



Palmer and Harvey déploie la solution TranSend ePOD sur l'ensemble de sa flotte, pour optimiser la gestion des livraisons

À PROPOS DE PALMER AND HARVEY

Palmer and Harvey est le numéro 1 de la livraison de produits en gros au Royaume-Uni, avec un chiffre d'affaires annuel de plus de 4 milliards de livres. Le groupe dessert plus de 88 000 détaillants et assure plus de 60 000 livraisons par semaine à un vaste éventail de clients, parmi lesquels Shell, Welcome Break, Costcutter Supermarket Group, Tesco, Sainsbury's et des milliers de magasins indépendants non affiliés. Palmer and Harvey assure également la distribution pour le compte d'importants fabricants, comme Coca-Cola. Palmer and Harvey livre quelques 14 000 lignes de produits secs (dont l'alcool), réfrigérés ou surgelés. Le groupe a également signé des contrats de distribution directe auprès de grands fabricants britanniques.

« En évitant les coûts et les heures liés à la gestion des processus manuels, nous pouvons nous consacrer pleinement à nos clients actuels et potentiels et leur offrir un service de qualité. En disposant d'informations en temps réel au dépôt comme au bureau, nous sommes immédiatement avertis de tout problème de livraison et nous pouvons y réagir dans les plus brefs délais. »

Mark Leonard, directeur des opérations du groupe, Palmer and Harvey

RÉSUMÉ



Client

- Palmer and Harvey
- TranSend

Secteur

Commerce de gros

Défi

Palmer and Harvey souhaitait améliorer l'efficacité de sa flotte de véhicules de livraison

Solution

- TranSend ePOD
- Terminal Android durci Zebra TC75

Solution

Palmer and Harvey compte équiper les 793 chauffeurs-livreurs de sa flotte de la solution TranSend ePOD. Le nouveau système de gestion des livraisons et un processus revisité permettront d'automatiser les opérations de livraison, de réduire les coûts d'exploitation et d'administration et d'améliorer l'efficacité, tout en gérant les flux de travail propres au client, les retours intermédiaires, les accusés de réception des marchandises et les processus d'enlèvement.

Palmer and Harvey remplace également les terminaux portables des chauffeurs-livreurs par des terminaux tactiles Android durcis TC75 de Zebra, intégrant la navigation satellite, où s'exécutera l'application TranSend ePOD en vue de la gestion des chauffeurs et des livraisons, pour une couverture totale de son réseau de distribution. La solution intégrée de gestion des livraisons de TranSend propose :

- Flux de travail configurable pour chaque étape par client, par contrat et par produit : gestion GRN, retours intermédiaires, « drop and drive », collecte des paiements à la livraison et enlèvements
- Accusé de livraison électronique, enregistrant toutes les exceptions
- Traçabilité précise des véhicules, grâce aux bulletins de circulation en direct
- Contrôle des véhicules et messages de sécurité
- Messagerie bidirectionnelle entre le bureau et les chauffeurs-livreurs
- Enregistrement des actifs de livraison pour les cages roulantes et les bacs
- Respect de l'itinéraire prévu
- Portail client en libre-service

LE TC75

Le TC75 est un terminal portable professionnel prêt à affronter les rigueurs de la route. Il permet de gagner sur les deux tableaux en offrant à la fois l'élégance et la convivialité appréciées des appareils grand public, et une architecture robuste et durcie qui en font un modèle conçu pour durer, toujours prêt à l'emploi jour après jour et capable de résister aux intempéries, aux chocs et aux chutes.

Parmi les principales fonctionnalités du TC75, citons : interface tactile réactive (utilisable avec des gants), batterie d'une grande autonomie, technologie de filtrage des bruits pour une meilleure clarté des communications, capture de données avancée grâce à un moteur de lecture polyvalent et à un appareil photo de haute qualité. De plus, le TC75 Android est livré avec Mobility Extensions (MX), la couche fonctionnelle de Zebra qui transforme Android en un véritable système d'exploitation professionnel.



Résultats

Avec le nouveau système centralisé de TranSend, Palmer and Harvey bénéficiera des avantages suivants :

- Optimisation de la trésorerie en raison d'une diminution des prélèvements clients automatiques et des accusés de réception litigieux
- Réduction des coûts : moindre kilométrage, comptes rendus et livraisons des chauffeurs accélérés, administration allégée pour le traitement et les réclamations des preuves de livraison, archivage réduit et plus aucune perte de preuves de livraison
- Meilleure satisfaction client, les réclamations/demandes d'information concernant les preuves de livraison étant résolues plus rapidement, grâce à l'accès à un portail client
- Alertes de livraison en temps réel, émises à l'agence et au client

« Nos chauffeurs-livreurs trouvent TranSend extrêmement facile à utiliser. Nous pouvons traiter tous les besoins très spécifiques de nos clients, en configurant les flux de travail pour que chaque chauffeur-livreur ait des instructions détaillées à chaque arrêt par client, par contrat et par produit. »

Mark Leonard,
directeur des opérations du groupe, Palmer and Harvey

POUR PLUS D'INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR WWW.ZEBRA.COM