ZEBRA

UNA RED DE SUPERMERCADOS Y MAYOREO QUE APUESTA AL *E-COMMERCE* PARA OFRECER UNA NUEVA EXPERIENCIA A LOS CLIENTES

Conozca el Grupo MGB, que concentra la red de supermercados Mambo y el Mayorista Giga, y cómo las soluciones Zebra fueron fundamentales en la consolidación de esas marcas como sinónimo de eficiencia en la entrega - en algunos casos, hasta el mismo día - de productos frescos a sus clientes.

Sobre el grupo MGB

El **Grupo MGB** opera desde 1982, con la inauguración de la primera tienda de los **Supermercados Mambo**, que se consolidó como uno de los mejores minoristas *premium* ofreciendo a los clientes productos siempre frescos, de alta calidad y precios justos en ocho tiendas ubicadas en barrios de alto nivel en la Ciudad de Sao Paulo, Brasil.

El **Giga Mayorista** fue creado en 2009 (tiendas de aproximadamente 8,0 mil m^2 y cerca de 10,0 mil ítems) y ofrece a los clientes una gran variedad de productos sin burocracia a la hora de la compra al atender con rapidez al pequeño y el medio comerciante, además de las familias que encuentran en el formato *Cash and Carry* una diversa y económica solución de abastecimiento contando con ocho tiendas (Capital e Interior de Sao Paulo).

En 2015, nace el **Petit Mambo**, que ofrece localización estratégica y un mix de productos diferenciado en cuatro tiendas en el segmento *express* y *conveniencia* (también llamados "supermercados de proximidad"), en la Ciudad de Sao Paulo (Brasil).

Para atender a los clientes de barrios más distantes y que aún no tienen acceso al formato mayorista, en 2018, el **Grupo MGB** inaugura el primer **Giga Mayorista Compacto** (tiendas de aproximadamente 2,0 mil m^2 y cerca de 4,0 mil ítems) en dos tiendas ubicadas en la Capital Paulista.

RESUMEN

Cliente
Supermercados Mambo y Giga Mayorista

Lugar
Sao Paulo, Brasil

Industria
Venta al por menor

Desafío
- Posicionar el **Grupo MGB** como referencia en la venta y la entrega de productos perecederos a través de canal de comercio electrónico *E-Commerce*.
- Automatización de toda la operación hasta la entrega del pedido al cliente.
- Rapidez en la entrega y eliminación de fallas en la separación, embalaje y distribución de las solicitudes.
- Completa integración de los equipos con el sistema de control, separación y distribución desarrollado por el **Grupo MGB**.

Solución
- *Computadores Móviles de toque y escáneres **TC8000 Zebra** junto con el computador móvil industrial **WT6000 Zebra** y escáner de mano e industriales - **Família DS2200 Zebra** (modelos **DS2208** y **DS2278**)*

Socio de Implementación
- **Auticomp** – Integrador de Soluciones de TI

Resultados
- Completa automatización del *E-Commerce* de la red de supermercados y de mayoreo.
- Mayor productividad de la fuerza de trabajo.
- Rapidez y eficiencia en el cierre de la solicitud, separación y entrega de productos perecederos (alimentos frescos, refrigerados, congelados ...)
- Transformación de las marcas **Mambo** y **Giga** en plataforma multicanal.
- Mejora de los procesos internos para ofrecer una mejor experiencia a sus clientes.

El **Grupo MGB** también cuenta con varias tiendas asociadas y licenciadas para el uso de la marca **Giga**, distribuidas en seis estados brasileños y que ofrecen gran variedad de productos y amplia competitividad en los precios de los mercados en que operan, además de un Centro de Distribución (CD) interconectado con las tiendas y que utiliza los equipos **Zebra**.

Grupo MGB en Internet

En el 2015, el **Grupo MGB** se estrena en el *E-Commerce* con el lanzamiento de un nuevo y pionero (en la época) modelo de negocio: el **Mambo Delivery** (www.mambo.com.br). En la ocasión, incluso por el hecho de que aún no era conocido por los clientes, los pedidos eran registrados y despachados ("picking") en papel. El número de pedidos creció y el Grupo optó por el desarrollo de un sistema propio y la migración de éste al ambiente móvil, en asociación con **Altcomp**, con el uso del Sistema *Android* y de tecnología *Microsoft Xamarin* y *C#*. Las soluciones **Zebra** ayudaron al **Grupo MGB** a convertirse en referente de los "supermercados en Internet". El área de entrega de las compras por el canal *E-Commerce* abarca los municipios de la Región Metropolitana de Sao Paulo, la Ciudad de Sao Paulo, la región del ABC y el Litoral del estado de Sao Paulo (Brasil).

Desafío

¿Cómo atender con rapidez y eficiencia un creciente número de pedidos en el canal de *E-Commerce* y mantener la calidad y la frescura de los productos idénticos a aquellos que los clientes encuentran en las tiendas físicas, pero con la practicidad de recibirlos debidamente embalados en casa? El personal de TI (Tecnología de la Información) del Grupo ha sabido desde el principio que la solución a este desafío debería congregar la migración de sus servicios y aplicaciones nativas a soluciones móviles, incluyendo dispositivos móviles y tecnología inalámbrica aliadas a equipos o soluciones que reúnan productividad, ergonomía, autonomía, rápida curva de aprendizaje y durabilidad.

El plan, desde el principio, fue adoptar una solución de vanguardia y lista para el futuro y con un sistema operativo capaz de conversar con la aplicación nativa del Grupo MGB, y que así, garantiza la eficiencia en los Centros de Distribución (CD). Además, esta solución es

capaz de administrar todas las tareas del almacén y del comercio electrónico.

Después de varias pruebas, los técnicos de la empresa concluyeron que los computadores móviles con pantalla *all-touch* **TC8000 Zebra** son los únicos y mejores dispositivos en el mercado que satisfacen totalmente las necesidades del **Grupo MGB**.

Solución

La solución **Zebra**, ofrecida por el computador móvil táctil y escáner **TC8000 Zebra** junto con el computador portátil industrial **WT6000 Zebra** y escáner de mano e industriales **DS2208** y **DS2278**) [ver modelos], hizo más ágil el *picking*, la separación, el almacenamiento y la reunión de los productos en las centrales de distribución y, también, disminuyó el tiempo de separación y la

TC 8000
el mejor equipo

" Buscamos diversos dispositivos en diversos fabricantes y adoptamos el TC 8000 Zebra, para nosotros el mejor equipo en interfaz, durabilidad y comodidad de uso para nuestros operadores. No tenía nada igual en Brasil. La gente adoptó con Zebra el desafío y fuimos muy felices en esa operación ".

(Alexandre Vasconcelos, CIO del **Grupo MGB**)

entrega de los pedidos – en su mayoría productos como verduras, legumbres, carnes, peces y huevos - hechos por los clientes a través del *E-Commerce* del Grupo. En algunos casos una solicitud realizada hasta las 15 horas llega a la casa del cliente el mismo día, a las 21 horas. La entrega de determinados productos está condicionada a la ubicación y, por lo tanto, los productos llegan hasta las 10h del día siguiente.

Los empleados de los Centros de Distribución del **Grupo MGB** utilizan el **TC8000 Zebra** en todos los procesos del almacén, incluyendo la entrada, salida y reposiciones de productos, movimientos y recuentos de stock, picking de productos, entrega y devoluciones. Todas estas operaciones están integradas en el software de administración del *E-Commerce* de la Empresa. La solución **Zebra** tiene escáneres de largo alcance y son perfectos para los separadores de producto que caminan por el almacén. El **TC8000 Zebra** ofrece además la función de lectura por proximidad de manos libres y permite, además, la captura de diversos códigos de barra simultáneamente con sólo una lectura.

La conexión inalámbrica entre los dispositivos **TC8000 Zebra** y la aplicación nativa del **Grupo MGB** permite el registro inmediato de las actividades del Centro de Distribución, además del intercambio de información en tiempo real entre los empleados que participan en la operación. Los dispositivos se conectan y funcionan incluso durante la reposición de la batería. Y la autonomía del **TC8000 Zebra** es otro punto a destacar: el dispositivo cuenta con una batería potente y que dura hasta tres turnos con una duración de 5 a 8 horas de trabajo ininterrumpido y tiene la sustitución rápida, interactiva y fácil de la batería de reposición acomodada en el escáner de mano.

La garantía es el compromiso de **Zebra**. Los dispositivos **TC8000** tienen garantía de tres años con el paquete de soporte **Zebra OneCare Select**, que cubre reparaciones y reposiciones en caso de fallas o daños.

Resultados

La aplicación de la computadora móvil táctil y escáner **TC8000 Zebra** automatizó todas las etapas de las operaciones del Centro de Distribución junto con las operaciones del *E-Commerce* del **Grupo MGB**, además de aumentar el confort, la productividad y la eficiencia de los empleados. La pantalla frontal de fácil acceso ha eliminado la necesidad de "girar y comprobar" la pantalla después de cada lectura; el teclado *touch* que redujo en un 33% el peso del aparato (si se compara con computadores móviles de otras marcas), característica fundamental en turnos largos; además, la lectura por proximidad del dispositivo permite el uso en modo manos libres *hands free*.

Listo para el Futuro

El uso del sistema operativo *Android* aliado a los diversos e innovadores recursos del **TC8000** y la escalabilidad del dispositivo y de las demás soluciones **Zebra** permitiran al **Grupo MGB** preservar la inversión pues ese computador móvil dispone de diversos accesorios que lo dejarán listo para el futuro, incluyendo el picking de productos por voz, conexión a gafas interactivas específicas para almacenes y el uso de la cámara para el rastreo por fotos.

Gran volumen de picking

El **Grupo MGB** procesa un promedio diario de 600 pickings. En otras organizaciones donde el dispositivo **TC8000 Zebra** fue aplicado, la solución permite a los empleados que realizan el picking de una media de 800 SKU por turno y escanean la ubicación, el artículo y el carro de cada SKU (lo que totaliza cerca de 2,4 mil lecturas) ahorrando hasta una hora por turno, lo que representa en un 10% de aumento de productividad.

El TC8000 es un dispositivo robusto, ligero, de fácil operación y que garantiza a los equipos gran comodidad en el uso y productividad con la función de láser cruzado, que permite hacer la lectura en direcciones diferentes con alta velocidad de lectura y procesamiento, y larga duración de la batería. El sistema operativo *Android*, con el uso de tecnología *Microsoft Xamarin* e *C#*, incluido en los dispositivos, fue adaptado a las necesidades del *Grupo MGB*.

WT6000 Zebra trae la movilidad a la operación industrial

El computador portátil industrial **WT6000 Zebra** equipado con el sistema operativo Android, referencia en el mercado de la movilidad, es más pequeño y más ligero que otros dispositivos similares en el mercado. Gracias a la ergonomía, la autonomía extendida de la batería y un increíble sistema de instalación de accesorios y periféricos, el **WT6000 Zebra** es un dispositivo *wearable* con comandos activados por voz que puede instalarse en la muñeca de cualquier empleado y se adapta cómodamente al tamaño del brazo. Esto representa la máxima productividad y comodidad durante los turnos de trabajo (la solución multimodal **Zebra** aumenta en un 15% la productividad de los empleados, con un 39% menos de errores, si se compara con dispositivos similares activados por voz disponibles en el mercado). El diseño robusto representa una gran durabilidad incluso en las condiciones de uso más severas. El **WT6000 Zebra** trae la movilidad en la computación de operación industrial y tiene garantía de tres años con el paquete de soporte **Zebra OneCare Essential** , que cubre reparaciones y reposiciones en caso de fallas o daños.

Escáner de mano e industrial - Familia DS2200 Zebra

Ordenador Portátil Industrial WT6000 Zebra

Los escáneres de la Familia DS2200 Zebra son fáciles de usar al mejor precio

Los escáneres de mano e industriales de la **Familia DS2200 Zebra** (modelos **DS2208** y **DS2278**) son fáciles de configurar, usar, operar y optimizar la lectura de los códigos de barras 2D en el punto de venta (PDV), así como en la trastienda (almacenes, distribución). Con estos increíbles y ergonómicos dispositivos usted puede escanear todo (códigos 1D y 2D) en su empresa a un precio accesible y que no sacrifica el desempeño de su sistema, pues es totalmente adaptable a su plataforma actual y cuenta con una gran línea de accesorios que amplían la funcionalidad y la autonomía de uso. Y usted puede elegir el modelo que mejor se adapte a las necesidades de su punto de venta o de la trastienda: el **DS2208**, con cable o el **DS2278**, inalámbrico. La **Familia DS2200 Zebra** ofrece la accesibilidad exigida por el presupuesto, facilidad de uso, implementación y gestión que su empresa necesita y cuenta con la garantía de tres años con el paquete de soporte **Zebra OneCare Essential**, que cubre reparaciones y reposiciones en caso de fallas o daños.

“ La aplicación de las soluciones Zebra permitió a las marcas Mambo y Giga mayor productividad en la separación y capilaridad en la distribución ”.

(Alexandre Vasconcelos,
CIO del **Grupo MGB**)

Para más información, visite:
www.zebra.com/retail

NA e Sede Corporativa
+1 800 423 0442
linquiry4@zebra.com

Matriz para Brasil
+55 11 4130 8178
contato@zebra.com

Matriz para América Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

©2019 ZIH Corp. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. ZEBRA y la cabeza de cebra estilizada son marcas registradas de la ZIH Corp. en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.