



Un prestataire français de logistique industrielle optimise l'exploitation au quotidien avec le terminal tactile de Zebra Technologies

À PROPOS DE KS SERVICES

Présent dans les services logistiques, industriels, administratifs et généraux, le groupe KS Services se veut être un référent en matière d'efficacité opérationnelle en France. Créé en 1991, KS Services emploie à ce jour plus de 500 collaborateurs, un chiffre en constante hausse. Au niveau national, il s'appuie sur ses 6 agences régionales et opère physiquement sur plus de 100 autres sites tiers dans l'hexagone. Sa vocation première est d'accompagner ses clients afin de les laisser se concentrer sur l'essentiel, c'est-à-dire leur propre métier. KS Services intervient pour des grands comptes comme Total, Vinci et Safran aussi bien que pour des PME-PMI, en s'implantant dans leurs entrepôts et usines et en gérant leurs opérations et stocks avec succès.

Défi

KS Services voulait remplacer l'outil WMS maison de sa plateforme logistique des Ulis, car le système était devenu obsolète et ne répondait plus à ses besoins. KS Services cherchait un WMS complexe capable de satisfaire ses exigences très spécifiques (gestion des flux tendus, des commandes clients à la palette, au colis et au détail, de la préparation par éclatement à la préparation de multiples commandes pour de nombreux clients), et soutenu par un matériel haute performance fiable. En outre, KS Services voulait une mise en place rapide, pour assurer un service continu et réduire les coûts au minimum. Suite à un article paru dans la presse, la société s'est alors tournée vers JustLogsiT, partenaire de Zebra Technologies. JustLogsiT a présenté à KS Services son logiciel de gestion logistique en ligne ainsi que quelques terminaux portables.

RÉSUMÉ



Client
KS Services

JustLogsiT

Partenaire
JustLogsiT

Secteur
Logistique industrielle

Défi

D'une part, KS Services souhaitait mettre à jour et professionnaliser ses systèmes de gestion logistique dans son propre entrepôt et ce, sans aucun temps d'arrêt. De l'autre, KS Services voulait optimiser la solution WMS proposée à ses clients

Solution

- Terminal portable tactile Zebra TC55
- Imprimante industrielle Zebra Z4M
- Logiciel de gestion logistique en ligne de JustLogsiT

Résultats

- Rapidité de déploiement
- Facilité d'administration
- Matériel fiable, robuste et ergonomique
- Rapidité de traitement
- Excellent rapport prix/performance
- Gain de productivité de l'ordre de 1,5 %
- Gain de temps d'environ 30 secondes par commande préparée
- Satisfaction exceptionnelle des utilisateurs, qui ont adopté la solution en moins de deux jours
- De plus, KS Services peut désormais proposer une solution de WMS optimale à ses clients



Solution

KS Services a déployé le logiciel WMS de JustLogsIT et les TC55 de Zebra sur sa plateforme des Ulis. Un mois a suffi à JustLogsIT pour finaliser l'installation et former le personnel. Déployée en mode Saas, le logiciel WMS permet à KS Services une facturation mensuelle à l'usage, sans abonnement ni engagement de durée, d'où un feedback régulier.

Les collaborateurs utilisent le système à chaque étape de la gestion, scannant les codes à barres avec les TC55 pour suivre les produits tout au long de leur déplacement dans l'entrepôt : réception des produits et des palettes, entreposage, mouvements de stock et inventaire, préparation des commandes et chargement des marchandises. Le système leur permet de piloter la chaîne logistique, de gérer l'exploitation au quotidien, d'avoir une visibilité totale en temps réel sur les stocks et de communiquer toutes ces informations directement à ses clients. Pour finir, les imprimantes industrielles Zebra Z4M servent à imprimer les étiquettes-adresses au moment de l'expédition.

Résultats

La nouvelle solution accélère et professionnalise l'exploitation logistique opérationnelle des sites logistiques de KS Services et répond aux futurs

besoins du groupe, avec un coût proportionnel à l'activité. Le système a été simple et rapide à implémenter, il offre une vitesse de traitement très élevée et est facile à utiliser. Les TC55 sont fiables et ergonomiques. La solution a été adoptée en deux jours et permet maintenant une augmentation de productivité de l'ordre de 1,5% avec un gain de temps d'environ 30 secondes par commande préparée.

Jean Marie Le Bizec, PDG de JustLogsIT, résume ainsi la situation : « Notre modèle, unique dans notre secteur en France, est disponible moyennant une facturation à l'usage, sans aucun abonnement ni engagement de durée. Donc, en d'autres termes, notre solution WMS se doit d'être la meilleure sur le marché, pour une satisfaction optimale de nos clients. Pour cela, nous avons besoin d'un matériel quasiment « plug and play » qui facilite et accélère le fonctionnement de notre solution. Nous proposons toujours le TC55 de Zebra, car les terminaux de Zebra sont connus pour leur fiabilité et leur robustesse. Personnellement je travaille avec Zebra depuis plus de 25 ans, et je ne suis jamais déçu ; Zebra est le leader sur le marché. Le TC55 fait sans aucun doute partie intégrante de notre offre. »

Suite à un accueil très favorable de la part des utilisateurs et au redéveloppement par JustLogsIT de quelques fonctions complémentaires sur les portails de passation des commandes et d'achat, KS Services va progressivement déployer la solution de JustLogsIT sur d'autres sites, internes et externes. KS Services peut désormais compter sur un système robuste, fiable et rentable qui lui permet de gérer et de valoriser les stocks de ses clients de façon optimale. D'ailleurs la nouvelle solution contribuera à la croissance de KS Services, qui peut maintenant répondre aux nouveaux appels d'offres avec une confiance accrue.

« Nous sommes particulièrement exigeants quant à la qualité de notre service, tant sur nos propres sites qu'in situ chez nos clients. Le nouveau système WMS, composé du logiciel de JustLogsIT et du terminal TC55 de Zebra, constitue maintenant notre solution groupe. Nous sommes ravis de la relation de travail que nous avons nouée avec JustLogsIT, de la rapidité de déploiement, de la facilité de gestion et du rapport prix/performance de la solution. Le système est totalement fiable : nous n'avons connu aucune panne système ni matérielle depuis l'installation. Nous offrons cette nouvelle solution à nos clients actuels et potentiels, confiants de pouvoir les aider à se forger un avantage concurrentiel déterminant sur leurs marchés. »

Morgan Kernevez,
Directeur régional
de la logistique
en Île de France,
KS Services

**POUR PLUS D'INFORMATIONS, VISITEZ LE SITE
WEB WWW.ZEBRA.COM ET WWW.KS-SERVICES.COM**

