



Nederlands logistiek bedrijf had dringend real-time bezorgoverzicht nodig

OVER AUDAX LOGISTIEK

Audax Logistiek is sinds jaar en dag bekend door het vervoeren van boeken en tijdschriften, maar door de afname van gedrukte oplages in de afgelopen jaren gebruikt het bedrijf nu zijn gevestigde, gespecialiseerde netwerk om ook items van derde partijen te vervoeren zoals wenskaarten en plastic waren aan krantenstallen, lokale kantoorboekhandels, scholen, supermarkten, winkels op de hoek, benzinepompen, tabaksverkopers en privé-adressen in heel Nederland en België. Audax beheert ook het retourproces van verouderde magazines. Audax heeft vaste bezorgtijden aan tussen de 6000 en 8000 verkooppunten, van stadscentra tot afgelegen landelijke locaties, en maakt tussen de 300 en 500 routes per dag vanaf een van zijn 25 depots van derde partijen.

Uitdaging

Audax Logistiek hield voorheen zijn bezorgingen bij op papier; ontvangers tekenden op de lijst van de chauffeur en was er een klacht, conflict, navraag of zoekgeraakte items, dan moesten de chauffeurs op zoek gaan naar de papieren. Dit proces kostte veel tijd, was gevoelig voor fouten en gaf geen real-time overzicht. Audax verving deze processen door een op prijs gebaseerde, op maat gemaakte oplossing gebaseerd op Windows Mobile, maar dit systeem kende ook verschillende uitdagingen en werkte niet effectief. Audax stond onder druk, zowel intern als extern, om snel een verbeterde oplossing voor het bezorgbeheer te verstrekken, die efficiënt op item-niveau in real time track and trace mogelijk maakte. Men keek naar oplossingen van drie mogelijke leveranciers. Aventeon, al lange tijd partner van Zebra, kreeg het project en na een succesvolle pilot zijn nu alle chauffeurs uitgerust met Zebra-apparaten waarop Aventeon Logistics.ONE-software draait.

Oplossing

Audax maakt de TC55's en de TC25's gebruiksklaar met behulp van Zebra's StageNow Android Device Staging met MX, het wijst gebruikers toe, configureert de algemene settings zoals tijd en taal, controleert de verwerkingssnelheden en USB-settings, uploadt de Logistics.ONE-software en plaatst een sim-geheugenkaart. Audax installeert ook DataWedge om de gegevens van het scannen van streepjescodes, die verzameld worden door de chauffeurs, te integreren in zijn Transport Management Systeem van BluJay Solutions, zonder enige code te hoeven schrijven.

In 2006 lanceerde Aventeon zijn Logistics.ONE-standaard software om mobiele bezorgprocessen te ondersteunen en werkt sindsdien aan het verder ontwikkelen van de applicatie, met het uitbrengen van een Android-versie in 2014. De software vertrouwt op bestaande klant-input en stelt flexibiliteit, gebruiksgemak en een gemakkelijke interface met een brede verscheidenheid aan TMS'en voorop. Chauffeurs gebruiken de Logistics.ONE- en Zebra-oplossing (met een veelheid aan accessoires zoals laadstations, opladers voor in de auto, hand-straps en zachte holsters) om pakketten te scannen bij hun busjes en vrachtwagens, om bezorgschema's en adressen te downloaden, om toegang te krijgen tot routeplanningen en rondes, om handtekeningen op te nemen bij aflevering, voor POD's, om retouren te beheren en om foto's te nemen van kwesties bij het bezorgen, zoals winkels of straten die afgesloten zijn of beschadigde goederen.

SAMENVATTING

Klant



Audax Logistiek

Partner



Aventeon B.V.

Sector

Transport & Logistiek

Uitdaging

Audax Logistiek had een bewezen Android-oplossing nodig die op korte termijn gebruikt kon worden voor het tracken van pakketten en voor een real-time, nauwkeurig overzicht van de bezorgingen.

Oplossing

- Zebra TC25 en TC55-touch computers
- Verscheidene Zebra-accessoires, zoals laadstations, opladers voor in de auto, hand straps en zachte holsters
- Zebra OneCare servicecontract voor de Zebra TC55's
- Zebra StageNow voor het gebruiksklaar maken van Android-apparaten, inclusief Zebra Mobility Extensions (MX)
- Zebra DataWedge
- Aventeon Logistics.ONE-software
- In-house klantportaal

Resultaten

- Audax en haar klanten hebben nu een volledig, real-time overzicht van hun bezorgingen met track & trace en het klantportaal
- Het is een bewezen, betrouwbaar en robuust concept voor een effectief beheer van ingewikkelde leveringen bestaande uit meerdere goederen en stops
- Een snelle implementatie en ingebruikname
- Een makkelijk te gebruiken oplossing met uitstekende gebruikscijfers en feedback
- Milieuvriendelijke verkleining door het elimineren van papierwerk en een verbeterde routeplanning
- Verbeterde service heeft geleid tot het vasthouden van klanten en nieuwe zakelijke kansen
- Het monitoren van de routes leidt tot een vergrote controle van de brandstofkosten
- Optie tot het dynamisch herplaatsen van ladingen



Logistics.ONE is verbonden met Audax' TMS en in-house klantportaal, wat klanten in staat stelt om bezorgingen te volgen in real time en direct toegang te hebben tot ETD's en historische data, zoals productlijsten, foto's en POD's.

Audax heeft nu een helder overzicht van zijn dagelijkse afleveringen; men gebruikt de Aventeon Tour Monitor-module om de schema's en routes van chauffeurs zichtbaar te hebben en de Aventeon Cloud Transfer-module zodat chauffeurs ladingen kunnen uitwisselen terwijl ze onderweg zijn, bijvoorbeeld als een chauffeur achterblijft op schema of pech heeft. Deze functie is vooral uniek omdat het Audax in staat stelt om veranderingen in hun routes te maken die al ingepland zijn door hun TMS, zonder de TMS zelf te gebruiken. Bezoekrapporten worden elke keer gepubliceerd als een chauffeur een stop heeft afgerond en worden in real time geupload. De TC55-apparaten worden beschermd door een Zebra OneCare-contract, in geval van schade bij een ongeluk.

Resultaten

Audax besloot om Zebra touch-computers te gebruiken, allereerst omdat Aventeon dat aanraadt en daarnaast omdat het een bewezen technologie is in de logistieke sector. Toen deze toepassing als eerste werd gebruikt, hielden chauffeurs een hard copy van de afleverdocumentatie achter de hand, maar nu ze de toepassing volledig vertrouwen is de Audax-bezorgbeheeroplossing geheel papierloos. Dit jaagt productiviteitswinst en kostenbesparingen aan voor Audax; voorheen waren drie mensen aan het werk met het printen, bijhouden en opslaan van de documenten, maar nu kan Audax deze werkkraft toewijzen aan meer productieve rollen in het bedrijf. Transportkosten en de milieuvoetafdruk zijn ook gecontroleerd en teruggebracht door meer effectieve ritcontrole en routeplanning.

In staat te zijn om zowel je bedrijf als je klanten te voorzien van een real time, nauwkeurig overzicht van bezorgingen is essentieel om succesvol te zijn in de huidige markt; Audax kan nu afleverinformatie delen met alle stakeholders in zijn supply chain, ofwel via zijn TMS ofwel via het klantportaal, en kan heel snel reageren als er problemen of wijzigingen zijn. En het zijn niet alleen het bedrijf en de klanten die er voordeel van hebben; de chauffeurs ook. Audax vat het zo samen: "Deze betrouwbare en toekomstbestendige oplossing heeft uitstekende gebruikscijfers en feedback, chauffeurs halen vooral de robuustheid, het gemak en de goede prestaties van de apparaten aan en de intuïtiviteit van de software; dit zorgt ook voor een snelle acceptatie met een minimale training voor nieuwe gebruikers. Voeg dit bij het gemak en de snelheid van het gebruik, en de Aventeon Logistics.ONE-software en de Zebra-apparaten lijken gemaakt voor elkaar. Een optimale oplossing voor een complex bezorgnetwerk."

"Als bedrijf hadden we een bezorgbeheersysteem nodig dat ons real-time, nauwkeurig inzicht kon bieden in de hele logistieke keten. Onze huidige klanten hadden het nodig en potentiële klanten verwachten het. Het is een must-have voor onze bedrijfstak. De Aventeon-software die op de Zebra-apparaten draait is een beproefd concept. Aventeon raadt Zebra-apparaten aan en we hebben gezien hoe andere Zebra-klanten in de sector deze oplossing succesvol gebruiken; wij hebben het getest en het werkte optimaal. Eerder hadden we apparaten van een andere fabrikant, maar de apparaten van Zebra Technologies zijn betrouwbaarder, robuuster en bieden een betere prestatie."

Audax Logistiek

Verdere informatie kunt u vinden op [Zebra Technologies](#)



Hoofdkantoor in EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

©2019 ZIH Corp en/of zijn dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Zebra en de voorstelling van de Zebra-kop zijn handelsmerken van ZIH Corp., gedeponeerd in vele rechtsgebieden wereldwijd. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars. 06/19