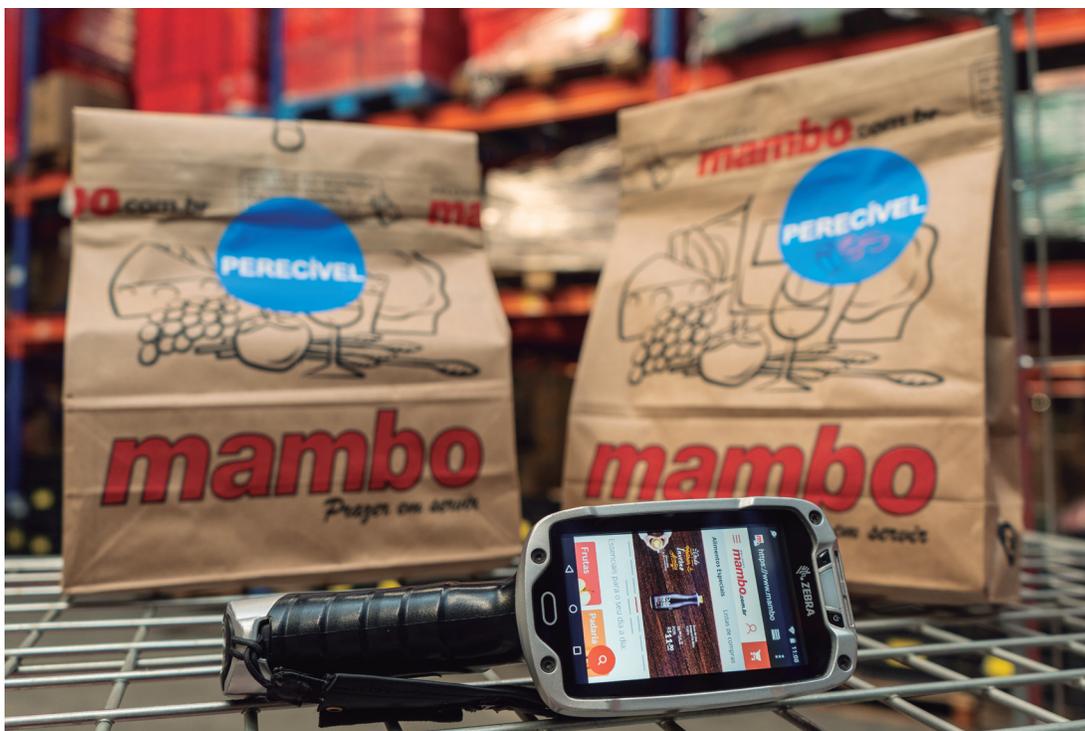


## CASO DE SUCESSO

Grupo MGB - Supermercados Mambo e Giga Atacado



ZEBRA



# UMA REDE DE SUPERMERCADOS E ATACAREJO QUE APOSTA NO E-COMMERCE PARA OFERECER UMA NOVA EXPERIÊNCIA AOS CLIENTES

Conheça o Grupo MGB, que concentra a rede de supermercados Mambo e o atacarejo Giga, e como as soluções Zebra foram fundamentais na consolidação dessas bandeiras como sinônimo de eficiência na entrega – em alguns casos, até no mesmo dia – de produtos frescos aos clientes.

## Sobre o grupo MGB

O Grupo MGB opera desde 1982, com a inauguração da primeira loja dos Supermercados Mambo, que se consolidou como um dos melhores varejos *premium* e oferece aos clientes produtos sempre frescos, de alta qualidade e preços justos em oito lojas localizadas em bairros de alto padrão na Cidade de São Paulo.

O Giga Atacado foi criado em 2009 (lojas de aproximadamente 8,0 mil m<sup>2</sup> e cerca de 10,0 mil itens) e oferece aos clientes uma grande variedade de produtos sem burocracia na hora da compra ao atender com rapidez o pequeno e o médio comerciante, além das famílias que

encontram no atacarejo uma diversa e econômica solução de abastecimento e possui oito lojas (Capital e Interior de São Paulo).

Em 2015, nasce o Petit Mambo, que oferece localização estratégica e um mix de produtos diferenciado em quatro lojas no segmento *express* e *conveniência* (também chamados de “supermercados de vizinhança”), na Cidade de São Paulo.

Para atender os clientes de bairros mais distantes e que ainda não tem acesso ao atacarejo, em 2018, o Grupo MGB inaugura o primeiro Giga Atacado Compacto (lojas de aproximadamente 2,0 mil m<sup>2</sup> e cerca de 4,0 mil

## RESUMO

### Cliente

Supermercados Mambo e Giga Atacado

### Local

São Paulo, Brasil

### Indústria

Varejo

### Desafio

- Tornar o Grupo MGB referência na venda e na entrega de produtos perecíveis através de canal próprio de E-Commerce.
- Automação de toda a operação até a entrega do pedido ao cliente.
- Rapidez na entrega e a eliminação de falhas na separação, embalagem e distribuição dos pedidos.
- Completa integração dos equipamentos com o sistema de controle, separação e distribuição desenvolvido pelo Grupo MGB.

### Solução

- Computadores Móvel de Toque e Scanner TC8000 Zebra em conjunto com os computadores portátil industrial WT6000 Zebra e scanner de mão e industriais - Família DS2200 Zebra (modelos DS2208 e DS2278)

### Parceiro na Implantação

- Auticomp – Integrador de Soluções de TI

### Resultados

- Completa automação do canal de E-Commerce da rede de supermercados e de atacarejo.
- Maior produtividade da força de trabalho.
- Rapidez e eficiência no fechamento do pedido, separação e a entrega de produtos perecíveis (alimentos frescos, refrigerados, congelados..)
- Transformação das bandeiras Mambo e Giga em multiplataforma.
- Melhora os processos internos para oferecer uma melhor experiência aos clientes.

## CASO DE SUCESSO

Grupo MGB - Supermercados Mambo e Giga Atacado

itens) em duas lojas localizadas na Capital Paulista. O **Grupo MGB** também conta com diversas lojas associadas/parceiras e licenciadas para o uso da marca **Giga**, distribuídas em seis estados brasileiros e que oferecem grande variedade de produtos e ampla competitividade nos preços dos mercados em que operam, além de um Centro de Distribuição interconectado com as lojas e que utiliza os equipamentos **Zebra**.

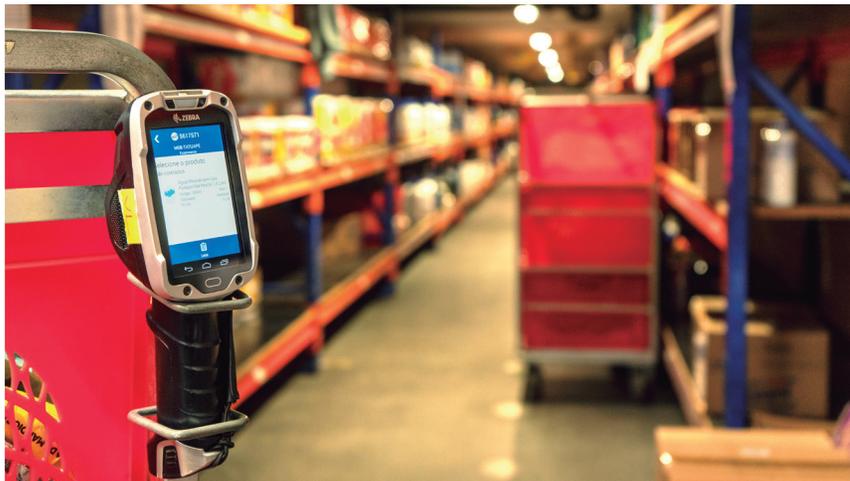
### Grupo MGB na Internet

Em 2015, o **Grupo MGB** estreia no *E-Commerce* com o lançamento de um novo e pioneiro (na época) modelo de negócio: o **Mambo Delivery** ([www.mambo.com.br](http://www.mambo.com.br)). Na ocasião, até pelo fato de ainda não ser conhecido pelos clientes, os pedidos eram registrados e despachados (“picking”) em papel. O número de pedidos cresceu e o Grupo optou pelo desenvolvimento de um sistema próprio e a migração deste para o ambiente mobile – em parceria com a **Altcomp** – com o uso do Sistema *Android* e de tecnologia *Microsoft Xamarin* e *C#*. As soluções **Zebra** ajudaram o **Grupo MGB** a se transformar em referência de “supermercado na Internet”. A área de entrega das compras pelo canal *E-Commerce* abrange os municípios da Região Metropolitana de São Paulo, a Cidade de São Paulo, a região do ABC e o Litoral de São Paulo.

## Desafio

Como atender com rapidez e eficiência um crescente número de pedidos no canal de *E-Commerce* e manter a qualidade e o frescor dos produtos idênticos àqueles que os clientes encontram nas lojas físicas, mas com a praticidade de recebê-los devidamente embalados em casa? O pessoal de TI (Tecnologia da Informação) do Grupo soube, desde o início que a solução para esse desafio devia congrega a migração dos seus serviços e aplicativos nativos a soluções móveis, incluindo dispositivos móveis e tecnologia sem fio aliadas a equipamentos ou soluções que reúnam produtividade, ergonomia, autonomia, rápida curva de aprendizagem e durabilidade.

O plano, desde o início, foi adotar uma solução de vanguarda e pronta para o futuro equipada com um sistema operacional capaz de conversar com o aplicativo nativo do **Grupo MGB**, e que, assim, garante a



eficiência nos Centros de Distribuição (CD). Além disso, essa solução devia ser capaz de gerenciar todas as tarefas do armazém e do *E-Commerce*.

Após diversos testes, os técnicos da Empresa concluíram que os computadores móveis com tela *all-touch* **TC8000 Zebra** são os únicos e melhores dispositivos no mercado que satisfazem totalmente as necessidades do **Grupo MGB**.

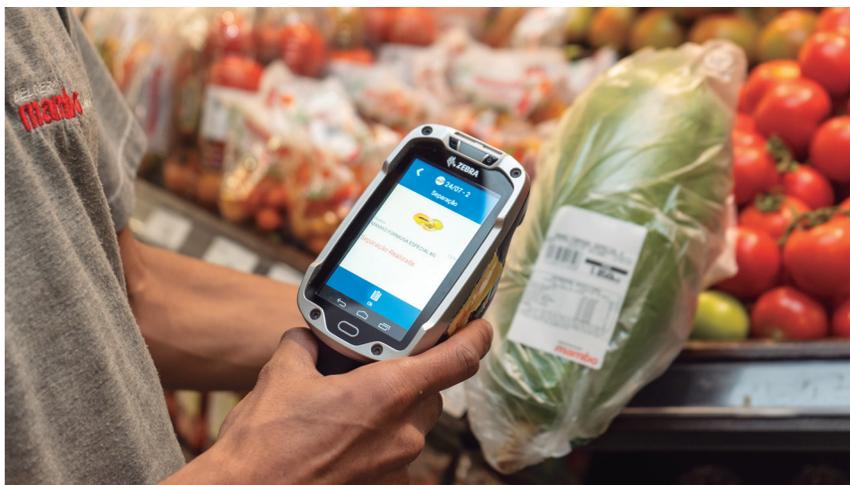
## Solução

A solução **Zebra**, oferecida pelo Computador Móvel de Toque e Scanner **TC8000 Zebra** em conjunto com o computador portátil industrial **WT6000 Zebra** e scanner de mão e industriais **DS2208** e **DS2278** [veja quadros], tornou mais ágil o *picking*, a separação, o armazenamento e a conferência dos produtos nas

## TC 8000 o melhor equipamento

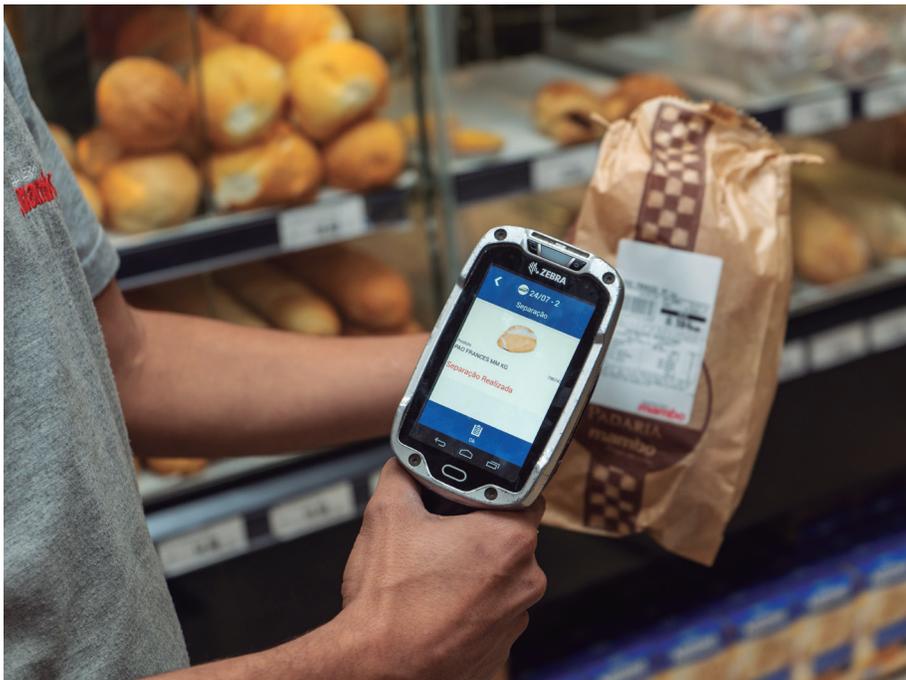
*“ Buscamos diversos coletores em diversos fabricantes e adotamos o TC 8000 Zebra, para nós o melhor equipamento em interface, durabilidade e conforto de uso para os nossos operadores. Não tinha nenhum case no Brasil. A gente abraçou com a Zebra o desafio e fomos muito felizes nessa operação”.*

(Alexandre Vasconcelos,  
CIO do **Grupo MGB**)



## CASO DE SUCESSO

Grupo MGB - Supermercados Mambo e Giga Atacado



Centrais de Distribuição e, também, diminuiu o tempo de separação e a entrega dos pedidos – e, sua maioria produtos como verduras, legumes, carnes, peixes e ovos – feitos pelos clientes através do canal de *E-Commerce* do Grupo. Em alguns casos um pedido realizado até às 15 horas chega na casa do cliente no mesmo dia, às 21 horas. A entrega de determinados produtos está condicionada à localização e, assim, os produtos chegam até às 10h do dia seguinte.

Os funcionários dos Centros de Distribuição do **Grupo MGB** usam o **TC8000 Zebra** em todos os processos do armazém, incluindo a entrada, saída e reposições de produtos, movimentações e contagens de estoque, *picking* de produtos, entrega e devoluções. Todas essas operações estão integradas ao software de gerenciamento do *E-Commerce* da Empresa. A solução **Zebra** possui scanners de longo alcance e são perfeitos para os separadores de produto que

caminham pelo armazém. O **TC8000 Zebra** oferece ainda o recurso de leitura por proximidade *hands-free* e permite, ainda, a captura de diversos códigos de barra simultaneamente com apenas uma leitura.

A conexão sem fio entre os dispositivos **TC8000 Zebra** e o aplicativo nativo do **Grupo MGB** permite o registro imediato das atividades do Centro de Distribuição, além da troca de informações em tempo real entre os funcionários que participam da operação. Os dispositivos ficam conectados e operacionais mesmo durante a reposição da bateria. E a autonomia do **TC8000 Zebra** é outro ponto a ser destacado: o dispositivo conta com uma bateria potente e que dura até três turnos com a duração de 5 a 8 horas de trabalho ininterrupto e tem a substituição rápida, interativa e fácil a partir da bateria de reposição acomodada na alça do scanner de mão.

Garantia é compromisso da **Zebra**. Tanto que os dispositivos **TC8000** têm garantia de três anos com o pacote de suporte **Zebra OneCare Select**, que cobre consertos e reposições em caso de falhas ou danos.

## Resultados

A aplicação do *Computador Móvel de Toque e Scanner TC8000 Zebra* automatizou todas as etapas das operações do Centro de Distribuição em conjunto com as operações do *E-Commerce* do **Grupo MGB**, além de aumentar o conforto, a produtividade e a eficiência dos funcionários. O visor frontal de fácil acesso eliminou a necessidade de “virar e verificar” a tela após cada leitura; o teclado *touch* reduziu em 33% o peso do aparelho (se comparado a computadores móveis de outras marcas), característica fundamental em turnos longos; além disso, a leitura por proximidade do dispositivo permite o uso em modo *hands free*.

### Pronto para o Futuro

O uso do Sistema Operacional *Android* aliado aos diversos e inovadores recursos do **TC8000** e a escalabilidade do dispositivo e das demais soluções **Zebra** permitirão ao **Grupo MGB** preservar o investimento pois esse computador móvel dispõe de diversos acessórios que o deixarão pronto para o futuro, incluindo o *picking* de produtos por voz, conexão a óculos interativos específicos para armazéns e o uso da câmera para rastreamento por fotos.

### Grande volume de picking

O **Grupo MGB** processa uma média diária de 600 *pickings*. Em outras organizações aonde o dispositivo **TC8000 Zebra** foi aplicado, a solução permite a funcionários que realizam o *picking* de uma média de 800 SKUs por turno e escaneiam a localização, o artigo e o carrinho de cada SKU (o que totaliza cerca de 2,4 mil leituras) economizar até uma hora por turno, o que representa em até 10% de aumento de produtividade.

O **TC8000** é um dispositivo robusto, leve, de fácil operação e que garante às equipes grande conforto no uso e produtividade com o recurso de laser cruzado, que permite fazer a leitura em direções diferentes com alta velocidade de leitura e processamento e longa duração da bateria. O Sistema Operacional *Android*, com o uso de tecnologia *Microsoft Xamarin* e *C#*, e incluído nos dispositivos, foi adaptado às necessidades do **Grupo MGB**.

## CASO DE SUCESSO

Grupo MGB - Supermercados Mambo e Giga Atacado

### WT6000 Zebra traz a portabilidade à computação industrial

O Computador portátil industrial **WT6000 Zebra** equipado com o Sistema Operacional Android, referência no mercado de mobilidade, é menor e mais leve do que os outros dispositivos similares no mercado. Graças à adequada ergonomia, autonomia estendida da bateria e um incrível sistema de instalação de acessórios e periféricos, o **WT6000 Zebra** é um dispositivo *wearable* com comandos ativados por voz que pode ser instalado no pulso de qualquer funcionário e se adapta confortavelmente a ele, independentemente do tamanho braço. Isso representa máxima produtividade e conforto durante os turnos de trabalho (a solução multimodal **Zebra** aumenta em 15% a produtividade dos funcionários, com 39% menos erros – se comparado aos dispositivos similares ativados por voz disponíveis no mercado). O design robusto representa grande durabilidade mesmo nas condições de uso mais severas. O **WT6000 Zebra** traz a portabilidade para a computação portátil de classe industrial e tem garantia de três anos com o pacote de suporte **Zebra OneCare Essential**, que cobre consertos e reposições em caso de falhas ou danos.



Computador Portátil Industrial WT6000 Zebra

### Os Scanners da Família DS2200 Zebra são fáceis de usar e têm o menor preço

Os Scanners de mão e industriais da **Família DS2200 Zebra** (modelos **DS2208** e **DS2278**) são fáceis para configurar, usar, operar e otimizam a leitura dos códigos de barras 2D no ponto de venda (PDV) como também na retaguarda (armazéns, Centros de Distribuição). Com esses incríveis e ergonômicos dispositivos você pode escanear tudo (códigos 1D e 2D) em sua empresa com o menor preço de implantação e que não sacrifica o desempenho de seu sistema, pois é totalmente adaptável à sua plataforma em uso atualmente e conta com uma grande linha de acessórios que ampliam a funcionalidade e a autonomia de uso. E você pode escolher o modelo que melhor se adapte às necessidades do seu ponto de venda ou da retaguarda: o **DS2208**, com cabo ou o **DS2278**, sem fio. A **Família DS2200 Zebra** oferece a acessibilidade exigida pelo orçamento e a facilidade de uso, implementação e gerenciamento de que a sua empresa precisa e conta com a garantia de três anos com o pacote de suporte **Zebra OneCare Essential**, que cobre consertos e reposições em caso de falhas ou danos.



Scanner de Mão e Industriais Família DS2200 Zebra

*“ A aplicação das soluções Zebra permitiram às bandeiras Mambo e Giga maior produtividade na separação e capilaridade na distribuição”.*

(Alexandre Vasconcelos,  
CIO do **Grupo MGB**)

Para mais informações, acesse:

[www.zebra.com/retail](http://www.zebra.com/retail)



NA e Sede Corporativa  
+1 800 423 0442  
linquiry4@zebra.com

Matriz para Brasil  
+55 11 4130 8178  
contato@zebra.com

Matriz para América Latina  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com