



ZEBRA



Marca esportiva líder de mercado aumenta em 10% a produtividade em armazéns europeus graças à tecnologia da Zebra

SOBRE A ASICS EUROPE B.V.

ASICS Europe B.V. é a subsidiária europeia da ASICS Corporation, uma das principais empresas do mercado de design e fabricação de tênis de corrida, bem como outros calçados, artigos de vestuário e acessórios esportivos e de uso diário. A ASICS foi fundada por Kihachiro Onitsuka em 1949. O nome ASICS é um acrônimo da frase em latim “Anima Sana in Corpore Sano”, que significa “uma mente sã em um corpo sã”. A marca japonesa é líder no mercado de calçados para corrida de alto desempenho, oferecendo modelos emblemáticos como o GEL-Kayano, GEL-Nimbus, GEL-Cumulus e GT Series. A empresa ainda conta com calçados ideais para outros esportes de alto desempenho, como o tênis. Os calçados da ASICS para o dia a dia também são muito populares entre os consumidores. As coleções ASICS Tiger e Onitsuka Tiger oferecem calçados baseados em modelos icônicos dos anos 80 e 90. A ASICS conta com dois centros de distribuição na Europa – na França e na Alemanha – e tem um extenso histórico de uso dos equipamentos da Zebra nesses locais.

O desafio

Com o lançamento recente de um sistema atualizado e coordenado de gerenciamento de armazéns, a ASICS sentiu a necessidade de repor os computadores móveis Zebra Workabout Pro que vinha utilizando nos armazéns na Europa. Para encontrar o dispositivo que melhor atendesse às suas necessidades, a ASICS recorreu à Dalosy, uma empresa com quem mantém uma parceria estabelecida e duradoura. Com escritórios na Holanda e Bélgica e mais de 40 anos de experiência, a Dalosy oferece soluções integrais e pacotes completos de soluções móveis, incluindo dispositivos móveis, tecnologia sem fio, serviços e aplicativos nativos. Além disso, a Dalosy é um Parceiro Premier de Soluções da Zebra Technologies.

O plano era adotar um dispositivo pronto para o futuro e com sistema operacional Android, o que aumentaria a eficiência nos centros de distribuição. Além disso, a ASICS procurava um único dispositivo capaz de gerenciar todas as tarefas do armazém: um verdadeiro upgrade geral.

RESUMO



Cliente
ASICS Europe B.V.



Parceiro
Dalosy

Setor
Varejo e esportes

O desafio

A ASICS queria implementar dispositivos Android multifuncionais e prontos para o futuro, bem como aumentar a eficiência em seus armazéns na Europa

A solução

- Computadores móveis com tela *touchscreen* TC8000 da Zebra;
- 316 scanners de alcance padrão e 25 scanners de alcance estendido
- Software SimulScan e All Touch Terminal Emulation disponibilizados como opção padrão nos dispositivos TC8000
- Estojos de fácil acesso para o TC8000 da Zebra e estojos para empilhadeiras para o TC8000 da Zebra
- MobiControl® Cloud da SOTI para dispositivos TC8000
- Outros modelos de scanners: LI2208, LS1203, LS4278 e LS3578
- Impressoras de etiquetas GK420D e impressoras de pulseiras HC100 da Zebra
- Pacote de suporte Zebra OneCare Select

Os resultados

- Aumento superior a 10% na produtividade do armazém e excelente retorno sobre o investimento
- Economia de tempo e gastos com o dispositivo multifuncional
- Redução no uso de documentos em papel para as tarefas do armazém
- Melhor visibilidade operacional em tempo real
- Feedback excelente dos usuários
- Facilidade para configurar, atualizar e gerenciar o dispositivo através do MobiControl Cloud da SOTI



Após testar diversos dispositivos com a Dalosy, ficou claro que os computadores móveis com tela *touchscreen* TC8000 da Zebra são os únicos dispositivos que satisfazem totalmente as necessidades da ASICS. Antes da implantação completa, a Dalosy organizou nos armazéns uma fase piloto que obteve sucesso nos resultados.

A solução

As equipes da ASICS agora usam o TC8000 da Zebra em todos os processos do armazém, incluindo entrada de produtos, movimentações de estoque, contagem de estoque, reposições, *picking* de produtos, saída de produtos e processamento de devoluções. O uso do TC8000 também será implementado no novo centro de distribuição da ASICS na França, cuja inauguração está planejada para o fim do ano que vem. Os scanners de longo alcance são ideais para uso em empilhadeiras, enquanto os scanners de curto alcance são perfeitos para os separadores de produtos que caminham pelo armazém. As duas versões oferecem o recurso de leitura por proximidade *hands-free*. O software SimulScan, integrado ao TC8000, permite a captura de diversos códigos de barra simultaneamente com apenas uma leitura.

A conexão sem fio entre os dispositivos TC8000 e o Sistema de Gerenciamento de Armazéns (WMS) da ASICS, viabilizada pelo software Velocity, permite o registro imediato das atividades do armazém, bem como a troca de informações em tempo real entre funcionários no armazém. O cliente de emulação de terminais *touchscreen* executado nos dispositivos e oferecido pela Wavelink traduz a interface da tela verde para uma interface *touchscreen* intuitiva sem que a ASICS tenha que modificar o *back-end* do sistema. A ASICS personalizou a tela *touchscreen* de 4" com uma tela de bloqueio e apenas quatro botões: um para conexão com o sistema de gerenciamento de armazéns (WMS), um para a calculadora, outro para acessar a ferramenta de registro de horas e o último para administração do sistema (raramente usado pela equipe de armazém).

A equipe de armazém costumava carregar consigo baterias extras, mas isso não é mais necessário. O TC8000 conta com uma bateria potente que dura até três turnos. A bateria fica armazenada na alça do dispositivo para fácil reposição, diminuindo assim o tempo de inatividade do aparelho e garantindo que os funcionários possam continuar suas atividades de forma eficiente em turnos com duração de 5 a 8 horas. Os dispositivos TC8000 permanecem operacionais e conectados à Wi-Fi mesmo durante a reposição da bateria.

A ASICS emprega a solução de gerenciamento da mobilidade empresarial MobiControl® Cloud da SOTI para configurar, atualizar (por exemplo, as configurações de leitura do DataWedge) e gerenciar os computadores TC8000 remotamente e fora do horário de operação do armazém, diminuindo assim o tempo de inatividade do dispositivo. Com isso, é possível poupar tempo e garantir que a equipe continue trabalhando de forma eficiente. Além do mais, os dispositivos TC8000 têm garantia de três anos com o pacote de suporte Zebra OneCare Select, que cobre consertos e reposições em caso de falhas ou danos.

“Recentemente, atualizamos nosso Sistema de Gerenciamento de Armazéns (WMS). Precisávamos de um novo computador móvel com software integrado e potência de processamento para executar os novos sistemas. Selecionamos o TC8000 da Zebra, pois é um dispositivo que atende sozinho a todas as nossas necessidades. As equipes de armazém adoram o design ergonômico e leve do TC8000; um produto que oferece a combinação ideal de conforto e eficiência. A nova solução já proporcionou 10% de aumento na produtividade dos dois centros de distribuição europeus.”

Robin Bouwmeester,
Especialista em
Sistemas de
Gerenciamento
de Armazéns
(WMS) da ASICS



Os resultados

Os computadores TC8000 aumentaram o conforto e a eficiência dos funcionários dos armazéns da ASICS, que adotaram rapidamente os novos dispositivos. O design inteligente e ergonômico do TC8000, com sua tela frontal fácil de visualizar, eliminou a necessidade de “virar e verificar” a tela após cada leitura. Além disso, a leitura por proximidade permite que os funcionários mantenham as mãos livres ao usar o dispositivo. O teclado *touch* ocupa menos espaço que um teclado tradicional, o que contribui para a redução de 33% no peso do TC8000 quando comparado a computadores móveis padrão. Essa característica é especialmente conveniente em turnos longos. Contudo, os dispositivos continuam extremamente resistentes e robustos. As equipes também elogiaram o recurso de laser cruzado, que permite fazer a leitura em direções diferentes com alta velocidade de leitura e processamento e longa duração da bateria. O TC8000 também traz um som de confirmação de leitura otimizado e permite alternar para um modo de vibração, ideal para casos em que o nível de ruído ambiente no armazém for muito alto. Funcionários que realizam

o *picking* de uma média de 800 SKUs por turno e escaneiam a localização, o artigo e o carrinho de cada SKU (totalizando cerca de 2.400 leituras) economizam até uma hora por turno, o que representa 10% de aumento na produtividade.

A solução também aumentou a visibilidade operacional. No armazém da Alemanha, as operações de *picking* de produtos eram realizadas em papel. Agora equipados com o TC8000, os funcionários estão migrando para um processo automatizado de *picking* de produtos, economizando tempo e dinheiro e aumentando a disponibilização de informação em tempo real. A equipe também tem a capacidade de alterar o centro de custo em que trabalham (por exemplo, entre *picking* de produtos e produtos de entrada) diretamente na tela, sem a necessidade de retornar ao escritório.

Em conclusão, o sistema operacional Android e os diversos recursos do TC8000 permitem que a ASICS explore uma vasta gama de funções no futuro, incluindo *picking* de produtos por voz, conexão a óculos interativos específicos para armazéns e uso da câmera para rastreamento por fotos.

PARA MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE: WWW.ZEBRA.COM/BR/PT



Sede EMEA | zebra.com/locations | mseurope@zebra.com