



# Palmer and Harvey plant flottenweite Einführung von TranSend ePOD zur Effizienzsteigerung im Liefermanagement

## ÜBER PALMER AND HARVEY

Palmer and Harvey ist mit einem Jahresumsatz von über 4 Mrd. GBP die Nummer eins unter den Liefergroßhändlern in Großbritannien. Das Unternehmen bedient über 88.000 britische Einzelhandelskunden und führt wöchentlich mehr als 60.000 Lieferungen an zahlreiche Kunden aus, darunter Shell, Welcome Break, Costcutter Supermarket Group, Tesco, Sainsbury's sowie Tausende von unabhängigen Geschäften. Darüber hinaus agiert Palmer and Harvey als Distributor für führende Hersteller, wie etwa Coca-Cola Enterprises. Palmer and Harvey führt etwa 14.000 Produktlinien, darunter auch Alkohol sowie gekühlte und Gefrierprodukte. Mit großen britischen Herstellern hat das Unternehmen Distributionsverträge unterzeichnet.

„Da der Kosten- und Zeitaufwand manueller Prozesse wegfällt, können wir uns auf unsere Mehrwertdienste für Bestands- und potenzielle Neukunden konzentrieren. Dank der im Depot und in der Zentrale verfügbaren Echtzeit-Informationen werden wir sofort über Lieferprobleme informiert und können schnell reagieren.“

**Mark Leonard, Group Operations Director,  
Palmer and Harvey**

## ZUSAMMENFASSUNG



### Kunde

- Palmer and Harvey
- TranSend

### Branche

Großhandel

### Herausforderung

Palmer and Harvey wollte die Effizienz seiner Lieferflotte steigern

### Lösung

- TranSend ePOD
- Robuster Android-Computer Zebra TC75

## Lösung

Palmer and Harvey plant die Einführung von TranSend ePOD bei den 793 Fahrern seiner Lieferflotte. Durch das neue Liefermanagementsystem und die überarbeiteten Abläufe wird der Lieferbetrieb automatisiert, operative und Verwaltungskosten werden reduziert sowie die Effizienz gesteigert, während kundenspezifische Workflows, Retouren, Liefernachweise und UPLIFT-Prozesse effizienter organisiert werden.

Zudem aktualisiert Palmer and Harvey die Mobilgeräte seiner Fahrer auf die robusten Android-Touch-Computer Zebra TC75 mit integrierter Satellitennavigation, um die TranSend ePOD-App für Fahrer und Liefermanagement auszuführen und damit 100 % seines Liefernetzwerks abzudecken. Die integrierte Liefermanagement-Lösung von TranSend bietet Folgendes:

- Konfigurierbarer Workflow für jeden Halt nach Kunde, Vertrag und Produkt, wie etwa Verarbeitung von Liefernachweisen, Retouren, „Drop and Drive“, Erfassung von Bargeldzahlungen sowie UPLIFT-Prozesse
- Elektronische Auslieferungsbelege, Erfassung von Ausnahmen
- Präzise Echtzeit-Verfolgung von Fahrzeugen
- Fahrzeugprüfungen und Sicherheitsmeldungen
- Bidirektionale Kommunikation zwischen Backoffice und Fahrern
- Erfassung von Assets für Überrollvorrichtungen und Transportbehälter
- Einhaltung der planmäßigen Route
- SB-Portal für Kunden

## DER TC75

Der TC75 ist ein mobiler Computer der Enterprise-Klasse, der für den Lieferverkehr konzipiert wurde. Er bietet das Beste beider Welten: die durchdachte, intuitive Bedienung, die von privaten Mobilgeräten her vertraut ist, sowie das robuste Design, das jedem Wetter sowie Stürzen, Stößen und Schlägen standhält.

Der TC75 zeichnet sich vor allem durch den übersichtlichen Touchscreen (der auch mit Handschuhen bedient werden kann), die Akkuleistung für eine komplette Schicht, Geräuschunterdrückung bei Anrufen sowie die erweiterte Datenerfassung dank vielseitiger Scan-Engine und hochwertiger Kamera aus. Darüber hinaus ist der Android-basierte TC75 mit MX Extensions ausgestattet, der Funktionssuite von Zebra, die aus Android ein echtes Betriebssystem der Enterprise-Klasse macht.



## Ergebnisse

Das neue zentrale TranSend-System bietet Palmer and Harvey folgende Vorteile:

- Verbesserung des Cashflows aufgrund des Rückgangs bei ausstehenden Zahlungen und angefochtenen Liefernachweisen
- Kostenrückgang durch kürzere Fahrstrecken, bessere Fahrerkommunikation, kürzere Zustellzeiten, geringeren Verwaltungsaufwand für Liefernachweise und Forderungen, weniger Archivierung sowie Vermeidung des Verlusts von Liefernachweisen
- Höhere Kundenzufriedenheit durch die schnelle Bearbeitung von Forderungen und Fragen zu Liefernachweisen und den Zugriff auf ein Kundenportal
- Lieferbenachrichtigungen in Echtzeit für das Backoffice und den Kunden

“ Unsere Fahrer finden TranSend extrem einfach zu bedienen. Wir erfüllen alle speziellen Bedürfnisse unserer Kunden durch konfigurierbaren Workflows mit genauen Anweisungen für jeden Halt nach Kunde, Vertrag und Produkt.“

**Mark Leonard,**  
Group Operations  
Director, Palmer  
and Harvey

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE AUF [WWW.ZEBRA.COM](http://WWW.ZEBRA.COM)