



Deutsche Supermarktkette Modernisiert Ihre Kassensysteme Mit Zebra Technologies

FÜR SCHNELLERES SCANNEN, ERHÖHTE PERSONALEFFIZIENZ UND
BESSEREN KUNDENSERVICE

Über Feneberg Lebensmittel GmbH

Die Feneberg Lebensmittel GmbH ist eine im Familienbesitz geführte regionale Supermarktkette in Süddeutschland. Feneberg wurde 1947 gegründet und beschäftigt über 3.000 Mitarbeiter. Feneberg spezialisiert sich auf den Verkauf hochwertiger Lebensmittel und fördert mit ihrer Marke „VonHier“ besonders Bio- sowie lokale Produkte.

Feneberg möchte seinen Kunden stets den bestmöglichen Kundenservice und das beste Einkaufserlebnis bieten. Deshalb beschlossen sie, ihre bestehenden Kassensysteme-Systeme zu modernisieren um die Zufriedenheit der Kunden beim Kassiervorgang zu erhöhen. Feneberg ersetzte daher in allen Supermärkten die Kassen, Drucker, Waagen und Kassenscanner.

Herausforderung

Die Kasse stellt den abschließenden Kontakt mit dem Kunden im Geschäft dar. Daher ist eine positive Erfahrung an dieser Stelle entscheidend, um die Kundenzufriedenheit und erneute Besuche zu gewährleisten.

In der Vergangenheit musste das Kassenpersonal den Barcode auf jedem Artikel suchen und diesen richtig am Scanner ausrichten, um diesen zu erfassen. Des Weiteren mussten beschädigte, schlecht lesbare oder mit Folie überzogene Barcodes sowie Barcodes von Coupons und Kundenkarten manuell eingegeben werden. Dies verschwendete kostbare Zeit an der Kasse und trug besonders zu Spitzenzeiten zu längeren Warteschlangen bei.

ZUSAMMENFASSUNG



Kunde

Feneberg Lebensmittel GmbH, Deutschland



Partner

IT-Informatik

Branche

Einzelhandel

Herausforderung

Einen verbesserten und schnelleren, Kassiervorgang um den Kundenservice zu verbessern

Lösung

- 251 MP6000 Multi-Plane 1D/2D Bioptic Imager
- 266 DS4208 Handheld 2D Imager
- 98 DS9208 Omnidirectional Handsfree Präsentation Imager

Ergebnisse

- Scannen mit hoher Leistung ermöglicht es dem Personal, schneller und effizienter zu arbeiten und sorgt für ein verbessertes Kundenerlebnis
- Der MP6000 kann für zukünftige Anforderungen erweitert werden
- Die Imager sind intuitiv, benutzerfreundlich und robust – perfekt geeignet für das Einzelhandelsumfeld



Lösung

Da das Unternehmen Feneberg bereits die MC17 Mobilcomputer für das Selfscanning, die WLAN - Infrastruktur sowie die MC55 Terminals von Zebra Technologies in seinen Geschäften nutzt, vertraute Feneberg der Hardware von Zebra Technologies. Die Imager wurden durch den Partner **IT-Informatik** in Zusammenarbeit mit dem IT-Dienstleister von Feneberg der EDV Service GbR geliefert und installiert. Der Partner zeichnet auch mit seiner Retail-Lösungs-Suite **factor:plus** am Point-of-Sale (POS) verantwortlich.

Des Weiteren wurden die Check-out-Waagen von **Mettler Toledo** in die bioptischen MP6000 Imager von Zebra integriert. Somit können Artikel gleichzeitig gescannt und gewogen werden. Der MP6000 verfügt über eine vollständige sechsseitige Bilderfassung mit 100-prozentiger Bildverarbeitungstechnik. Da die Artikel nicht aufwändig für das Scannen positioniert werden müssen, wird der Check-out-Vorgang für Kunden deutlich beschleunigt. Durch sein modulares Design und den integrierten Scanner auf Kundenseite bietet der MP6000 einen erweiterten Funktionsumfang und erlaubt Feneberg-Mitarbeitern, 1D- und 2D-Barcodes zu erfassen – auch auf Smartphones von Kunden.

Der DS4208 Handheld 2D Imager und der DS9208 Omnidirectional Hands-free Präsentation Imager kommen für das Scannen in Fenebergs Supermarktbäckereien, -metzgereien und –blumenläden zum Einsatz. Das Personal in diesen Abteilungen findet diese benutzerfreundlich und lobt ihr robustes Design und die hohe Leseleistung bei 2D-Barcodes, die zunehmend im Handel verwendet werden, um größere Datenmengen zu codieren. Der DS9208-Imager hat die kompakteste Standfläche in seiner Klasse, so dass Feneberg diese in Bereichen mit eingeschränktem Platz einsetzen kann.

Ergebnisse

Die Imager von Zebra Technologies ermöglichen an den Supermarktkassen eine hervorragende Scanleistung und schnelle Lesezeiten. Die Imager erlauben es dem Personal, alle möglichen Barcodes von jeder Oberfläche richtig und schnell zu lesen, selbst wenn diese beschädigt oder auf dem Display eines Handys oder einer Treuekarte aus Plastik angezeigt werden. Dies erhöht die Produktivität und gewährleistet dass die Kunden an der Kasse einen effizienten Service genießen und führt dadurch zu einer erhöhten Kundentreue.

Die Zebra Imager sind benutzerfreundlich und robust, und somit ideal geeignet im Einzelhandelsumfeld. Außerdem können sie flexibel an zukünftige Anforderungen angepasst und neuer Software versehen oder in neue Hardware integriert werden. Die Garantiebedingungen stellen sicher, dass defekte Imager schnell repariert und ersetzt werden, wodurch Geräteausfall minimiert wird. All dies trägt dazu bei Fenebergs Investition langfristig zu schützen.

“Die Imager von Zebra Technologies sind verlässlich und die Besten ihrer Klasse. Unsere Mitarbeiter verwenden sie gerne und sie können dadurch produktiver arbeiten. Schnelles, akkurates Scannen trägt wesentlich dazu bei, Schlangen an der Kasse zu vermeiden.“

Detlev Klerke,
Geschäftsführer
der EDV
Service GbR,
IT-Dienstleister
von Feneberg

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE AUF:
WWW.ZEBRA.COM/DE/DE/PRODUCTS/SCANNERS.HTML

