



El futuro de las operaciones en campo

Una mirada al sector de energía y servicios públicos hacia 2025



Información y análisis detallados sobre cómo la tecnología móvil está redefiniendo el sector de energía y servicios públicos

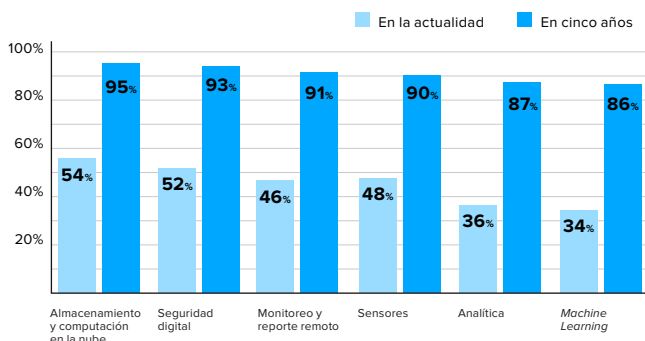
El informe “El futuro de las operaciones en campo: una mirada al sector de energía y servicios públicos hacia 2025” ofrece datos únicos recopilados a partir de las contribuciones de más de 300 encargados de la toma de decisiones sobre el uso de la tecnología móvil, las dificultades operativas y las tendencias a futuro en la industria.



Una mirada al futuro del sector de energía y servicios públicos

A medida que continúa la evolución del sector de energía y servicios públicos, algunas de las tendencias que emergerán en los próximos cinco años ya están comenzando a tomar forma hoy. Si bien siete de cada diez empresas informan que utilizan analítica avanzada y *machine learning* para crear cronogramas de trabajo que maximizan sus recursos en campo, se espera que el uso de analítica predictiva y avanzada siga aumentando. También se estima que se generalizará el uso de soluciones de monitoreo y reporte remoto, la computación en la nube y otras tecnologías innovadoras en los próximos años.

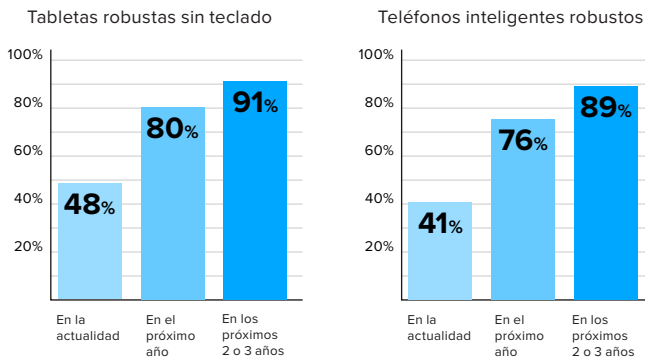
Los cambios tecnológicos de los próximos cinco años



Los dispositivos robustos son los preferidos por la industria

El sector de energía y servicios públicos está percibiendo el valor de los dispositivos móviles robustos. Hoy en día, casi el 50% de las empresas han comenzado a utilizar tabletas robustas y se espera que esta cifra ascienda al 80% en el próximo año. Además, el 89% de los participantes dicen que su estrategia móvil incluirá el uso de teléfonos inteligentes robustos en los próximos tres años.

Implementación de dispositivos robustos



EL FUTURO DE LAS OPERACIONES EN CAMPO

Una mirada al sector de energía y servicios públicos hacia 2025

Obstáculos para el éxito de los técnicos en campo

Inclemencias del clima. Llamadas de visita tardías. Amenazas a la seguridad. Los técnicos en campo necesitan seguridad para trabajar en condiciones y circunstancias difíciles de manera de garantizar que los clientes reciban servicio constante. Saber cuáles son, para sus técnicos, los desafíos principales que enfrentan puede ayudarlo a seleccionar las herramientas adecuadas para que trabajen seguros, más rápido y con desempeño eficaz.

Mejorar la seguridad y la calidad de vida, y reducir los costos operativos

Las expectativas de las empresas y los clientes frente al sector de energía y servicios públicos nunca han sido tan altas. Exigen servicio continuo y no toleran las interrupciones, de modo que la capacidad de conectarse desde cualquier lugar y en cualquier momento se convierte en un componente fundamental del éxito de los técnicos de campo. A medida que los desarrollos continuos en tecnologías 4G y 5G generan mayores inversiones en dispositivos inalámbricos por parte de las empresas que desean mantenerse competitivas, la industria está percibiendo el valor superior que la tecnología móvil ofrece a su personal y a sus resultados financieros.

Los tres beneficios principales de las soluciones de movilidad

Menores costos operativos

46%

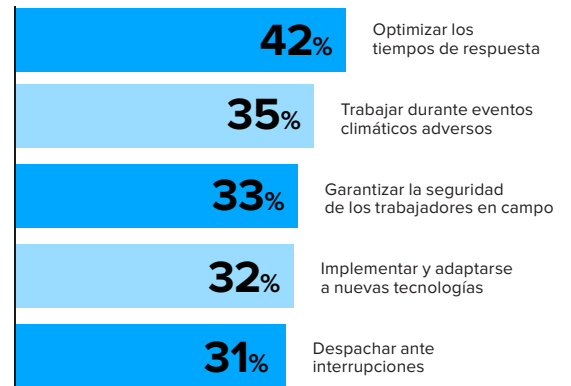
Mayor satisfacción de los trabajadores

44%

Menor exposición a riesgos

38%

Los cinco desafíos principales del sector de energía y servicios públicos



EL FUTURO DE LAS OPERACIONES EN CAMPO

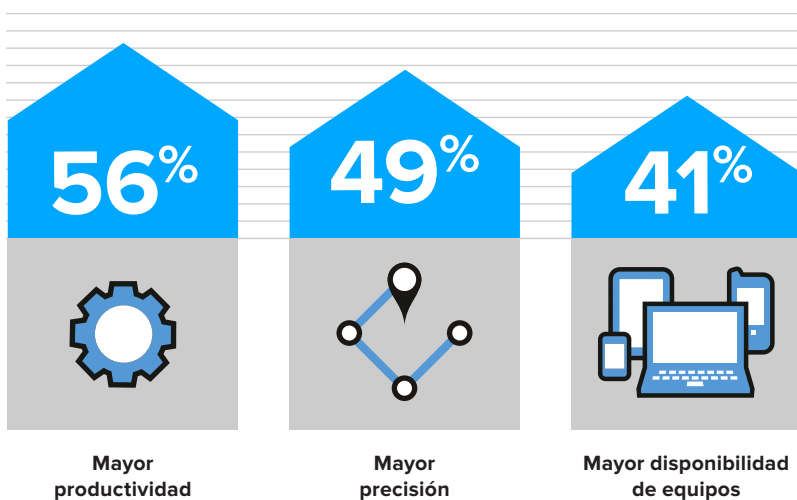
Una mirada al sector de energía y servicios públicos hacia 2025

Soluciones de productividad

La tecnología móvil está redefiniendo el estándar del éxito en toda la industria dándoles a los trabajadores más opciones en el campo y ayudándolos a incrementar su nivel de eficiencia.

La movilidad impulsa la eficiencia

Algunos logros de las empresas que implementaron dispositivos móviles:



Un cambio de filosofía

Se espera que la cantidad de empresas que brindan dispositivos móviles a más de la mitad de sus técnicos en campo aumenten 17 puntos porcentuales en los próximos cinco años. Y eso no es todo. El uso que hace la industria de la tecnología móvil ya está evolucionando: las organizaciones están pasando de tener un enfoque reactivo a un modelo de acción proactiva.

El 73% de las empresas del sector de energía y servicios públicos se consideran empresas que priorizan la conectividad móvil.



Las aplicaciones más importantes de la industria

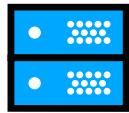
La aplicación de sistemas en papel va desapareciendo a medida que las empresas que priorizan la conectividad móvil van enfocándose en simplificar las operaciones para los usuarios, lo cual les permite mejorar la productividad y garantizar la seguridad de los trabajadores de campo. Uno de los cambios más comunes que ha presenciado la industria es el uso generalizado de aplicaciones para acceder a datos en tiempo real y optimizar la eficiencia de las comunicaciones y la navegación.

Además, las aplicaciones específicas de la industria que realizan tareas de control de supervisión y adquisición de datos (SCADA) y los sistemas de información geográfica (GIS) se están popularizando rápidamente. En la actualidad, el 46% de los encuestados ya cuenta con sistemas SCADA y el 54% está utilizando GIS. En el próximo año, otro 29% implementará sistemas SCADA y un 27% más utilizará GIS.

Las funciones más comunes entre los usuarios de aplicaciones clasificadas según su importancia



Mapeo y navegación



Acceso en tiempo real a bases de datos



Correo electrónico



Acceso a la función de control de supervisión y adquisición de datos



Utilización de sistemas de información geográfica

La solución móvil

Las operaciones en campo tienen un papel central a la hora de cumplir con las exigencias cada vez mayores de los clientes del sector de energía y servicios públicos. Empresas de todo el sector han notado que la mejor forma de prepararse para alcanzar el éxito es adoptar soluciones móviles. La estrategia de brindar dispositivos móviles a los técnicos en campo ha dado sus frutos, y es probable que veamos un rápido aumento en la cantidad de empresas que adoptan esta tecnología.

Cómo la tecnología móvil está transformando el sector de energía y servicios públicos

- Gracias a la tecnología móvil, los técnicos en campo ahora pueden aumentar su productividad, llegar a sus destinos antes y resolver los problemas más rápido.
- Los técnicos en campo están expuestos a menos riesgos cuando utilizan tecnología móvil porque tienen acceso a más información que los ayuda a tomar decisiones más seguras mientras hacen su trabajo.
- Las empresas que usan tecnología móvil han reducido los costos operativos en campo.
- La tecnología se convertirá en uno de los pilares que impulse el sector, ya que casi el 90% de las organizaciones planean implementar computación en la nube, analítica y monitoreo remoto en los próximos cinco años.

Encuentre una solución móvil robusta para su negocio en www.zebra.com/utility



Contáctenos

Zebra Technologies Corporation
3 Overlook Point
Lincolnshire, IL 60069

Acerca de Zebra

Zebra es la empresa líder de la industria en soluciones de computación móvil robusta para el sector de energía y servicios públicos. Nuestra tecnología les permite a los profesionales en campo conectarse desde los lugares más remotos y acceder a los datos que necesitan para realizar su trabajo de forma más eficiente.

Para más información, visite zebra.com/utility