robustezza, durevolezza e ottime prestazioni di scansione con i codici a barre 2D, sempre più diffusi nei supermercati per codificare maggiori quantità di dati. Poiché gli imager DS9208 hanno il design più compatto della loro categoria, Feneberg li ha installati nelle aree in cui lo spazio disponibile è limitato.

## Risultati

Gli imager hanno offerto eccellenti prestazioni di scansione e aumentato la velocità di lettura ai POS di Feneberg. Il personale riesce a leggere con rapidità e precisione qualsiasi codice a barre su qualunque tipo di superficie, anche se è danneggiato o visualizzato sul display di un cellulare o su una tessera fedeltà in plastica. Questo migliora la produttività e garantisce alla clientela un servizio veloce ed efficiente, con ricadute positive sulla fidelizzazione.

Gli imager sono robusti e facili da usare, perfetti per un ambiente retail. Inoltre, si possono adattare con notevole flessibilità a eventuali esigenze future e integrare con nuovo software e hardware di qualsiasi tipo. Le garanzie assicurano la riparazione o la sostituzione degli imager guasti o difettosi, riducendo al minimo il tempo di inattività dei dispositivi. Tutto questo contribuisce a tutelare l'investimento di Feneberg nel lungo periodo.

"Gli imager di Zebra Technologies sono affidabili e sono i migliori della categoria. I nostri dipendenti ne sono molto soddisfatti e ora possono lavorare in modo più produttivo. Una scansione veloce e precisa contribuisce notevolmente a eliminare le code alle casse."

**Detlev Klerke,**  
direttore  
esecutivo di EDV  
Service GbR,  
fornitore di servizi  
IT di Feneberg

PER ULTERIORI INFORMAZIONI, VISITATE: [WWW.ZEBRA.COM/SCANNERS](http://WWW.ZEBRA.COM/SCANNERS)

