



Líder en el mundo de los deportes mejora la productividad en un 10% en sus almacenes europeos con la tecnología de Zebra

ACERCA DE ASICS EUROPE B.V.

ASICS Europe BV es la subsidiaria europea de ASICS Corporation, empresa líder en el diseño y la fabricación de calzado tipo *running*, así como también otros accesorios, indumentaria y calzado deportivo e informal. ASICS fue fundada en 1949 por Kihachiro Onitsuka. El nombre ASICS nació del acrónimo de la frase en latín *Anima Sana in Corpore Sano*, que significa “mente sana en cuerpo sano”. La marca japonesa de verdadero rendimiento lidera el segmento de calzado tipo *running* con sus modelos más destacados como GEL-Kayano, GEL-Nimbus, GEL-Cumulus y GT Series, al igual que con modelos para otros deportes importantes, como el tenis. Las zapatillas de ASICS para el día a día también son muy populares entre los consumidores. Las colecciones ASICS Tiger y Onitsuka Tiger ofrecen zapatillas inspiradas en los icónicos calzados de las décadas de 1980 y 1990. ASICS tiene dos centros de distribución —uno en Francia y otro en Alemania— y una larga trayectoria de trabajo con hardware de Zebra en estas instalaciones.

Desafío

Además de haber implementado recientemente un nuevo sistema de administración de almacenes modernizado y coordinado, ASICS buscaba reemplazar las computadoras móviles Workabout Pro de Zebra que venía utilizando en sus almacenes de Europa. ASICS se reunió con su socio, Dalosy, con quien ya tenía una asociación de larga data, para buscar el dispositivo que mejor se adaptara a sus necesidades. Con sedes en Bélgica y Holanda y más de 40 años de experiencia, Dalosy ofrece soluciones preconfiguradas y paquetes completos de soluciones móviles que incluyen dispositivos móviles, soluciones inalámbricas, aplicaciones nativas y otros servicios. Es un Socio de Soluciones Premier de Zebra Technologies.

El plan era adoptar un dispositivo preparado para el futuro que funcionara en una plataforma Android y que mejorara las eficiencias de sus centros. Además, ASICS quería gestionar todas las tareas de los almacenes con un único dispositivo, lo que implicaba una actualización verdaderamente integral. Luego de probar varios

RESUMEN



Cliente
ASICS Europe BV



Socio
Dalosy

Industria
Comercio Minorista/Deportes

Desafío
ASICS buscaba implementar dispositivos Android multipropósito y preparados para el futuro, capaces de mejorar las eficiencias en sus almacenes europeos.

Solución

- Computadoras móviles táctiles TC8000 de Zebra:
- 316 lectores de alcance estándar y 25 lectores de alcance extendido
- Software SimulScan y software All-Touch Terminal Emulation como el estándar en los modelos TC8000
- Fundas protectoras de desconexión rápida y para montaje de carretillas elevadoras de los modelos TC8000 de Zebra
- SOTI MobiControl® Cloud para los modelos TC8000
- Otros modelos de escáneres: LI2208, LS1203, LS4278 y LS3578
- Impresoras de etiquetas GK420D e impresoras de brazaletes HC100 de Zebra
- Paquete de Soporte Zebra OneCare Select

Resultados

- Incremento superior al 10% en la productividad de los almacenes y ROI excelente
- Dispositivo multifuncional que ahorra tiempo y dinero
- Menos documentos en papel creados en las tareas de los almacenes
- Mejor visibilidad operativa en tiempo real
- Comentarios excelentes de los usuarios
- Dispositivo más simple de configurar, actualizar y gestionar con SOTI MobiControl Cloud



dispositivos con Dalosy, quedó claro que las computadoras móviles táctiles TC8000 de Zebra eran las únicas que podían satisfacer todas las necesidades de ASICS. Dalosy organizó una fase piloto en los almacenes previa al despliegue completo, que fue un todo un éxito.

Solución

Los equipos de los almacenes de ASICS utilizan ahora las computadoras TC8000 de Zebra para todos los procesos de los almacenes, que incluyen entrada de mercancía, movimientos de existencias, recuento de existencias, reposiciones, selección de productos, salida de mercancía y procesamiento de devoluciones. Los modelos TC8000 también se implementarán en el nuevo centro de distribución de ASICS en Francia, que abrirá sus puertas a fines del año próximo. Los escáneres de gran alcance se utilizan en las carretillas elevadoras; los de corto alcance son utilizados por el personal de selección de a pie. Ambas versiones también posibilitan el escaneo de proximidad con manos libres. El software SimulScan que se ejecuta en los equipos TC8000 permite que los empleados puedan capturar varios códigos de barras en simultáneo con un único escaneo.

Los modelos TC8000 están conectados en forma inalámbrica al Sistema de Administración de Almacenes (WMS) de ASICS a través del software Velocity; con esto se logra que todas las actividades de los almacenes se registren de inmediato y que la información se pueda intercambiar en tiempo real mientras los empleados están en el almacén. El software cliente All-Touch Terminal Emulation que se ejecuta en los dispositivos y que incorpora tecnología Wavelink traduce la interfaz de la pantalla verde en otra intuitiva y táctil sin que ASICS deba modificar el backend del sistema. ASICS ha personalizado la pantalla táctil de 4 pulg. con una pantalla de bloqueo y solo cuatro botones: uno para conectarse al WMS, otro para una calculadora, un tercero para una herramienta de registro de la hora y el último para la administración de los sistemas (que el personal de los almacenes casi nunca utiliza).

Los trabajadores en los almacenes solían llevar consigo baterías de repuesto, pero esto ya no es necesario. La serie TC8000 tiene una batería poderosa que sobrevive tres turnos y se encuentra alojada en el mango del dispositivo para simplificar su reposición; esto ha reducido el tiempo de inactividad del dispositivo y garantiza que los empleados continúen trabajando eficientemente durante turnos de cinco a ocho horas. Las computadoras TC8000 siguen funcionando y conectadas a Wi-Fi incluso mientras se cambia la batería.

ASICS utiliza la solución de administración de movilidad empresarial SOTI MobiControl® Cloud para configurar, actualizar (por ejemplo, los parámetros de DataWedge para escaneo) y gestionar los equipos TC8000 de manera remota y fuera de las horas de servicio de los almacenes a fin de minimizar el tiempo de inactividad del dispositivo. Esto ahorra tiempo y asegura que el personal continúe trabajando con eficiencia. Por otro lado, las computadoras TC8000 incluyen un Paquete de Soporte Zebra OneCare Select por tres años que cubre reparaciones y reposiciones en caso de que sufran fallas o daños.

“Hemos actualizado nuestro WMS hace poco. Necesitábamos una computadora móvil nueva con el software incorporado y la potencia de procesamiento para ejecutar los sistemas nuevos. Seleccionamos los equipos TC8000 de Zebra, ya que este único dispositivo cumple con todos nuestros requisitos. Los equipos de los almacenes adoran el diseño liviano y ergonómico de los TC8000; ofrecen la combinación perfecta de confort y eficiencia. La nueva solución ya está mejorando la productividad de nuestros dos centros de distribución europeos en un 10%”.

**Robin
Bouwmeester,
Especialista de
WMS de ASICS**



Resultados

Los equipos TC8000 han mejorado el confort y la eficiencia del personal de los almacenes de ASICS, que los han adoptado muy rápidamente. Gracias al diseño bien pensado y ergonómico de la computadora TC8000, con su pantalla frontal y fácil de ver, se ha eliminado la necesidad de inclinarla y verificar después de cada escaneo; la posibilidad de realizar escaneos de proximidad también facilita el trabajo de los operadores con las manos libres. El teclado táctil ocupa menos espacio que un teclado tradicional; esto contribuye a que el producto resulte un 33% más liviano que las computadoras móviles convencionales, lo que es muy cómodo especialmente para turnos de trabajo largos. Sin embargo, los dispositivos siguen siendo excepcionalmente resistentes y robustos. Los equipos también destacan la función de láser cruzado, que permite escanear de diferentes maneras, así como también las altas velocidades de escaneo y procesamiento y la larga vida de la batería. La serie TC8000 ha mejorado el sonido que confirma el escaneo y permite optar por el modo de vibración en caso de que los niveles de ruido ambiente sean excepcionalmente altos en el almacén. Los empleados que seleccionan un

promedio de 800 SKU por turno y escanean la ubicación, el artículo y el carrito para cada uno de ellos —un total de alrededor de 2400 escaneos— ahorran hasta una hora por turno, lo que equivale a un incremento del 10% en la productividad.

La solución también ha mejorado la visibilidad operativa. Los empleados del almacén de Alemania utilizaban procesos en papel para la selección de productos. No obstante, gracias a los equipos TC8000, ahora están en una transición hacia un proceso de escaneo automatizado para la selección de productos, lo que ahorra tiempo y dinero y aumenta la disponibilidad de la información en tiempo real. El personal puede cambiar el centro de costos en el que está trabajando —puede pasar de la selección de productos a la entrada de mercancía, por ejemplo— directamente en la pantalla, sin tener que regresar a la oficina.

Por último, el sistema operativo Android y la computadora TC8000 colmada de funciones le permitirán a ASICS explorar una variedad más amplia de funcionalidades en el futuro; algunos ejemplos: la selección de productos por voz, la conexión a gafas interactivas para el almacén y la utilización de la cámara para el rastreo fotográfico.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE WWW.ZEBRA.COM.



Sede principal de EMEA | zebra.com/locations | mseurope@zebra.com